



AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
CONCEDIDOS DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS,
FERROVIÁRIOS E METROVIÁRIOS E DE RODOVIAS DO
ESTADO DO RIO DE JANEIRO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Junho – 2013

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Junho de 2013

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	8
2	ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	8
2.1	Concessionária BARCAS S/A	8
2.2	Concessionária SUPERVIA	8
2.3	Concessionária METRÔ RIO	9
2.4	Concessionária ROTA 116	10
2.5	Concessionária VIA LAGOS	10
2.6	Registros de Fatos Relevantes da Operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias	10
3	DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS	11
3.1	Concessionária BARCAS S/A	11
3.1.1	Passageiros Transportados por Linha	11
3.1.2	Viagens Programadas e Realizadas por Linha no mês.	13
3.1.3	Dados da Frota	13
3.1.4	Indicadores de Desempenho	14
3.1.5	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	18
3.2	Concessionária METRÔ RIO	19
3.2.1	Passageiros Transportados	19
3.2.2	Viagens Programadas e Realizadas	20
3.2.3	Dados da Frota	20
3.2.4	Indicadores de Desempenho	21
3.2.5	Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante	25
3.2.6	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	29
3.2.7	Frota Operacional	31
3.2.8	Levantamento de Pessoal de Estação	32
3.2.9	Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais	33
3.2.10	Aferição de Ruídos	34
3.2.11	Tempo de Viagem Entre Trechos	35
3.2.12	Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro	36
3.2.13	Inspeção de Trens em Operação	37
3.2.14	Ventilação Primária	38
3.2.15	Registro de Fatos Relevantes no Mês - CMC	38
3.3	Concessionária SUPERVIA	39
3.3.1	Passageiros Transportados	39
3.3.2	Viagens Programadas e Realizadas	40
3.3.3	Dados da Frota	45

3.3.4	Indicadores de Desempenho	50
3.3.5	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”	60
3.3.6	Verificação da Iluminação dos trens	61
3.3.7	Verificação das Janelas dos Trens	63
3.3.8	Verificação da Limpeza Externa dos Trens	65
3.3.9	Verificação da Limpeza Interna dos Trens	67
3.3.10	Verificação de Trens circulando de Portas Abertas	69
3.3.11	Verificação da Sonorização dos Trens	71
3.3.12	Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens	73
3.3.13	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	75
3.4	Concessionária Rota 116	76
3.4.1	Volume de Tráfego	76
3.4.2	Atendimentos Diversos	78
3.4.3	Ocorrências	79
3.4.1	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	79
3.5	Concessionária Via Lagos	80
3.5.1	Volume de Tráfego	80
3.5.2	Atendimentos Diversos	82
3.5.3	Ocorrências	82
3.5.1	Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC	82
Tabela 2-1 CCR Barcas - Atividades de Fiscalização		8
Tabela 2-2 Supervia - Atividades de Fiscalização		8
Tabela 2-3 Metrô - Atividade de Fiscalização		9
Tabela 2-4 Boletins CMC		10
Tabela 3-1 CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas - Por linha		13
Tabela 3-2 CCR Barcas - Dados da Frota		13
Tabela 3-3 Metrô - Viagens Programadas e Realizadas		20
Tabela 3-4 Metrô - Indicadores de Desempenho		21
Tabela 3-5 Supervia – Total Transportado - 2013		39
Tabela 3-6 Supervia - ICPO		40
Tabela 3-7 Supervia - MKBF		45
Tabela 3-8 Supervia - Pontualidade		50
Tabela 3-9 Supervia - IRIT		55
Tabela 3-10 Rota - Tráfego - 2012		77
Tabela 3-11 Rota - Atendimento Diversos		78
Tabela 3-12 Rota - Ocorrências		79
Tabela 3-13 Rota - Ocorrências		79
Tabela 3-14 Via Lagos - Tráfego - 2013		81
Tabela 3-15 Via Lagos - Atendimento Diversos		82

Tabela 3-16 Via Lagos - Ocorrências	82
Tabela 3-17 Via Lagos - Ocorrências	82
Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012	11
Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Rio-Niterói - 2013	12
Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas- Div.Sul - 2013	13
Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos – Vistorias	14
Gráfico 3-6 CCR Barcas - Aferição de Ruídos	15
Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura – Vistorias	16
Gráfico 3-9 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado	16
Gráfico 3-10 CCR Barcas – Aferição de Sonorização	17
Gráfico 3-11 CCR Barcas – Sonorização Não Conformidades	18
Gráfico 3-12 Metrô - Total Transportados - 1998-2012	19
Gráfico 3-13 Metrô - Total Transportado - 2013	19
Gráfico 3-14 Metrô - Disponibilidade da Frota	20
Gráfico 3-15 Metrô - MKBF	21
Gráfico 3-16 Metrô - Indicadores de Desempenho	22
Gráfico 3-17 Metrô – ICPO	22
Gráfico 3-18 Metrô – IRIT	23
Gráfico 3-19 Metrô – ION	23
Gráfico 3-20 Metrô - ICD	24
Gráfico 3-21 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã- Vistorias	25
Gráfico 3-22 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã	25
Gráfico 3-23 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde – Vistorias	26
Gráfico 3-24 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde	26
Gráfico 3-25 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias	27
Gráfico 3-26 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã	27
Gráfico 3-27 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias	28
Gráfico 3-28 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã	28
Gráfico 3-29 Metrô - Carro das Mulheres – Vistorias	29
Gráfico 3-30 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral	29
Gráfico 3-31 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1	30
Gráfico 3-32 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2	30
Gráfico 3-33 Metrô - Frota Operacional – Vistorias	31
Gráfico 3-34 Metrô - Frota Operacional	31
Gráfico 3-35 Metrô - Levantamento de Pessoal de Estação	32
Gráfico 3-36 Metrô - PPNE - Ocorrências	33
Gráfico 3-37 Metrô - PPNE - Atendimentos Inadequados	33
Gráfico 3-38 Metrô - Aferição de Ruídos - Vistorias	34

Gráfico 3-39 Metrô - Aferição de Ruídos	34
Gráfico 3-40 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias	35
Gráfico 3-41 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos	35
Gráfico 3-42 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas	36
Gráfico 3-43 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos	36
Gráfico 3-44 - Metrô - Inspeção de Trens em Operação	37
Gráfico 3-45 Metrô - Ventilação Primária - Vistorias	38
Gráfico 3-46 Metrô - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante	38
Gráfico 3-47 Supervia - Total Transportado - 1992-2012	39
Gráfico 3-48 Supervia - Total Transportado - 2013	39
Gráfico 3-49 Supervia – ICPO	40
Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Deodoro	41
Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz	41
Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Bangu	41
Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande	42
Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Japeri	42
Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu	42
Gráfico 3-56 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo	43
Gráfico 3-57 Supervia - ICPO - Linha Gramacho	43
Gráfico 3-58 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna	43
Gráfico 3-59 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri	44
Gráfico 3-60 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	44
Gráfico 3-61 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/Guapimirim	44
Gráfico 3-62 Supervia - MKBF	45
Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 400	46
Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 500	46
Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 700	46
Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Série 900	47
Gráfico 3-67 Supervia - MKBF - Série 1000	47
Gráfico 3-68 Supervia - MKBF - Série 8000	47
Gráfico 3-69 Supervia - MKBF - Série 9000	48
Gráfico 3-70 Supervia - MKBF - Série 2005	48
Gráfico 3-71 Supervia - MKBF - Série 3000	48
Gráfico 3-72 Supervia - MKBF - Geral	49
Gráfico 3-73 Supervia – Pontualidade	50
Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro	51
Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz	51
Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu	51
Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande	52
Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri	52

Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu	52
Gráfico 3-80 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo	53
Gráfico 3-81 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho	53
Gráfico 3-82 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna	53
Gráfico 3-83 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri	54
Gráfico 3-84 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	54
Gráfico 3-85 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim	54
Gráfico 3-86 Supervia – IRIT	55
Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Deodoro	56
Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz	56
Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Bangu	56
Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande	57
Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Japeri	57
Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu	57
Gráfico 3-93 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo	58
Gráfico 3-94 Supervia - IRIT - Linha Gramacho	58
Gráfico 3-95 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna	58
Gráfico 3-96 Supervia - IRIT - Linha Paracambi/Japeri	59
Gráfico 3-97 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim	59
Gráfico 3-98 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/Guapimirim	59
Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados	60
Gráfico 3-100 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal	60
Gráfico 3-101 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução	61
Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Por Ramal	61
Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Por Série	62
Gráfico 3-104 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados	62
Gráfico 3-105 Supervia - Iluminação - Evolução	63
Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Por Ramal	63
Gráfico 3-107 Supervia - Janelas - Por Série	64
Gráfico 3-108 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados	64
Gráfico 3-109 Supervia - Janelas - Evolução	65
Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal	65
Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa - Por Série	66
Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados	66
Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Externa - Evolução	67
Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados	67
Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal	68
Gráfico 3-116 Supervia - Limpeza Interna - Por Série	68
Gráfico 3-117 Supervia - Limpeza Interna - Evolução	69
Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Por Ramal	69

Gráfico 3-119 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal	70
Gráfico 3-120 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados	70
Gráfico 3-121 Supervia - Portas - Evolução	71
Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Por Ramal	71
Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Por Série	72
Gráfico 3-124 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados	72
Gráfico 3-125 Supervia - Sonorização - Evolução	73
Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores - Por Ramal	73
Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Por Série	74
Gráfico 3-128 Supervia - Ventiladores - Evolução	74
Gráfico 3-129 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados	75
Gráfico 3-130 Rota - Tráfego - 2002-2012	76
Gráfico 3-131 Rota - Tráfego - 2013	77
Gráfico 3-132 Rota - Tráfego - Por Praça de Pedágio	78
Gráfico 3-133 Via Lagos - Tráfego - 1997-2012	80
Gráfico 3-134 Via Lagos - Tráfego - 2013	81

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem a finalidade de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

2.1 Concessionária BARCAS S/A

ATIVIDADE	Quant.
Verificação da Oferta do Sistema Aquaviário (OSA).	n.a.
Inspeção de Qualidade de Serviços das Embarcações (IQSE).	37
Medição de Temperatura das Embarcações.	24
Medição do Nível de Ruído nas Embarcações.	24
Fiscalização de Venda de Bebida Alcoólica no Sistema Aquaviário.	n.a.
Inspeção de Hidrantes nos Terminais.	n.a.
Inspeção de Extintores Portáteis nos Terminais.	n.a.
Inspeção de Extintores nas Embarcações.	n.a.
Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações (VIRIB).	2332
Avaliação dos Terminais Aquaviários (ATA).	33
Inspeção do “Boletim do Comandante” de embarcações.	32
Verificação do Tempo de Viagem no Sistema Aquaviário	n.a.
Fiscalização de Passageiros Sentados nas Escadas	n.a.
Acompanhamento das Operações de Atracação Aquaviário - AOA.	6
Medição do Número de Viagens Praça XV / Araribóia / Praça XV	n.a.
Inspeção de obras Cíveis nos terminais Aquaviários.	n.a.
Total de Inspeções Sistema BARCAS	2.488

Tabela 2-1 CCR Barcas - Atividades de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.2 Concessionária SUPERVIA

Descrição das Atividades	Quant.
Monitoramento a ocorrências	100
Acompanhamento a ocorrências	100
Atividade especial	30
Atividades de apoio	40
Inspeção técnica	152
Investigação técnica	250
Vistoria na qualidade dos serviços	706
Vistoria na segurança dos serviços	283
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	n.a.
Total	1.661

Tabela 2-2 Supervia - Atividades de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.3 Concessionária METRÔ RIO

ATIVIDADE	Quant.
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Escadas Rolantes e Elevadores para pessoas portadoras de necessidades especiais.	n.a.
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Refrigeração.	90
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Energia.	27
Inspeção sobre as atividades de manutenção nos Sistemas Eletrônicos.	87
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Ventilação Primária.	59
Inspeção sobre os equipamentos de OFICINA	24
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Via Permanente.	12
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Bombeamento.	43
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Material Rodante.	12
Inspeção sobre os Veículos Auxiliares de apoio à manutenção do sistema.	24
Inspeção de pendências de manutenção de Edificações nas Estações.	18
Inspeção sobre as atividades de manutenção de Edificações.	n.a.
Inspeção sobre as atividades de manutenção no Sistema de Detenção e Combate à Incêndio.	16
Verificação de Índice de Regularidade de Intervalo dos Trens Metrô (IRIT).	13111
Inspeção sobre a Conservação de Trens em Operação.	150
Inspeção sobre a Qualidade de Serviço das Estações do Sistema metroviário (IQSE).	42
Inspeção de Qualidade de Serviços dos Trens Metrô (IQST).	n.a.
Verificação do quantitativo de trens em operação nas Linhas 1 e 2.	38
Verificação do Efetivo Operacional da Concessionária nas Estações (LPE).	42
Sonorização do Material Rodante em Operação.	n.a.
Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações do sistema metroviário.	14
Verificação do tempo de espera em filas para compra de bilhetes do Metrô.	n.a.
Verificação do tempo de atendimento nas bilheterias do Metrô.	170
Verificação do tempo de viagem entre trechos das Linhas 1 e 2.	16
Inspeção de Medição de Temperatura Interna dos carros Metrô em operação.	391
Verificação do cumprimento da utilização do "Carro das Mulheres".	186
Inspeção de Hidrantes no CM e nas Áreas Públicas do Metrô	n.a.
Inspeção de Extintores Portáteis nas Áreas Públicas do Metrô	n.a.
Registro de Ocorrências com Comunicação de Tráfego Irregular	9
Número de medições para Faróis de trens de Metrô	n.a.
Medição de Ruído nos Trens Metrô	98
Total de Inspeções Sistema Metrô	14.679

Tabela 2-3 Metrô - Atividade de Fiscalização

* n.a. – Não apurado no mês.

2.4 Concessionária ROTA 116

Foram realizadas 2 (duas) vistorias no mês.

2.5 Concessionária VIA LAGOS

Foi realizada 1 (uma) vistoria no mês.

2.6 Registros de Fatos Relevantes da Operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 8 (oito) Boletins de fatos relevantes da operação pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias durante o mês de Junho de 2013.

BOLETINS DO CMC - 2013												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	2	3	7	5	2	-						
METRÔ	5	3	2	3	3	2						
SUPERVIA	7	14	5	9	3	6						
ROTA 116	-	-	-	-	-	-						
VIA LAGOS	2	-	1	1	-	-						
Total	16	20	15	18	8	8	0	0	0	0	0	0

Tabela 2-4 Boletins CMC

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

3.1 Concessionária BARCAS S/A

3.1.1 Passageiros Transportados por Linha

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Niterói	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093	19.344.563
Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369	710.823
Ribeira/Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106	447.542
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118	242.677
Charitas									
Passageiros	31.498.179	26.646.615	23.676.892	24.216.227	21.731.823	19.032.103	19.940.922	20.404.686	20.745.605
2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593	21.187.409	21.901.363	23.115.727
794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228	923.057	891.081	1.068.815
492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769	445.069	335.796	463.414
255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560	242.053	194.907	178.787
			100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164	1.567.101	1.634.956	1.858.392
16.591.022	14.929.850	14.834.424	15.794.982	15.130.083	16.224.375	22.892.314	24.364.689	24.958.103	26.685.135
2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
25.263.604	24.517.847								
1.221.755	1.268.027								
492.160	485.741								
208.463	243.332								
2.217.429	2.410.510								
29.403.411	28.925.457								

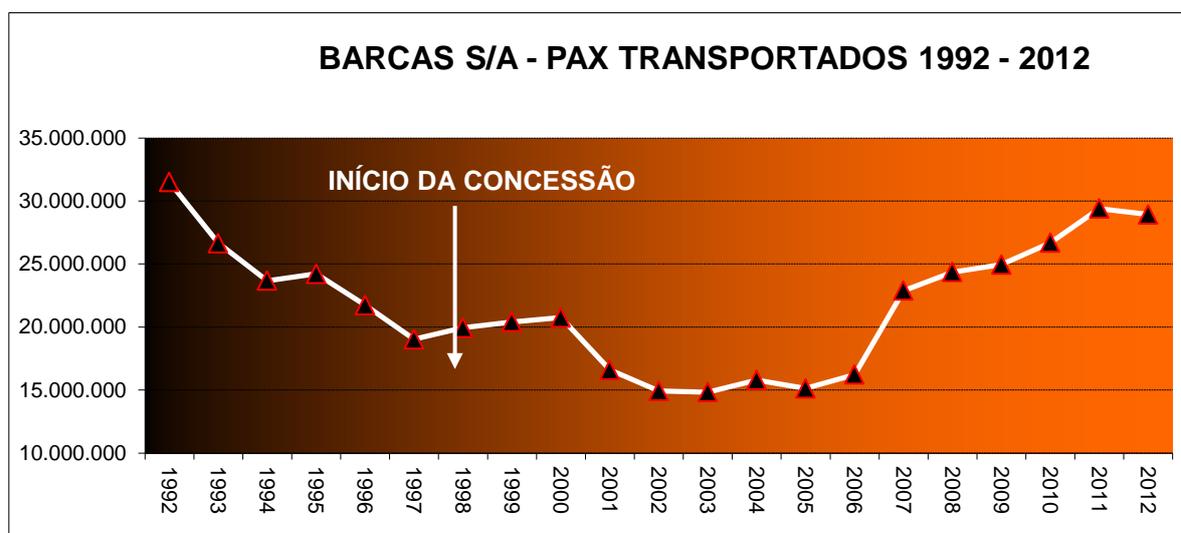


Gráfico 3-1 CCR Barcas - Passageiros Transportados - 1992-2012

Passageiros transportados **mensalmente** durante o ano de 2013:

Mês	Niterói	Paquetá	Cocotá	Charitas	Div. Sul	Total
Janeiro	1.865.548	104.467	38.685	194.697	31.602	2.234.999
Fevereiro	1.679.774	113.647	33.789	168.354	31.399	2.026.963
Março	1.907.894	93.375	55.496	200.995	23.671	2.281.431
Abril	1.987.190	88.736	60.089	209.107	17.767	2.362.889
Mai	2.072.899	94.381	66.976	209.447	17.267	2.460.970
Junho	2.035.072	88.597	82.070	217.971	13.620	2.437.330
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
No Ano	11.548.377	583.203	337.105	1.200.571	135.326	13.804.582

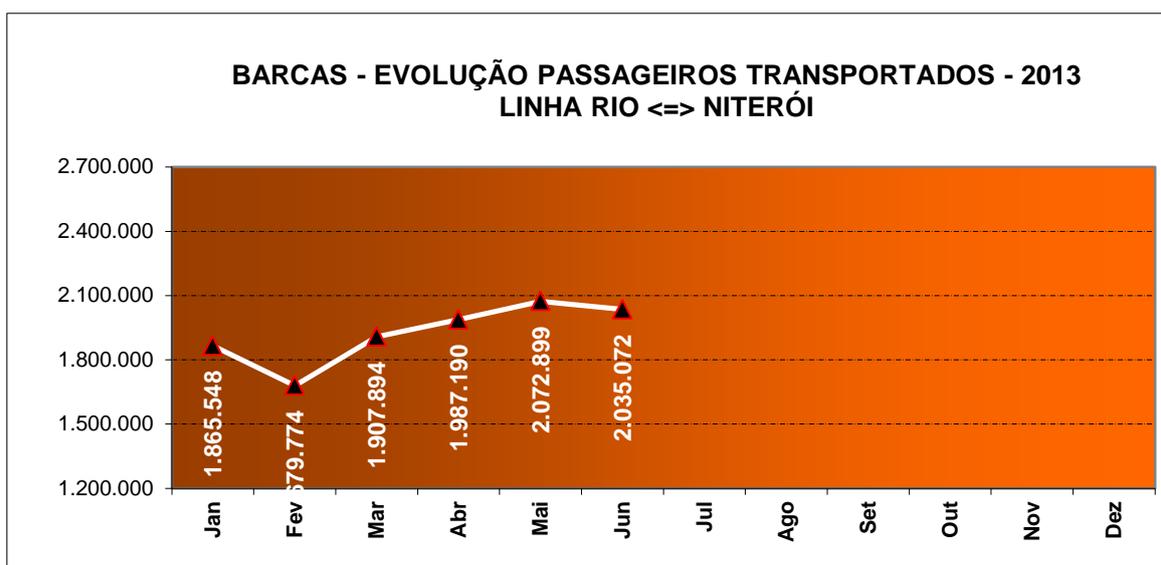


Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Rio-Niterói - 2013

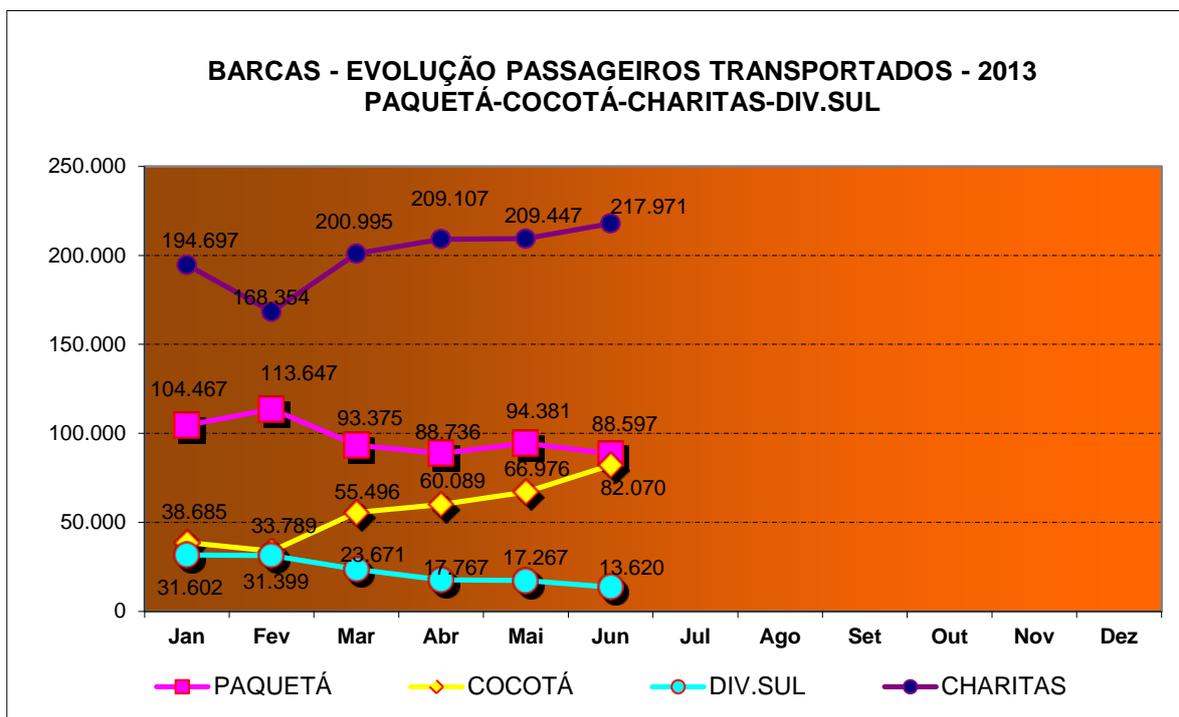


Gráfico 3-3 CCR Barcas - Passageiros Transportados - Paquetá-Cocotá-Charitas-Div.Sul - 2013

3.1.2 Viagens Programadas e Realizadas por Linha no mês.

Viagens	Niterói	Paquetá	Cocotá	Charitas	Div. Sul	Total
Programadas	3.620	368	540	1.580	120	6.228
Realizadas	3.915	417	558	1.671	125	6.686
Percentual	108,1%	113,3%	103,3%	105,8%	104,2%	107,4%

Tabela 3-1 CCR Barcas - Viagens Programadas e Realizadas - Por linha

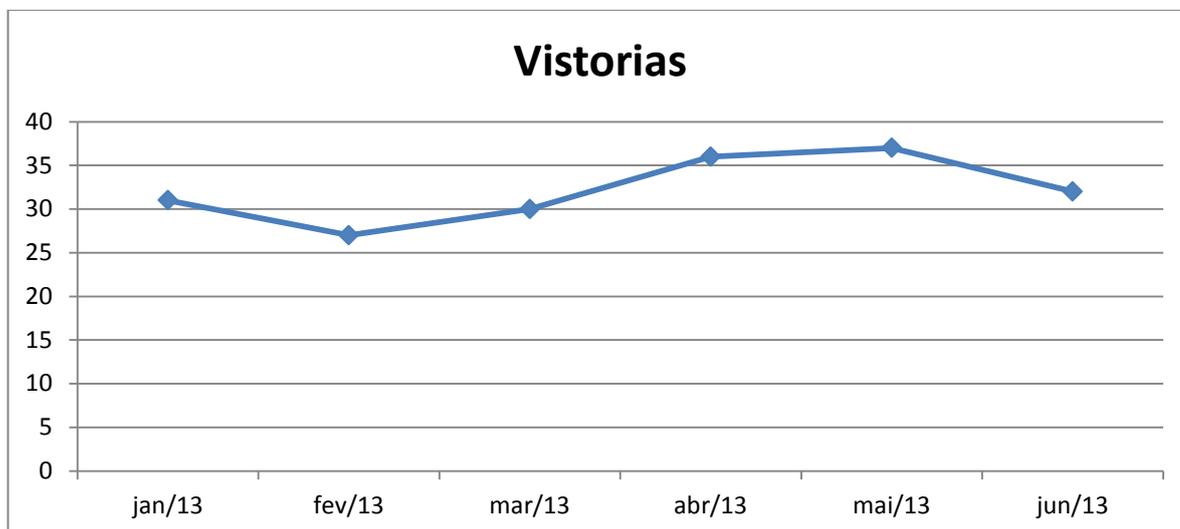
3.1.3 Dados da Frota

Capacidade (Passageiros)	Barcas 2.000	Barcas 1.300	Barcas 1.000	Barcas 500	Barcas 370	Catamarãs
Operacional	4	4	0	2	0	7
Manutenção	1	0	2	0	1	1
Inoperante	1	0	0	0	0	0
Total	6	4	2	2	1	8
Disponibilidade	66,7%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	87,5%

Tabela 3-2 CCR Barcas - Dados da Frota

3.1.4 Indicadores de Desempenho

3.1.4.1 Boletim do Comandante



Não foi aferida não conformidade no mês de junho/13.

3.1.4.2 Aferição de Ruídos



Gráfico 3-4 CCR Barcas - Aferição de Ruídos – Vitorias

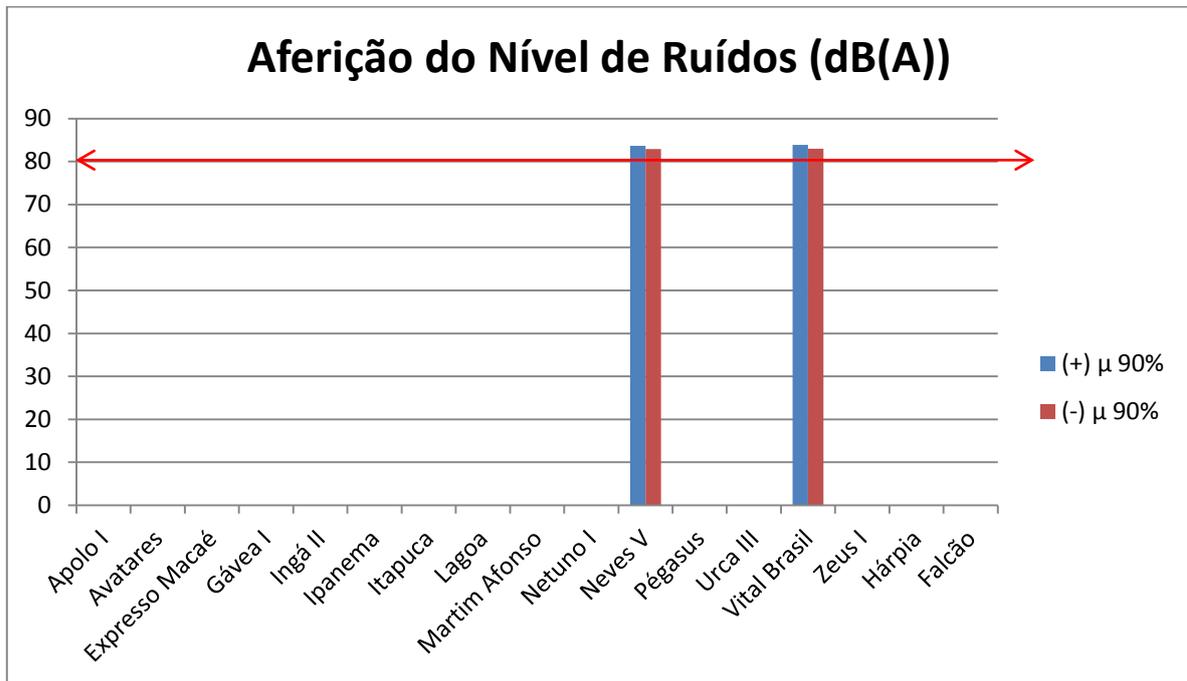


Gráfico 3-5 CCR Barcas - Aferição de Ruídos

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estabelecidos pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.1.4.3 Aferição de Temperatura



Gráfico 3-6 CCR Barcas - Temperatura – Vistorias

*Não foram processados os resultados referentes às vistorias de Temperatura nas embarcações com Ar- Condicionado.

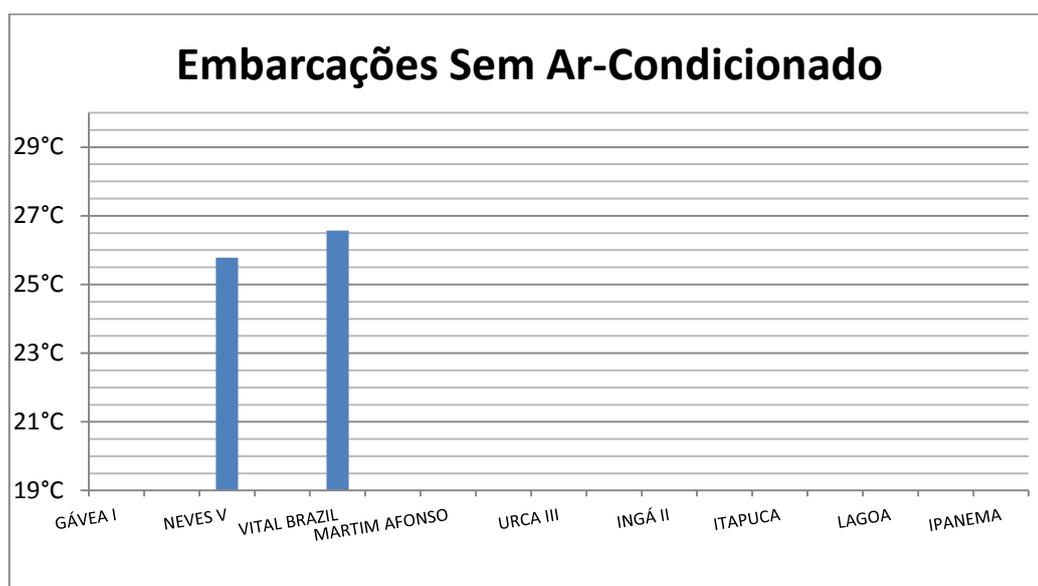


Gráfico 3-7 CCR Barcas - Temperatura - Embarcações sem Ar-Condicionado

3.1.4.4 Aferição de Sonorização

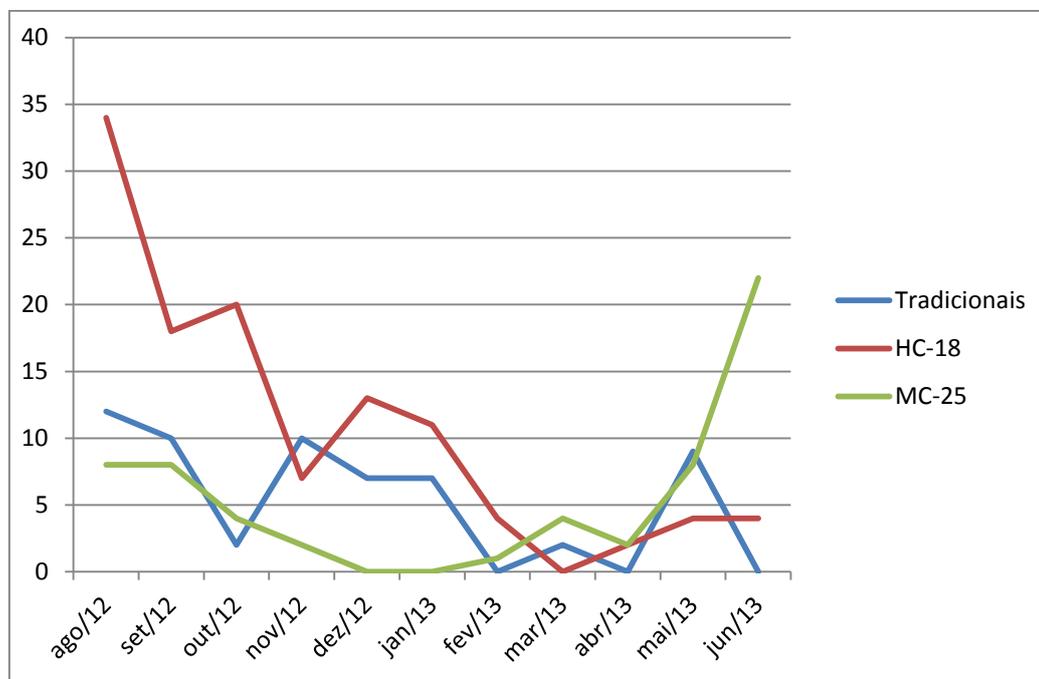


Gráfico 3-8 CCR Barcas – Aferição de Sonorização

*Não foram processados os resultados referentes às aferições de Sonorização nas embarcações Tradicionais.

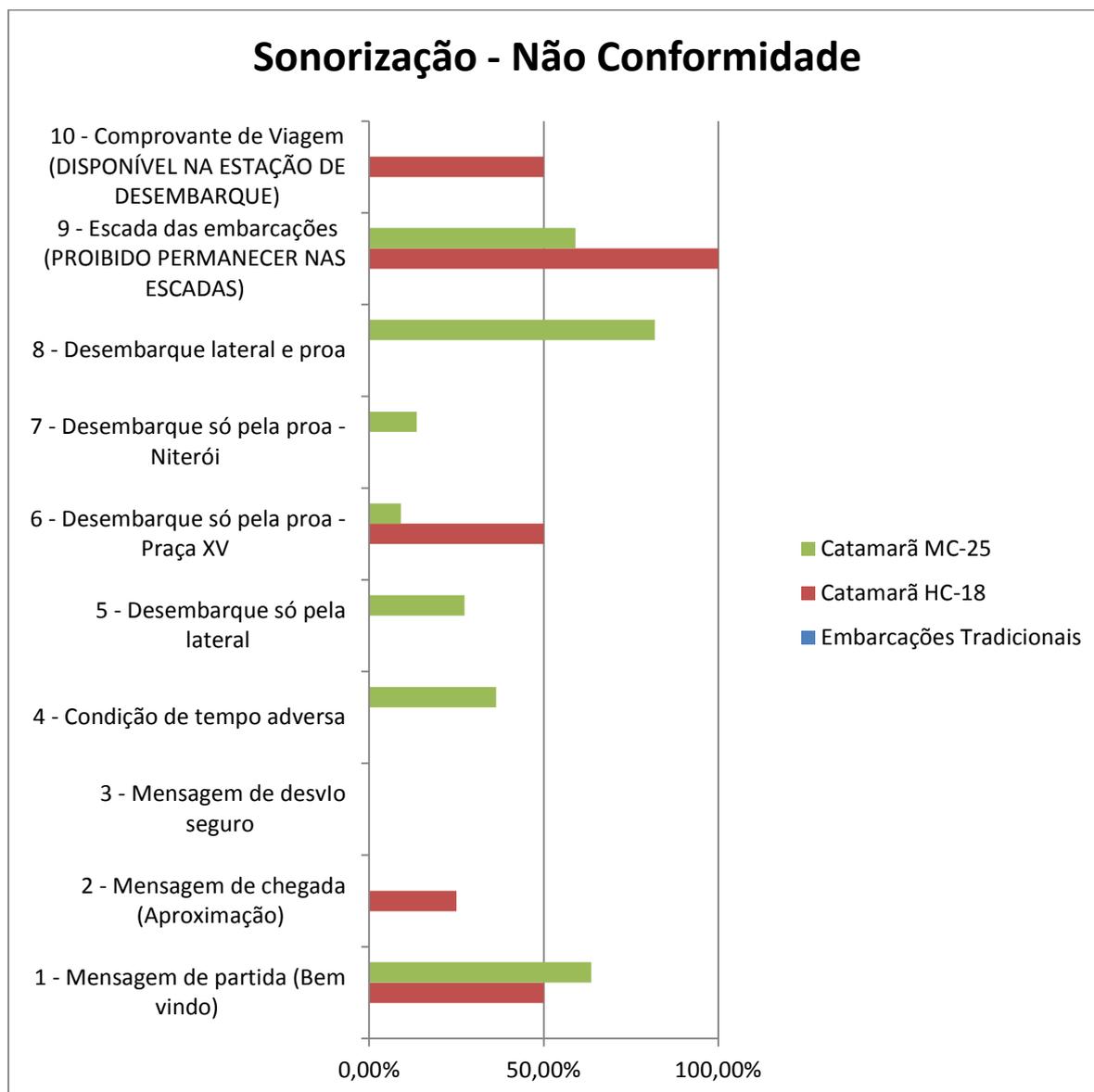


Gráfico 3-9 CCR Barcas – Sonorização Não Conformidades

*Não foram processados os resultados referentes às aferições de Sonorização nas embarcações Tradicionais.

3.1.5 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Não foi registrado fato relevante relacionado à operação comercial do sistema aquaviário neste mês de Junho.

3.2 Concessionária METRÔ RIO

3.2.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970	120.405.279
2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273	163.770.734	179.826.491
2012						
186.282.267						

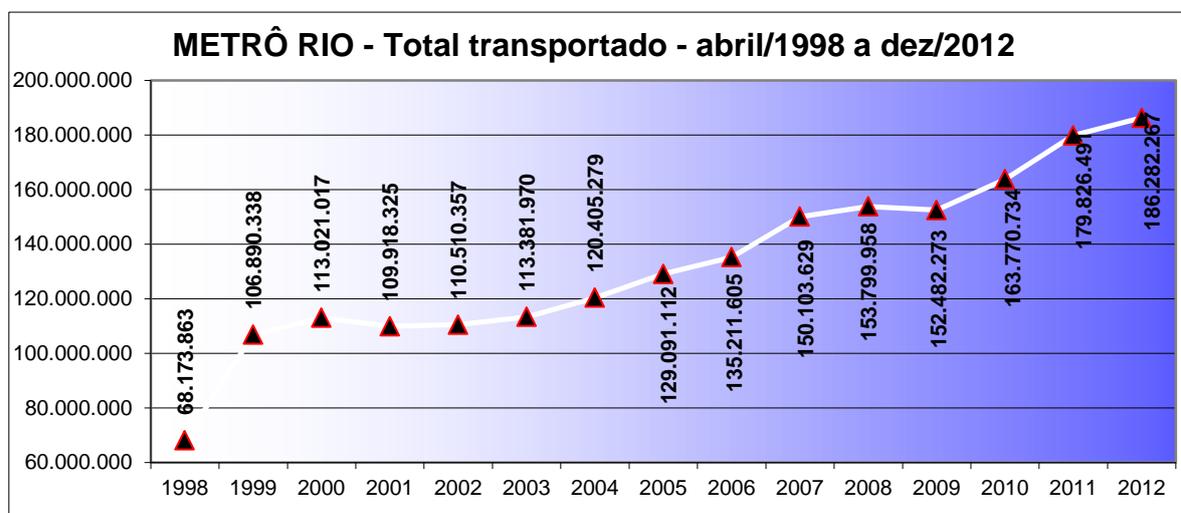


Gráfico 3-10 Metrô - Total Transportados - 1998-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
15.383.247	14.988.304	15.216.999	15.507.292	15.679.805	15.741.763
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro

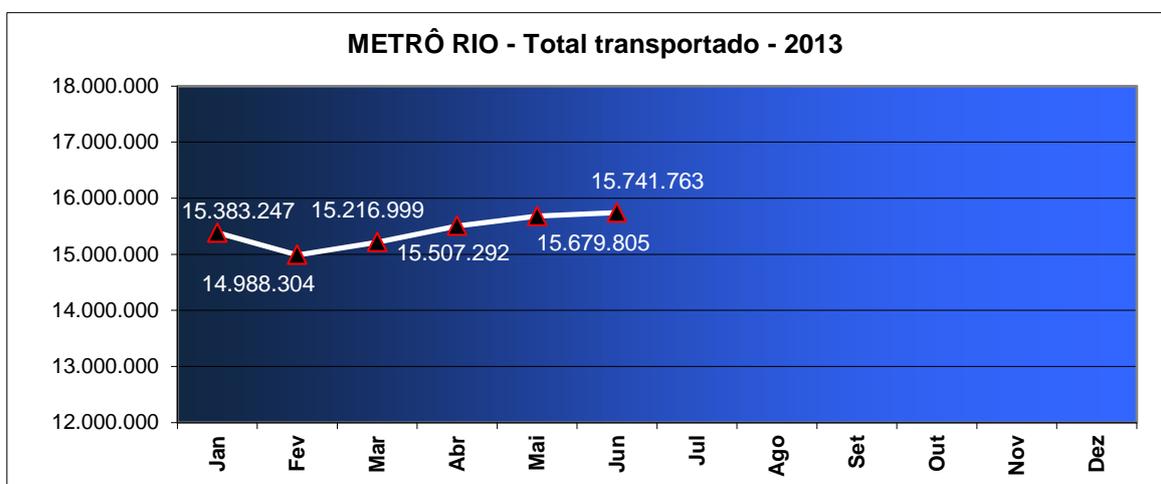


Gráfico 3-11 Metrô - Total Transportado - 2013

Recorde: 782.117 passageiros transportados no dia 20/06/2013

3.2.2 Viagens Programadas e Realizadas

Dia	PERÍODO	LINHA 1		LINHA 2	
		PROGRAMADA	REALIZADA	PROGRAMADA	REALIZADA
Util	PICO MANHÃ	1.254	1.225	1.236	1.219
	PICO TARDE	1.504	1.470	1.450	1.458
	VALES DIURNOS	3.541	3.388	3.562	3.424
	VALE NOTURNO	1.382	1.368	1.368	1.364
	Partidas dias úteis	7.681	7.451	7.616	7.465
Não Util	Partidas dias não úteis	3.434	3.374	1.460	1.460
PARTIDAS TOTAIS POR LINHA		Programado (L1 + L2)		Realizado (L1 + L2)	
		20.191		19.750	

Tabela 3-3 Metrô - Viagens Programadas e Realizadas

3.2.3 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS METROVIÁRIOS EXISTENTES:

- TIPO "A" (com cabina de condução): 68
- TIPO "B" (sem cabina de condução): 114
- CARROS ARTICULADOS (PRÉ-METRO): 28

- COMPOSIÇÕES EM OPERAÇÃO (em 27/06/2013):

- TRENS DE 6 (SEIS) CARROS: 37
- TRENS DE 5 (CINCO) CARROS: 00
- CARROS RESERVAS: 02

- DISPONIBILIDADE DA FROTA:

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Disponibilidade	99,04	99,24	99,62	100,00	99,98	99,95						

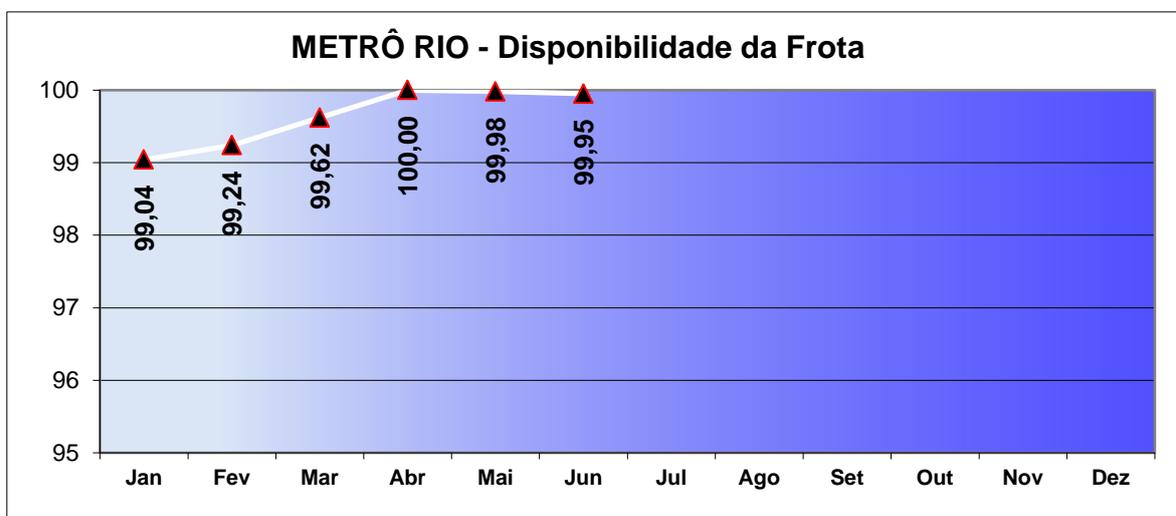


Gráfico 3-12 Metrô - Disponibilidade da Frota

- QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF):

Mês	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
MKBF	2.484	1.652	1.671	2.565	2.912	4.544						

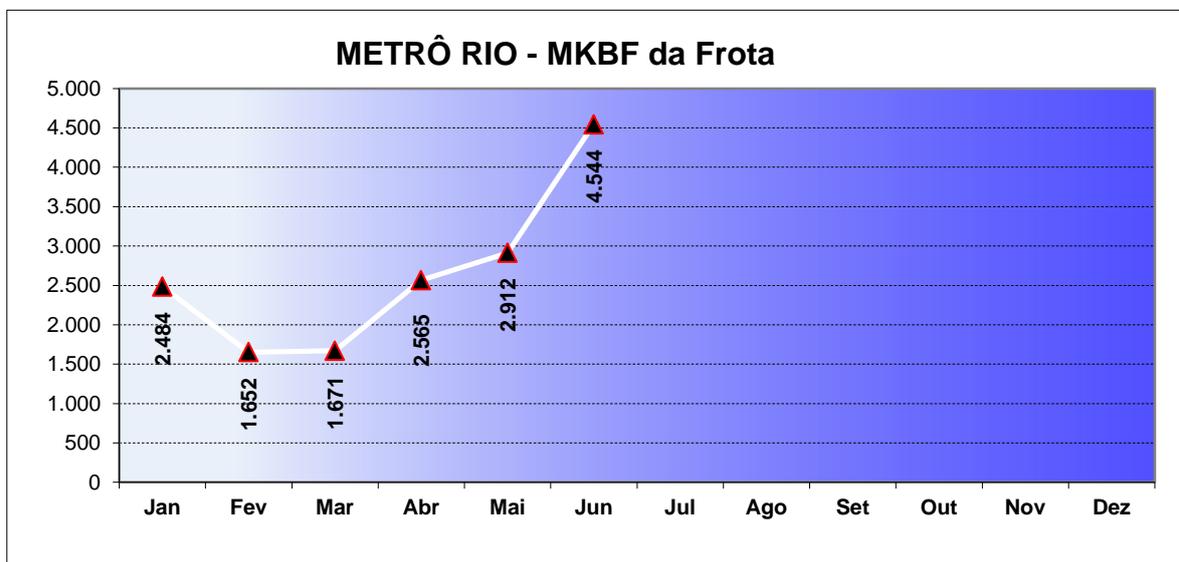


Gráfico 3-13 Metrô - MKBF

3.2.4 Indicadores de Desempenho

Indicadores	2013											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ICPO	0,96	0,94	0,94	1,00	0,98	0,98						
IRIT	0,93	0,92	0,91	0,96	0,95	0,94						
ION	0,40	0,40	0,30	0,40	0,40	0,30						
ICD	1,81	1,78	1,80	1,88	1,85	1,86						

Tabela 3-4 Metrô - Indicadores de Desempenho

ICPO = Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

IRIT = Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

ION = Índice de Ocorrências Notáveis

ICD = Índice Composto de Desempenho

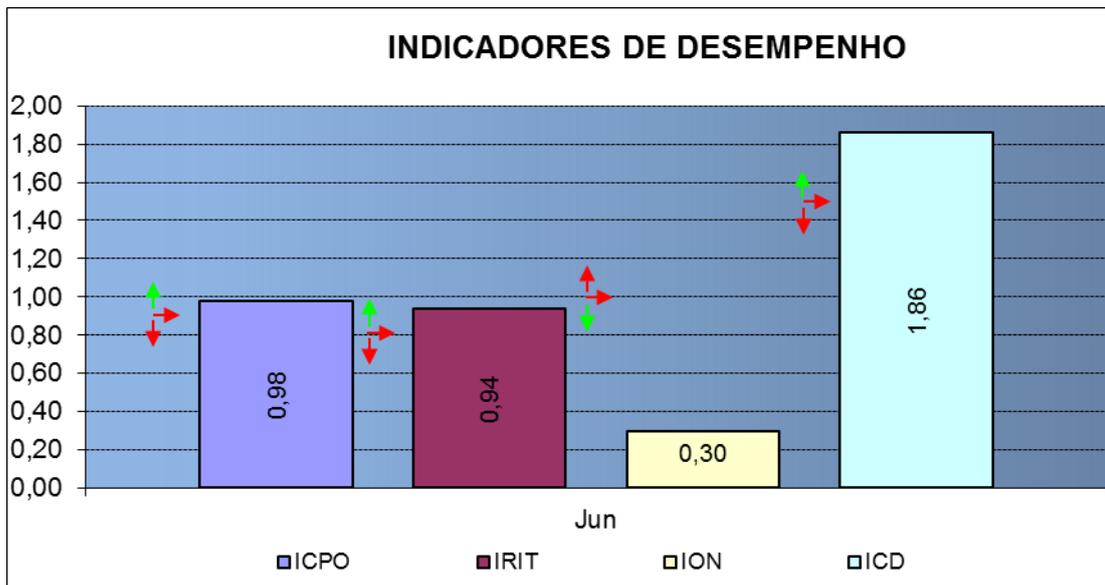


Gráfico 3-14 Metrô - Indicadores de Desempenho

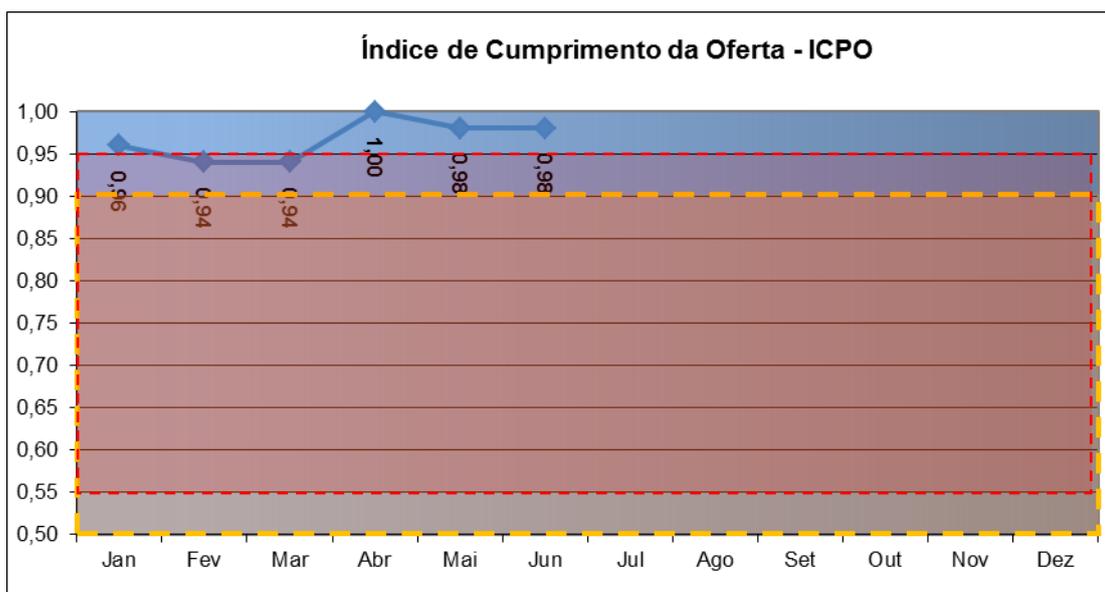


Gráfico 3-15 Metrô – ICPO

-▶ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
-▶ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).

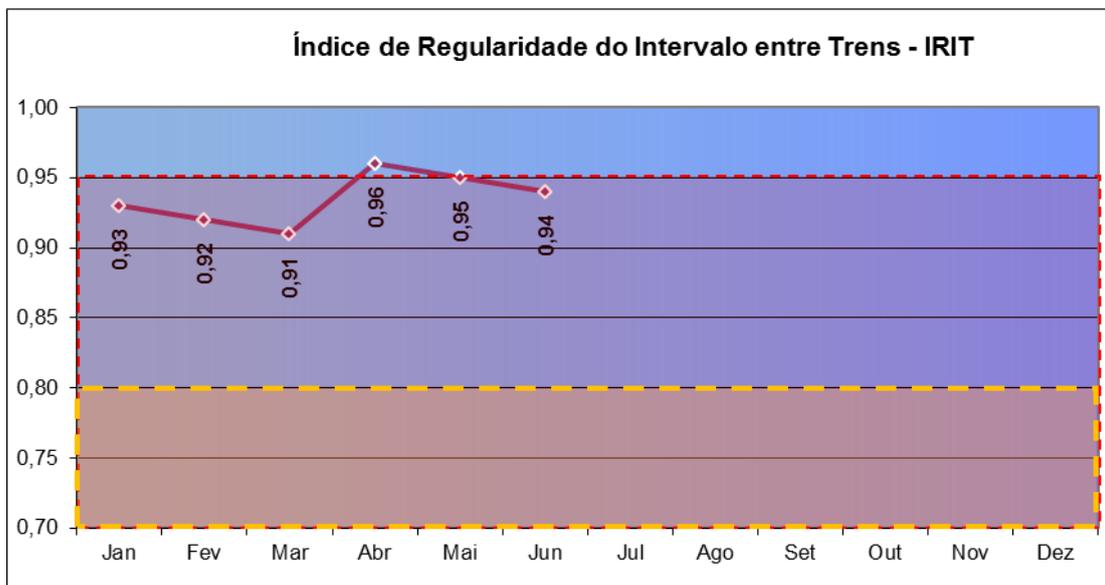


Gráfico 3-16 Metrô - IRIT

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

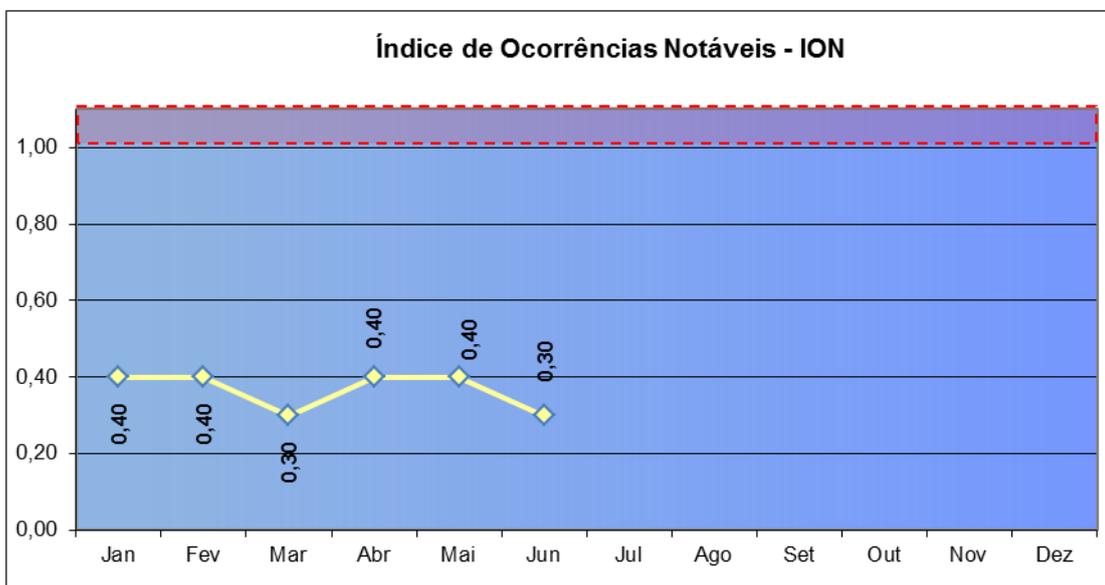


Gráfico 3-17 Metrô - ION

- Valor previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

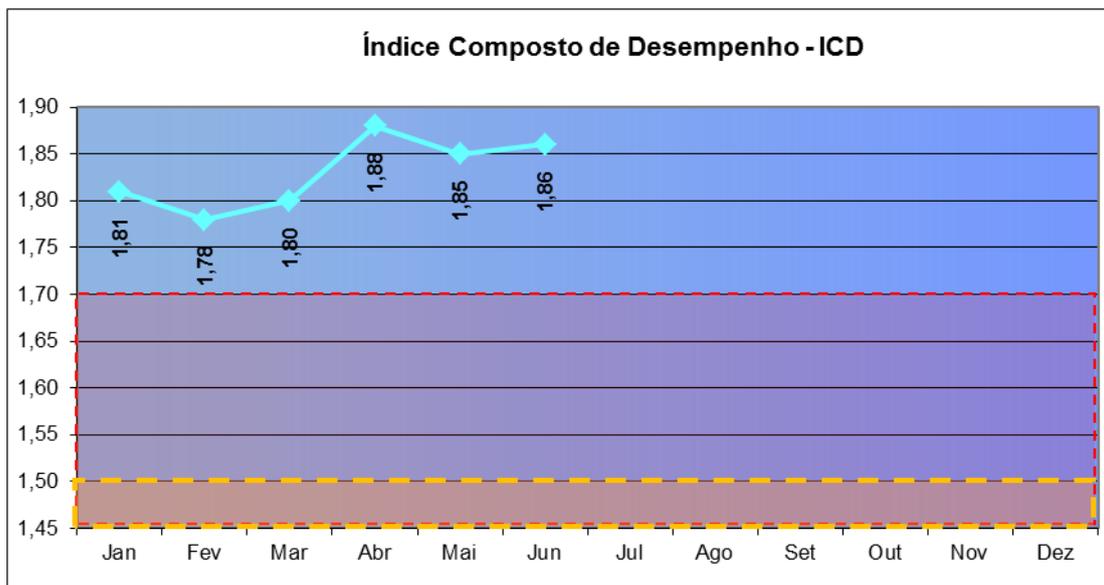


Gráfico 3-18 Metrô - ICD

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

3.2.5 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

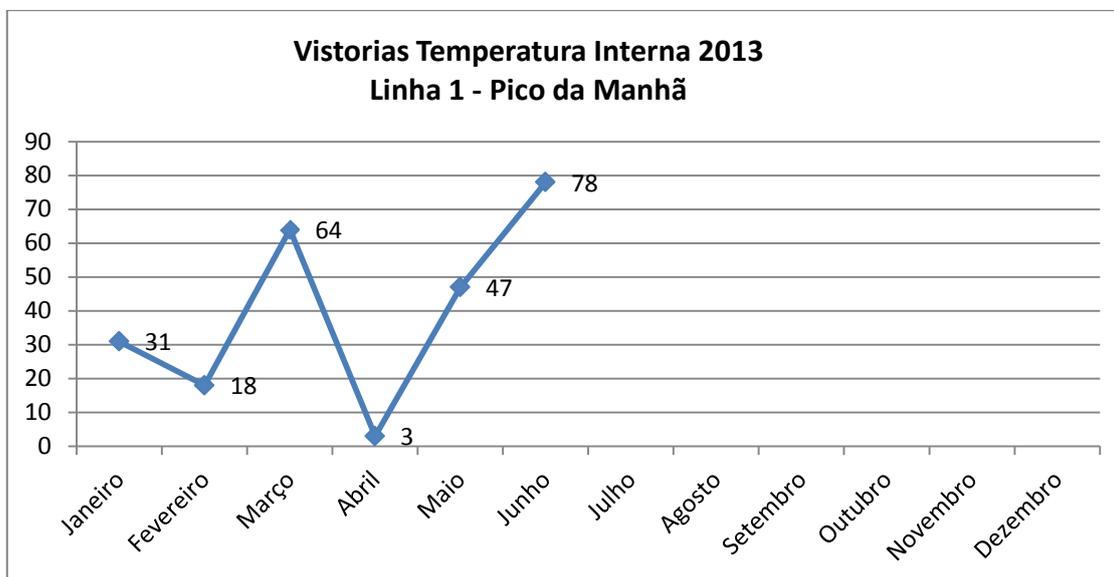


Gráfico 3-19 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã- Vistorias

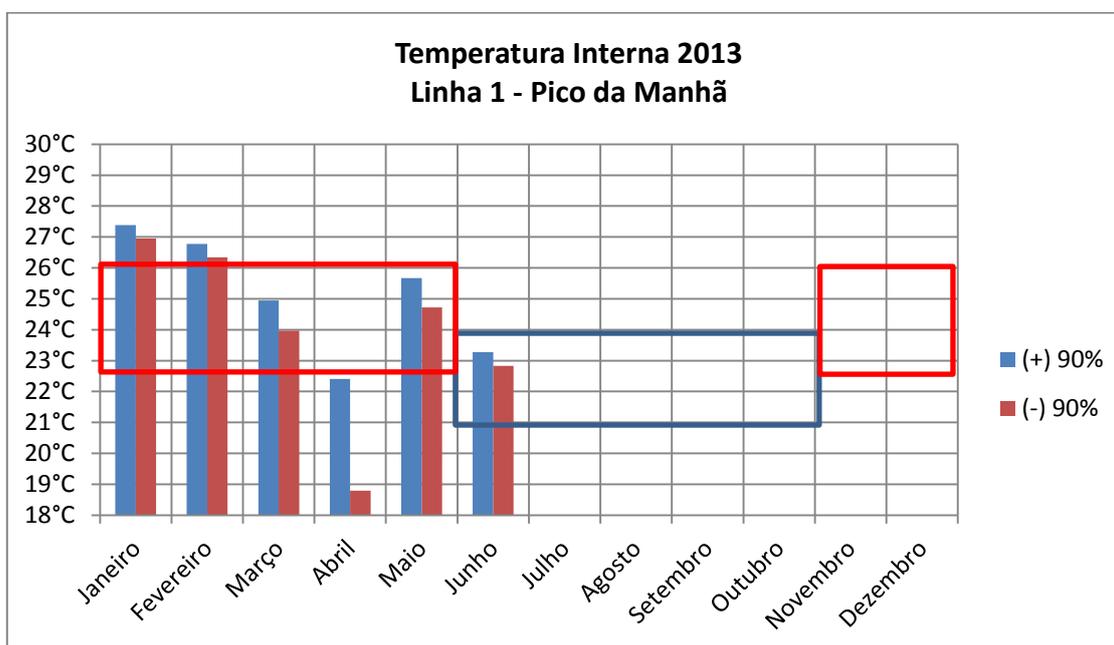


Gráfico 3-20 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

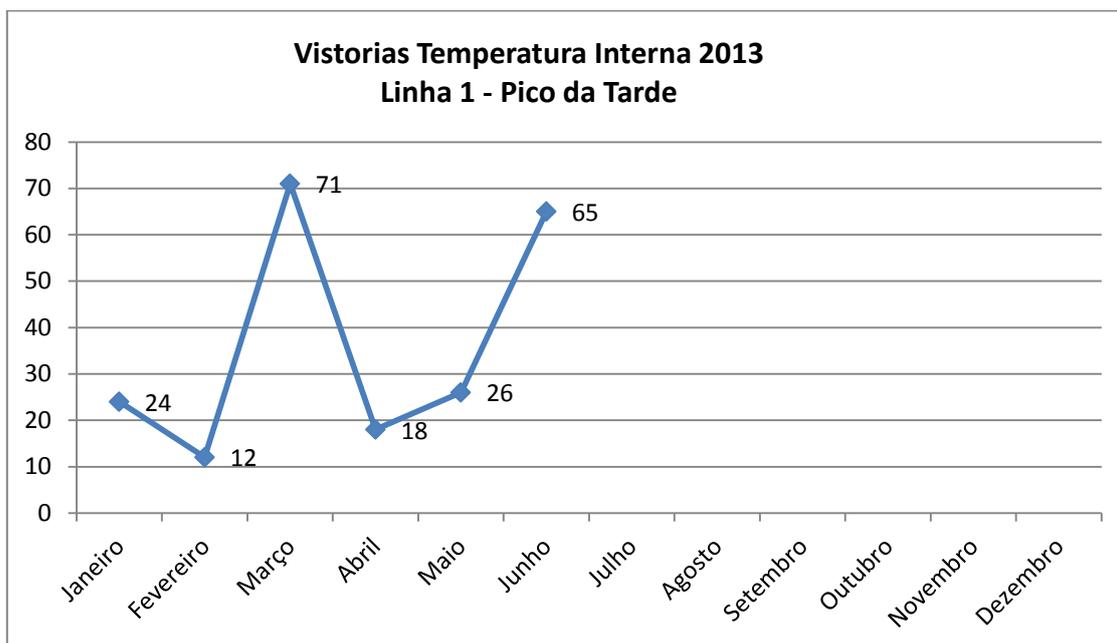


Gráfico 3-21 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde – Vistorias

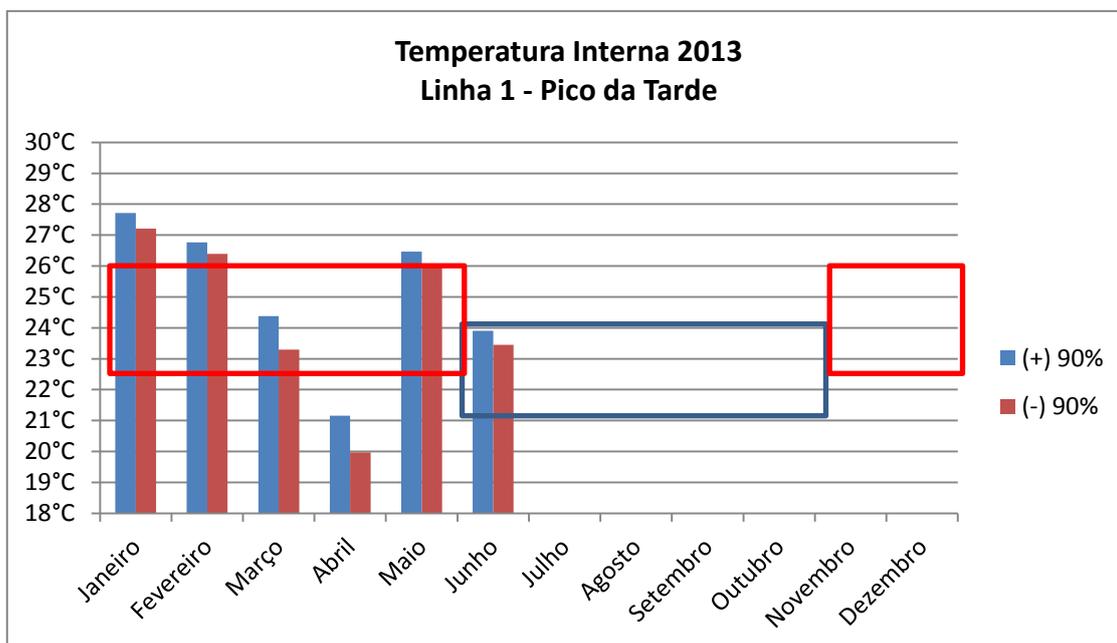


Gráfico 3-22 Metrô - Temperatura Interna: Linha 1- Pico da Tarde

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

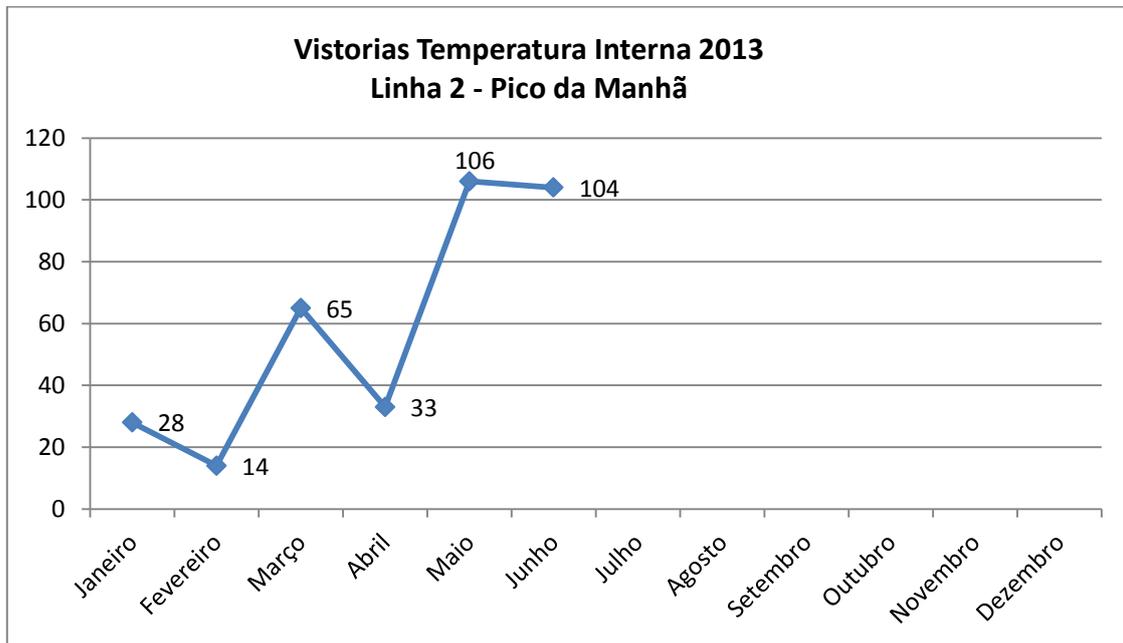


Gráfico 3-23 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias

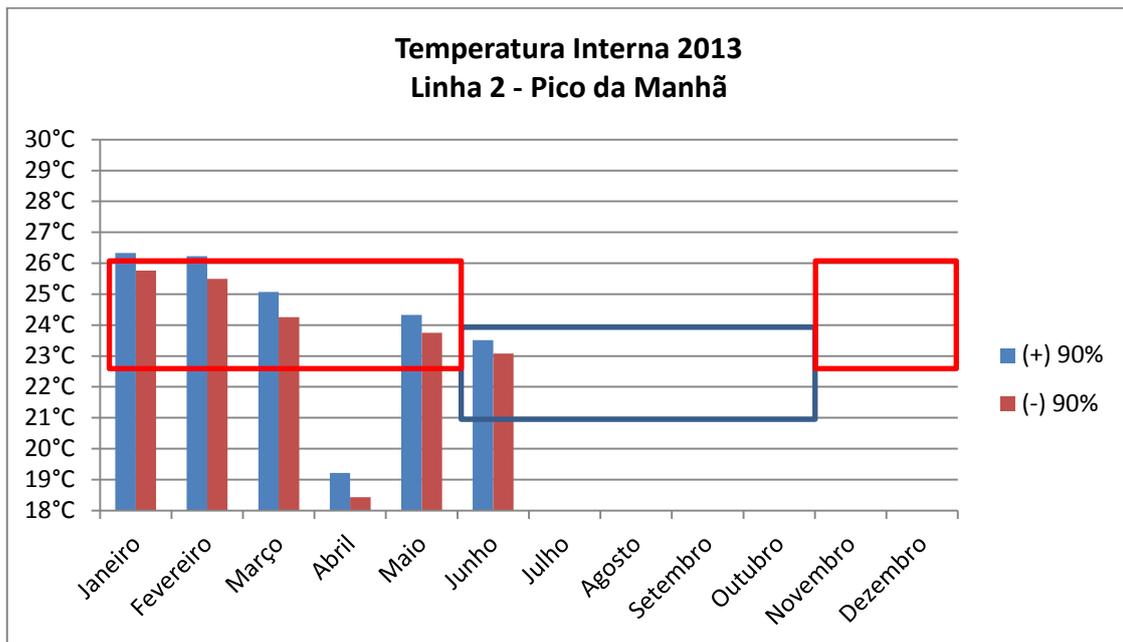


Gráfico 3-24 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

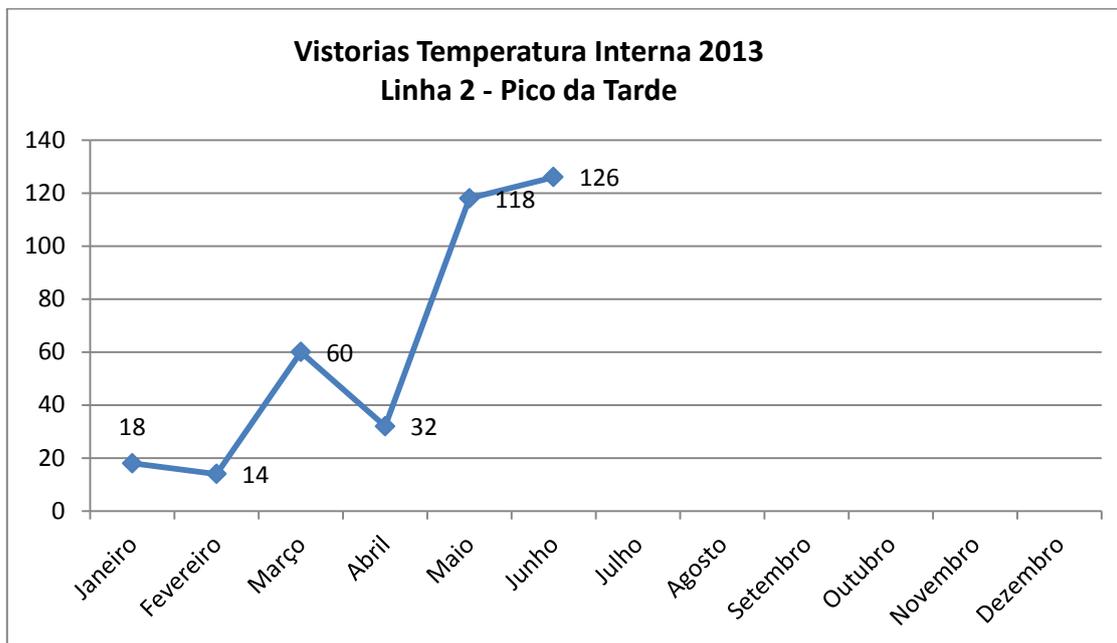


Gráfico 3-25 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2 - Pico da Manhã - Vistorias

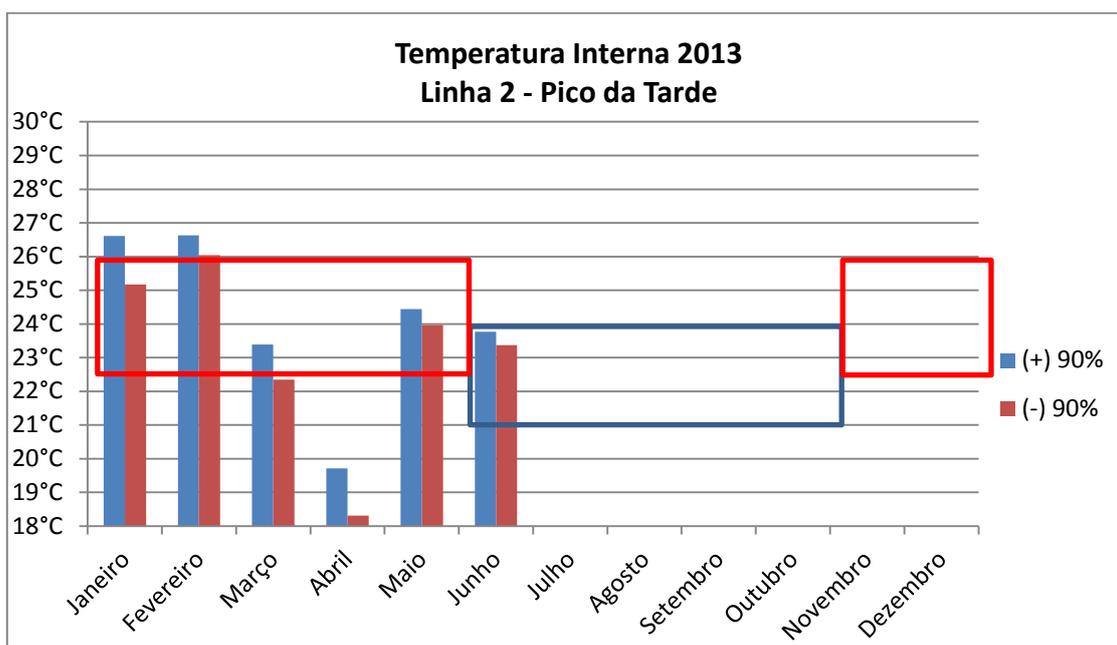


Gráfico 3-26 Metrô - Temperatura Interna: Linha 2- Pico da Manhã

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido a variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

3.2.6 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Foram vistoriados, durante o mês de junho, 187 (cento e oitenta e sete) carros destinados exclusivamente às mulheres nos horários de pico matutino e vespertino, sendo 70 (setenta) carros da Linha 1 e 117 (cento e dezessete) carros da Linha 2.



Gráfico 3-27 Metrô - Carro das Mulheres - Vistorias

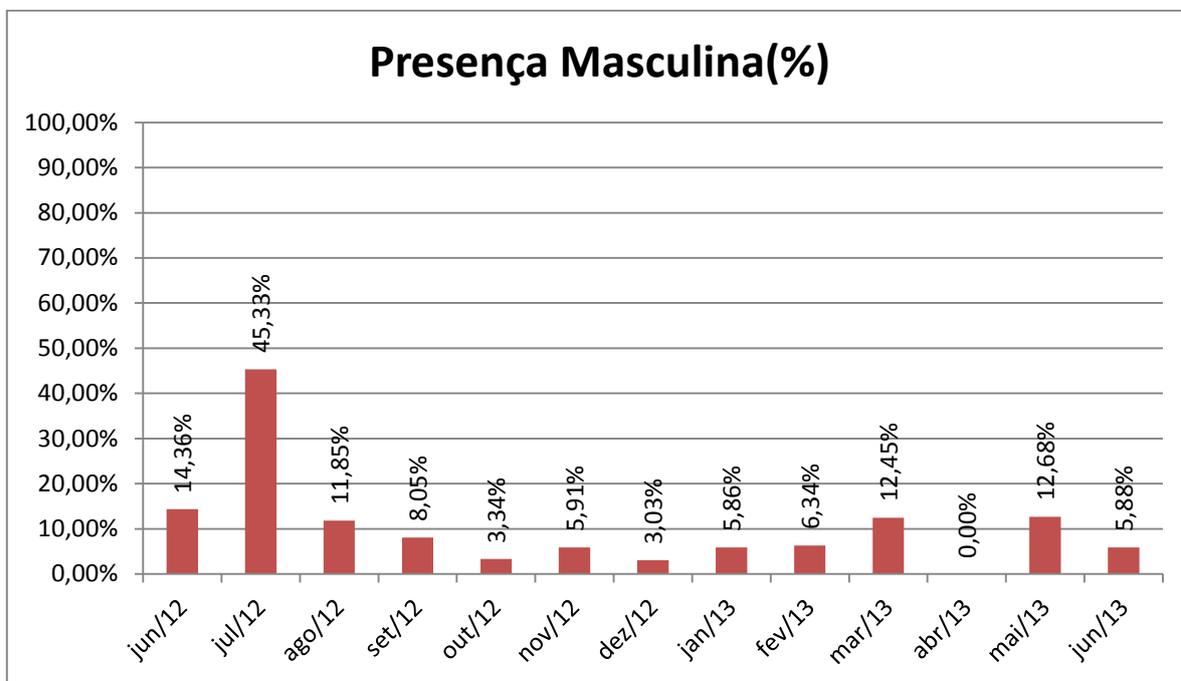


Gráfico 3-28 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

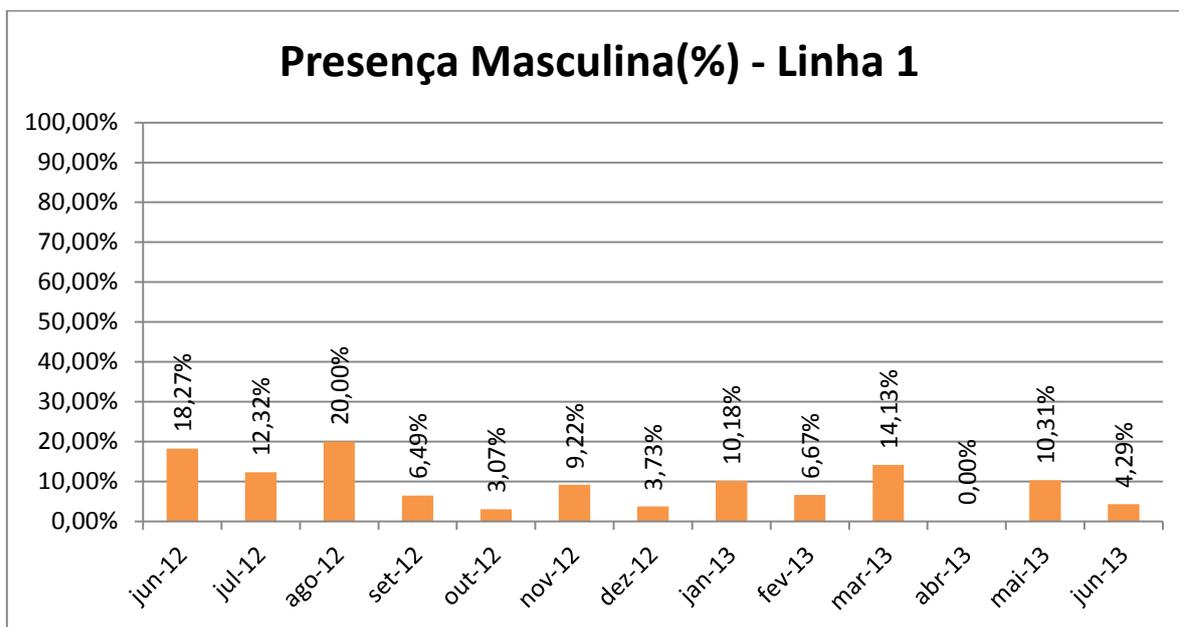


Gráfico 3-29 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 1

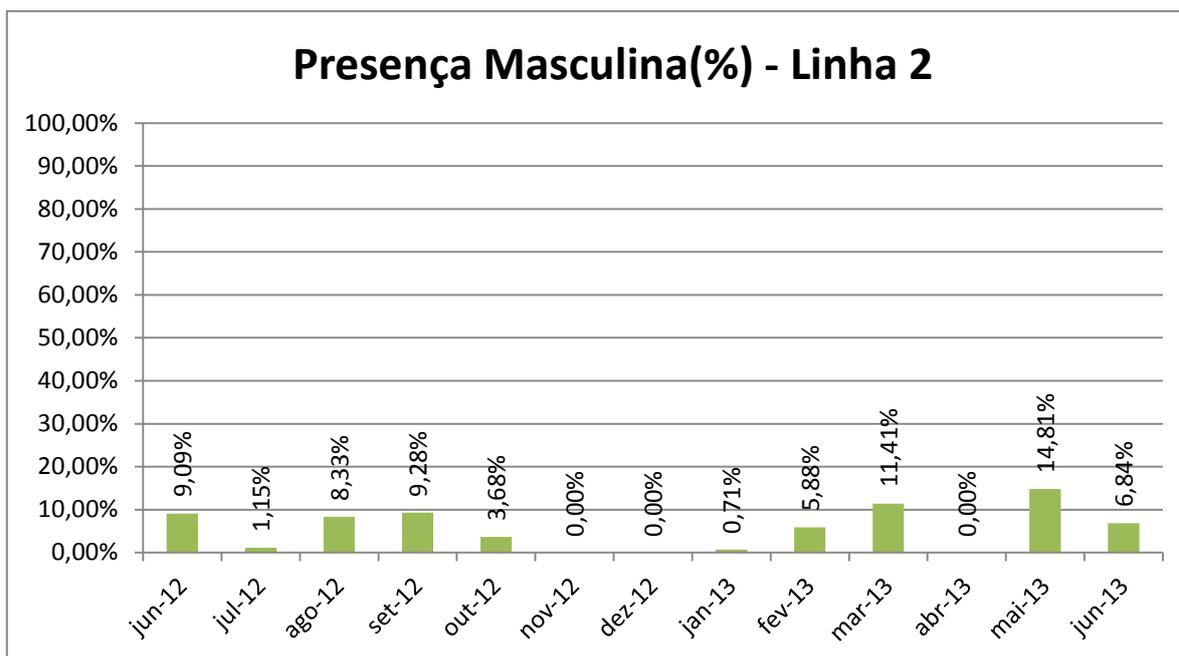


Gráfico 3-30 Metrô - Carro das Mulheres - Presença Masculina Linha 2

3.2.7 Frota Operacional



Gráfico 3-31 Metrô - Frota Operacional - Vitorias

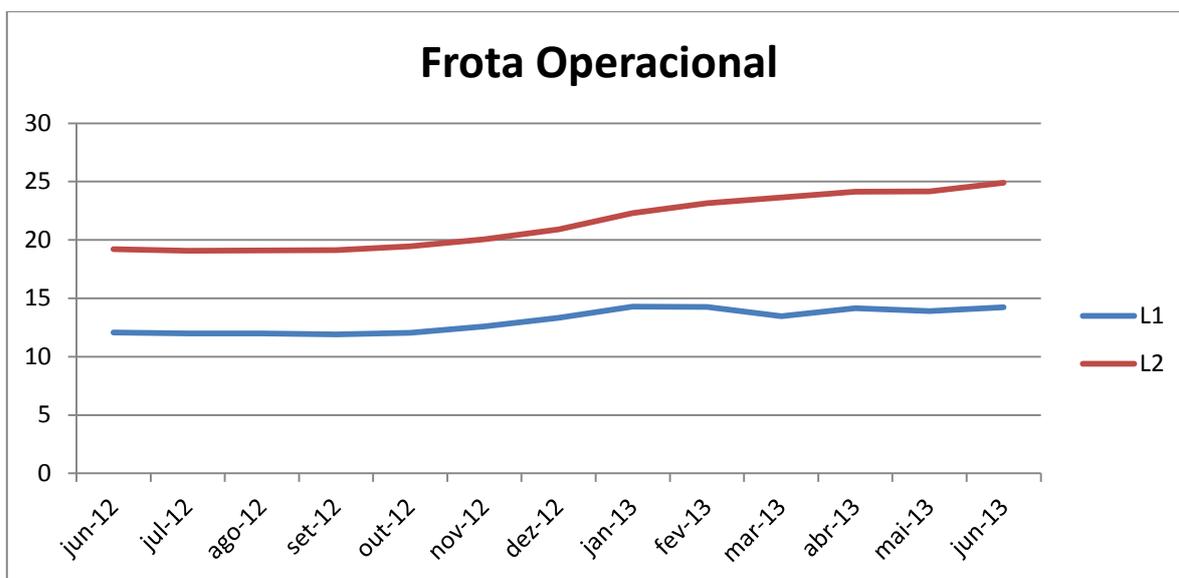


Gráfico 3-32 Metrô - Frota Operacional

3.2.8 Levantamento de Pessoal de Estação

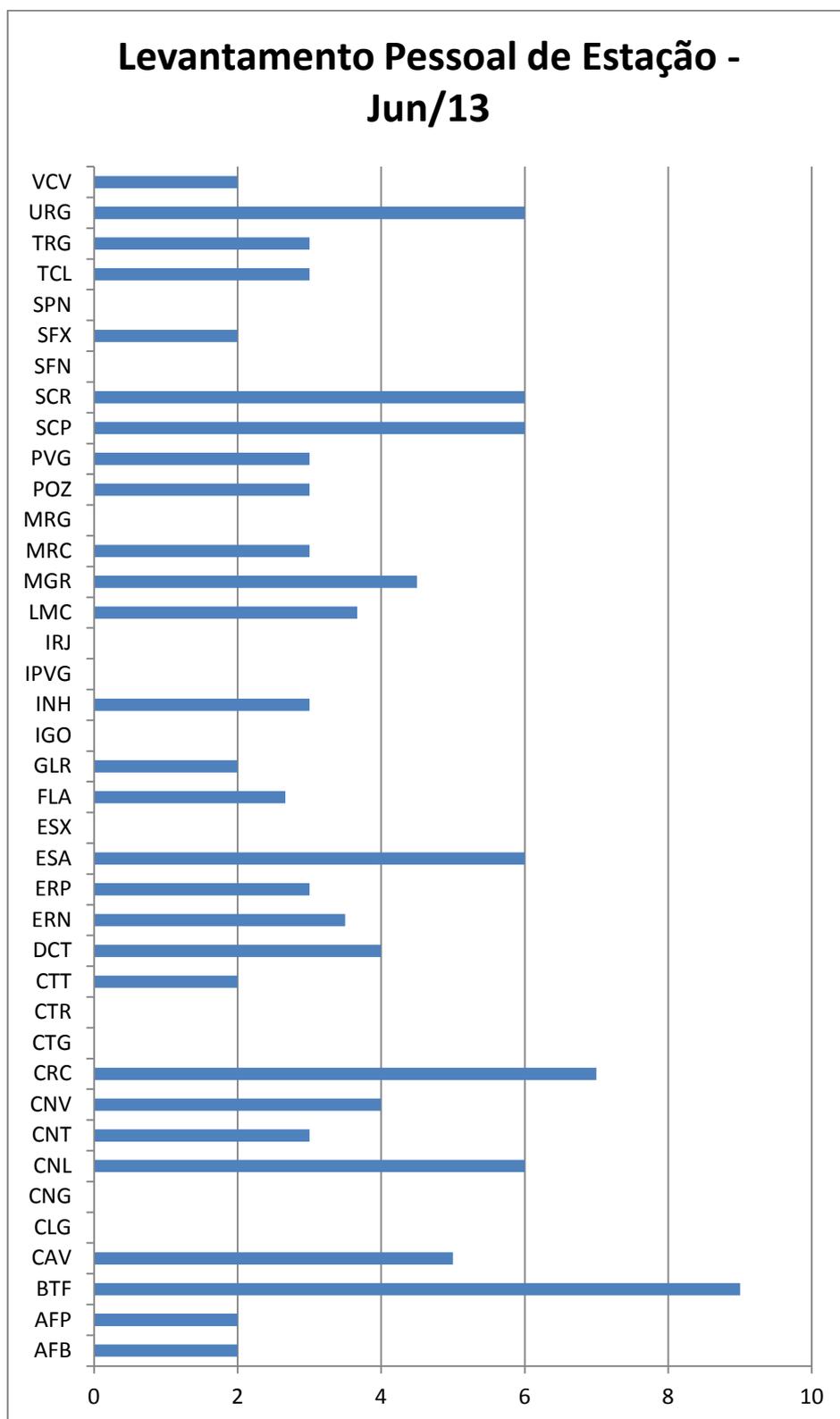


Gráfico 3-33 Metrô - Levantamento de Pessoal de Estação

3.2.9 Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

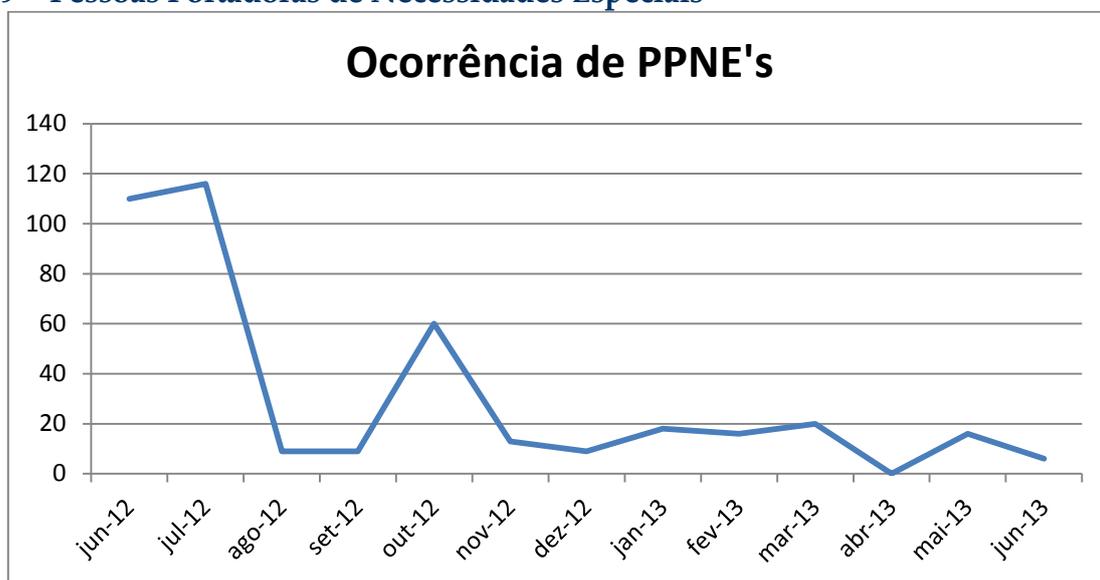


Gráfico 3-34 Metrô - PPNE - Ocorrências

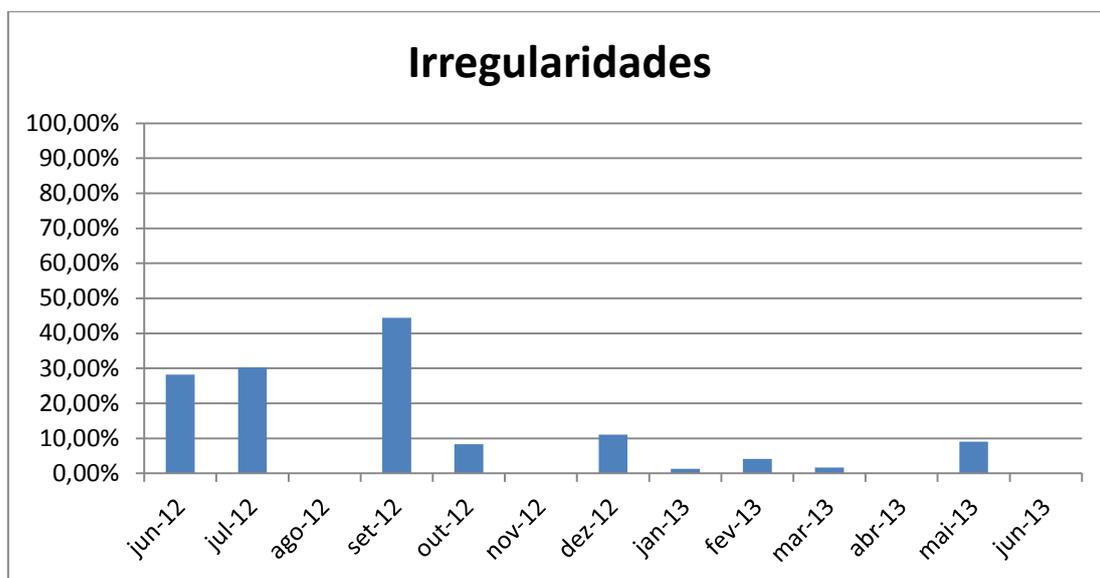


Gráfico 3-35 Metrô - PPNE - Atendimentos Inadequados

3.2.10 Aferição de Ruídos



Gráfico 3-36 Metrô - Aferição de Ruídos - Vistorias

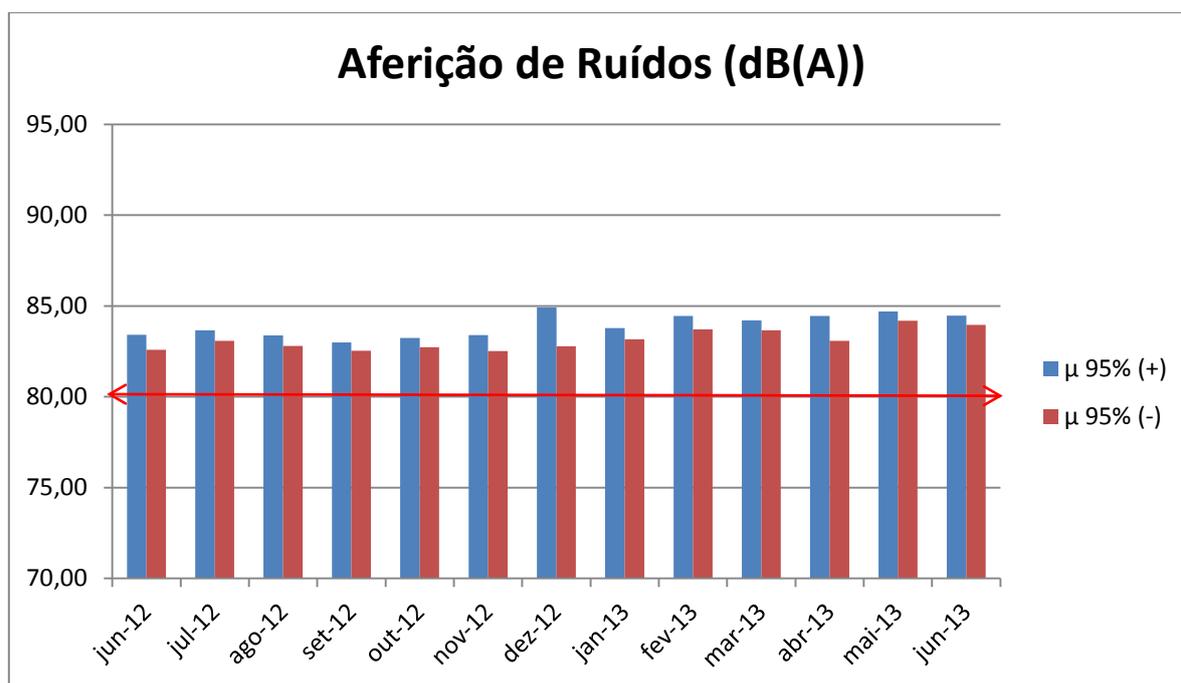


Gráfico 3-37 Metrô - Aferição de Ruídos

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 95%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade estatística dos dados.

*Limites estabelecidos pela ABNT NBR 13068/1997, indicados pela seta vermelha.

3.2.11 Tempo de Viagem Entre Trechos

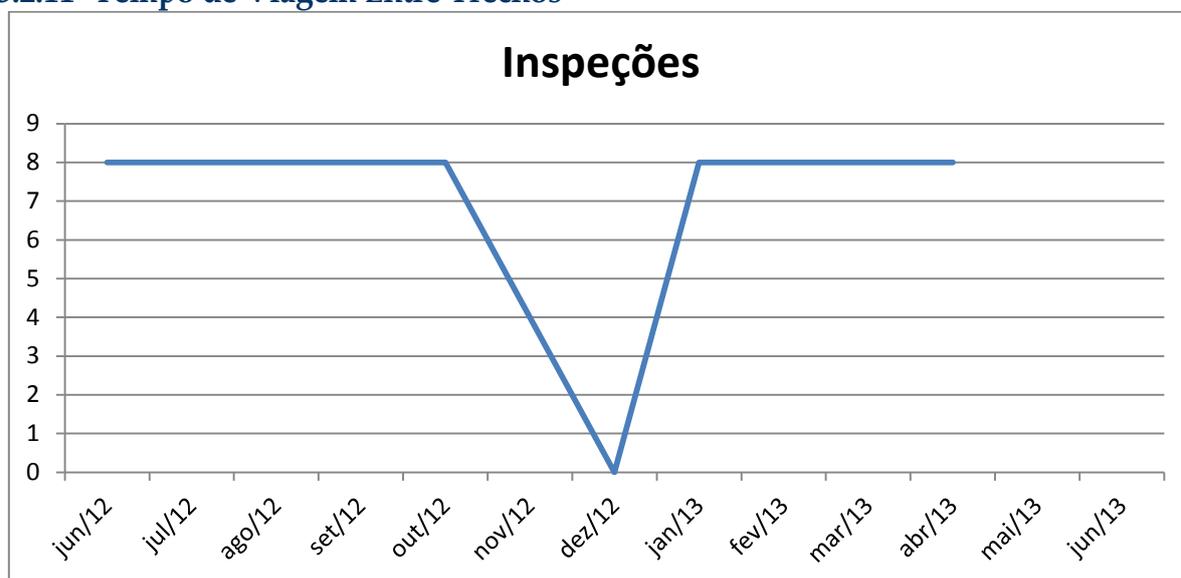


Gráfico 3-38 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos - Vistorias

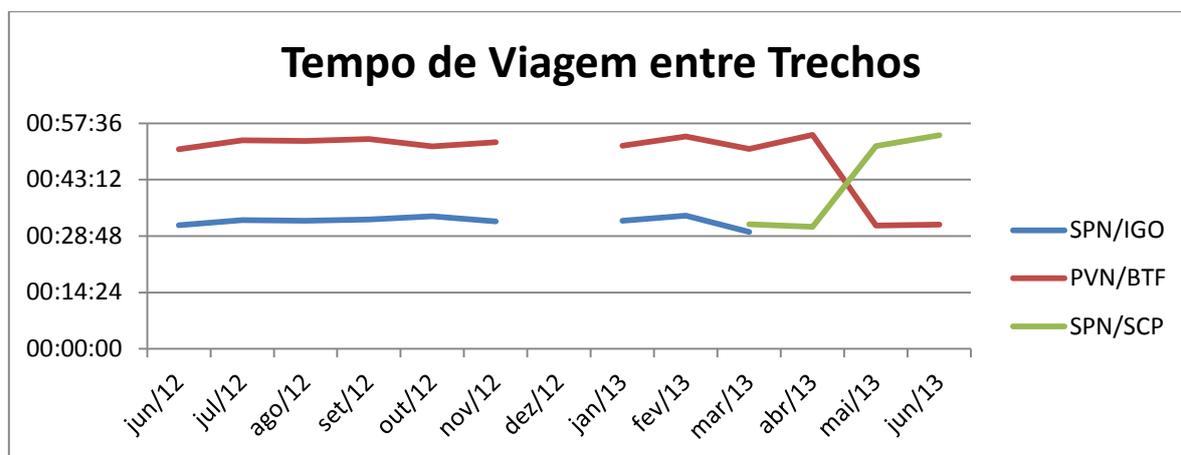


Gráfico 3-39 Metrô - Tempo de Viagem Entre Trechos

*No mês de Dezembro não houve aferições

** A partir do mês de março, devido o fechamento da estação Ipanema General Osório (IGO), passou-se a calcular o tempo de viagem entre os trechos da estação Saens Peña e Siqueira Campos.

3.2.12 Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro

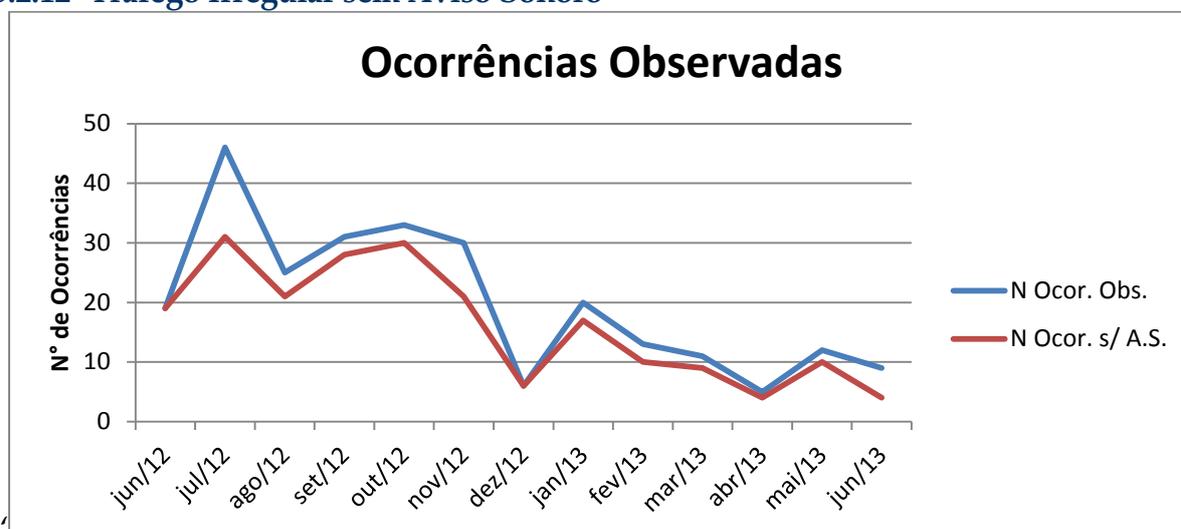


Gráfico 3-40 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências Observadas

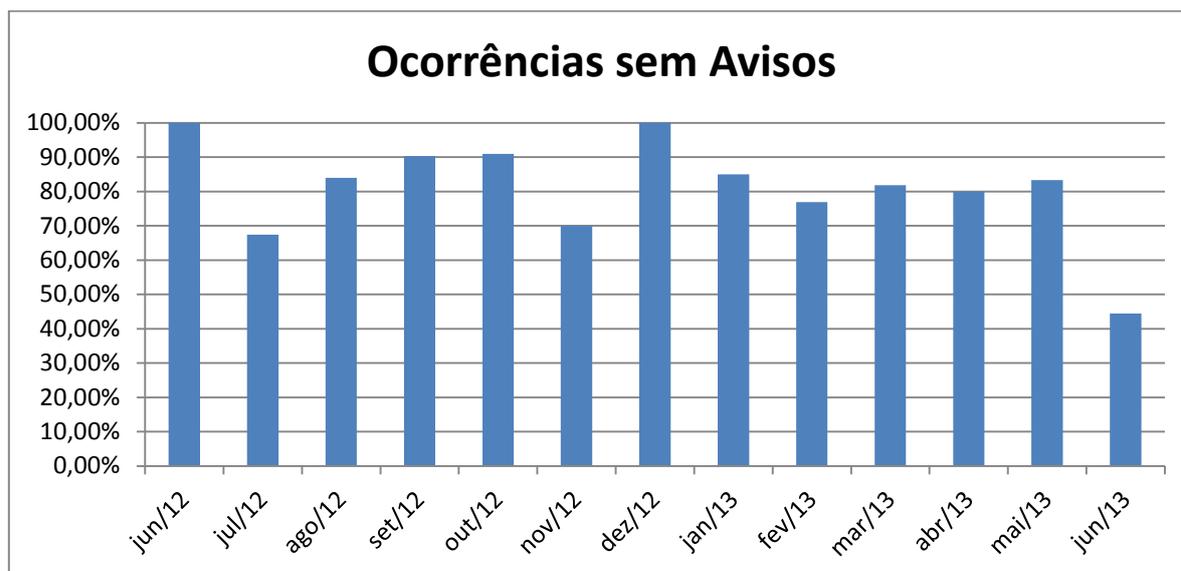


Gráfico 3-41 Metrô - Tráfego Irregular sem Aviso Sonoro - Ocorrências sem Avisos

3.2.13 Inspeção de Trens em Operação

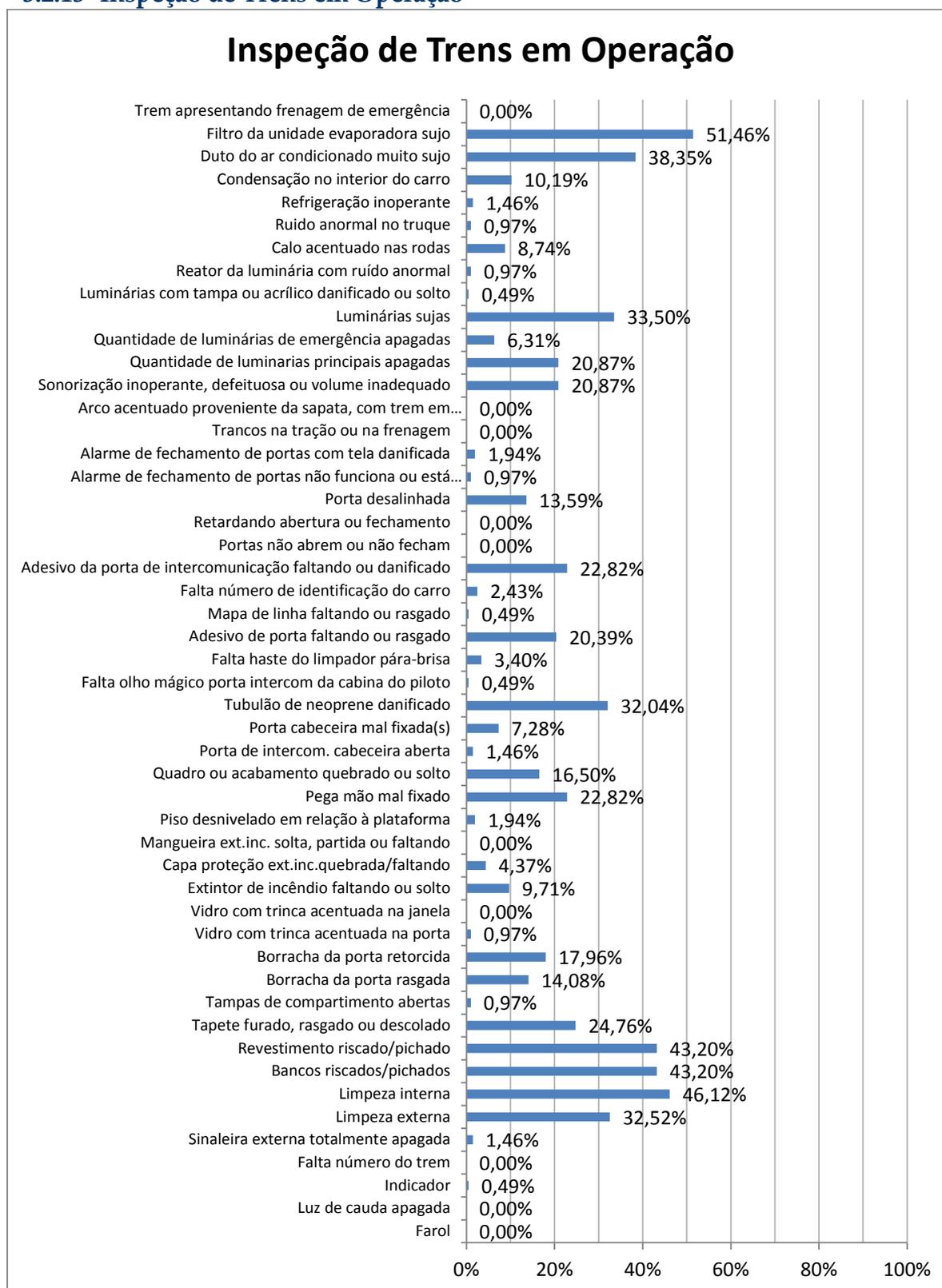


Gráfico 3-42 - Metrô - Inspeção de Trens em Operação

3.2.14 Ventilação Primária



Gráfico 3-43 Metrô - Ventilação Primária - Vistorias

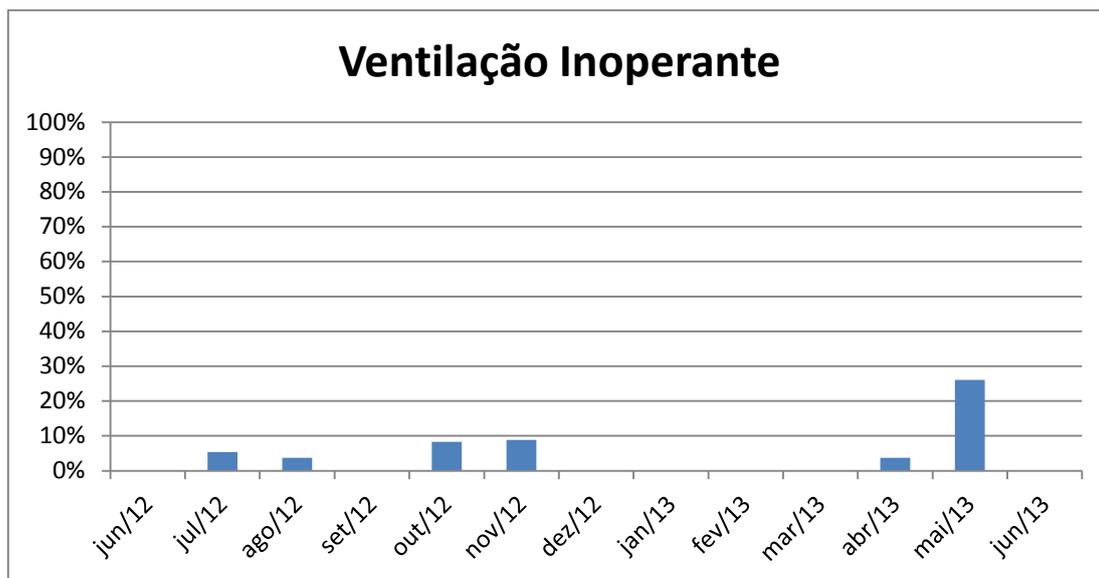


Gráfico 3-44 Metrô - Ventilação Primária - Ventilação Inoperante

3.2.15 Registro de Fatos Relevantes no Mês - CMC

Foram registrados 02 (dois) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema metroviário neste mês de Junho.

3.3 Concessionária SUPERVIA

3.3.1 Passageiros Transportados

Passageiros transportados anualmente desde o início da Concessão:

1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374	97.684.600
2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514	142.291.930	143.594.522

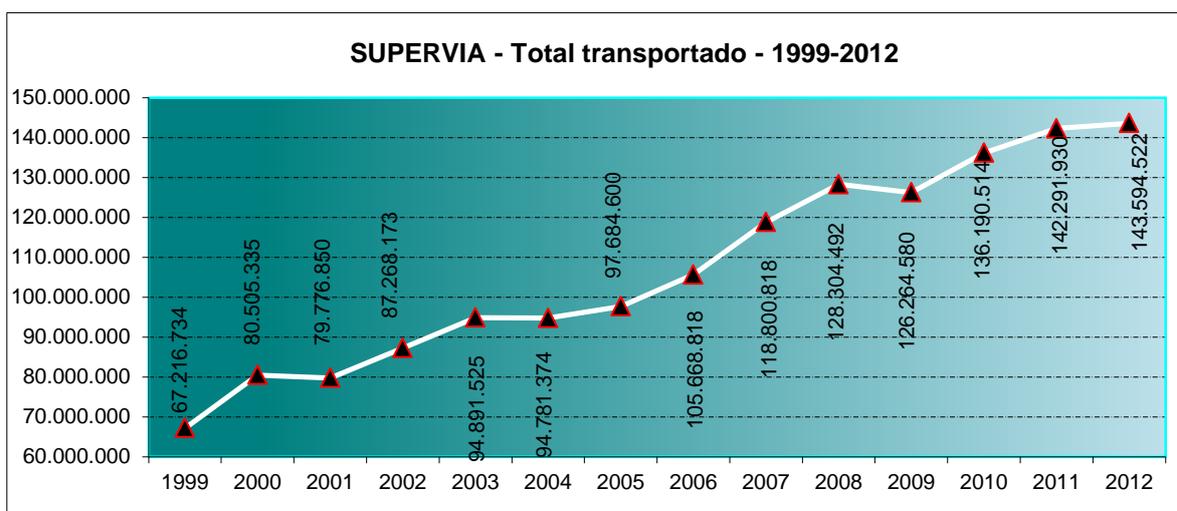


Gráfico 3-45 Supervia - Total Transportado - 1992-2012

Passageiros transportados mensalmente durante o ano de 2013:

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
11.936.468	10.308.188	12.332.332	12.541.401	12.887.128	12.725.750
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro

Tabela 3-5 Supervia – Total Transportado - 2013

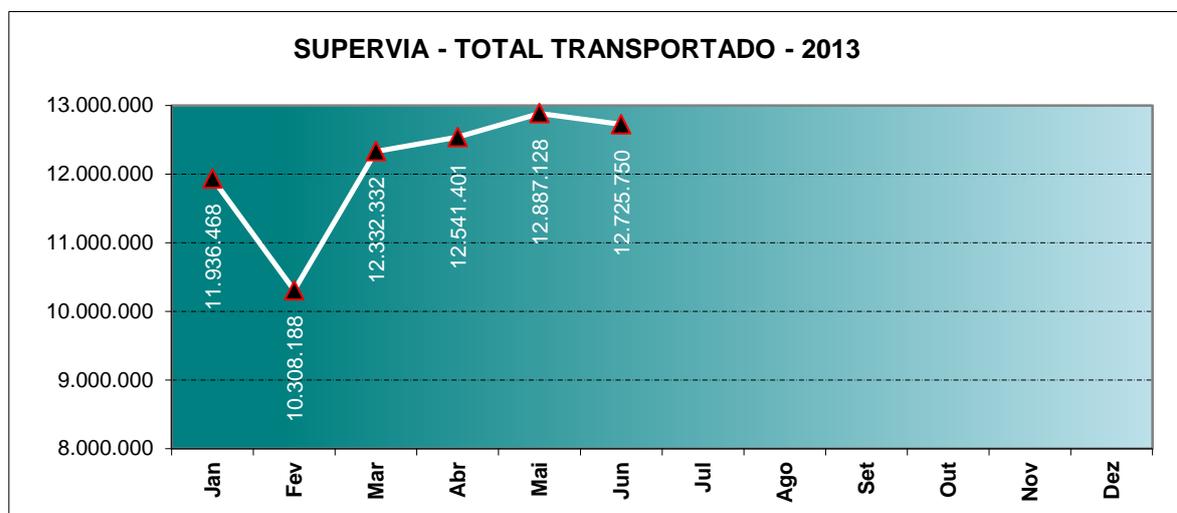


Gráfico 3-46 Supervia - Total Transportado - 2013

3.3.2 Viagens Programadas e Realizadas

ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO SERVIÇO PROGRAMADO (REGULARIDADE)

LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	99,02	95,27	100,00	95,99
SANTA CRUZ	99,64	99,86	99,80	99,42
BANGU	99,62	100,00	100,00	100,00
CAMPO GRANDE	99,83	99,61	99,26	98,90
JAPERI	99,08	99,67	99,01	98,69
NOVA IGUAÇU	99,29	100,00	100,00	100,00
BELFORD ROXO	99,80	99,88	99,21	99,73
GRAMACHO	98,95	99,60	97,67	99,00
SARACURUNA	100,00	98,88	100,00	100,00
PARACAMBI / JAPERI	100,00	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	95,00	97,00	92,74	94,25
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	91,46	92,39	88,33	92,45

Tabela 3-6 Supervia - ICPO

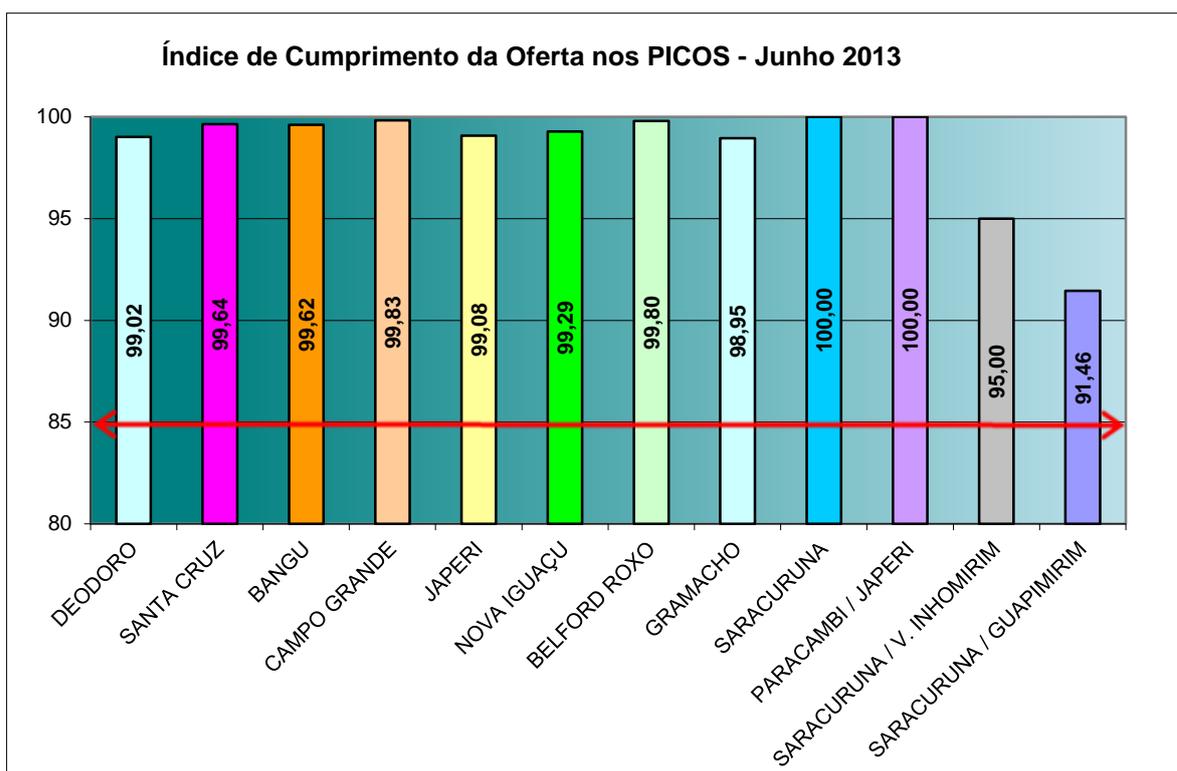


Gráfico 3-47 Supervia - ICPO

— Patamar mínimo exigido para o índice de cumprimento da oferta nos picos de 85%

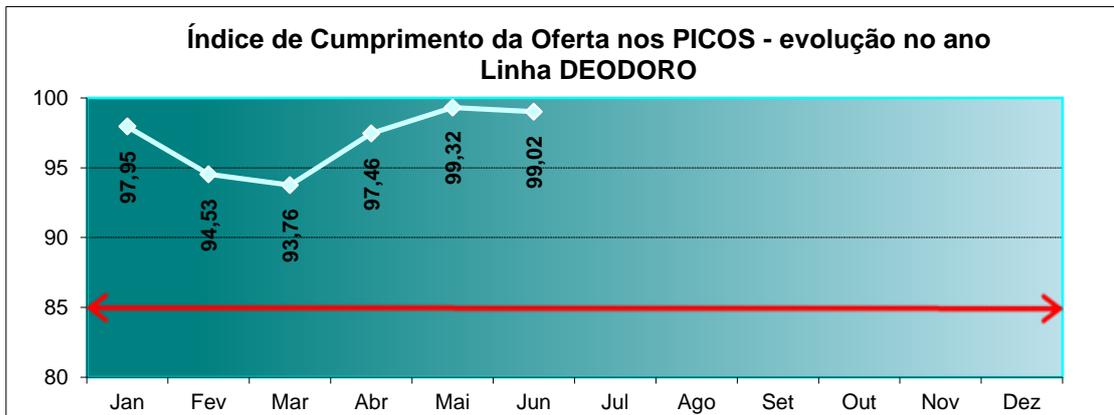


Gráfico 3-48 Supervia - ICPO - Linha Deodoro

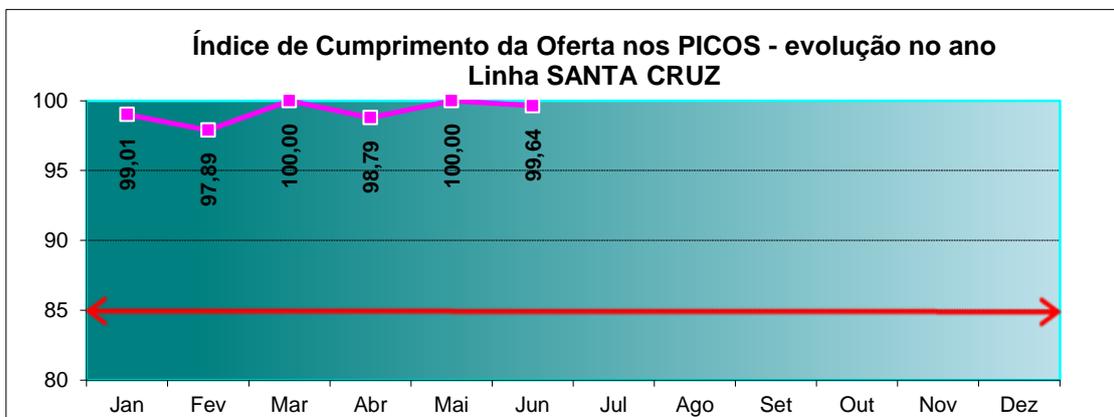


Gráfico 3-49 Supervia - ICPO - Linha Santa Cruz

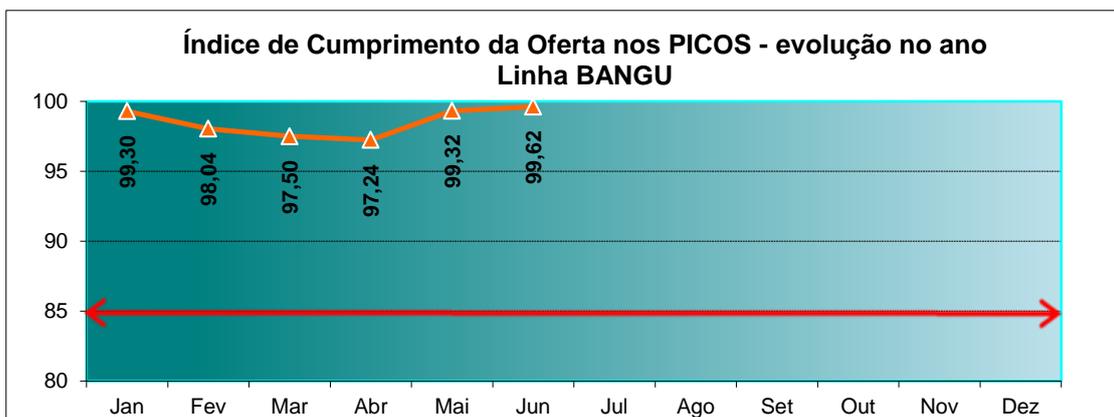


Gráfico 3-50 Supervia - ICPO - Linha Bangu

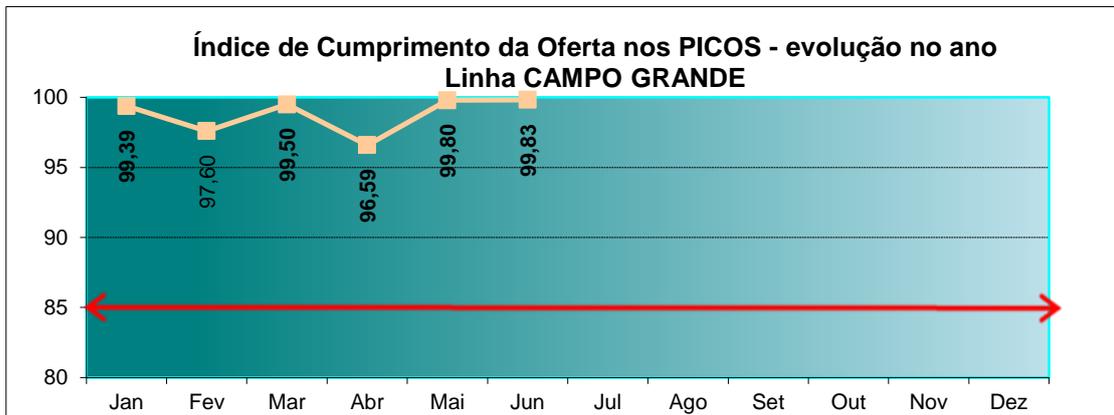


Gráfico 3-51 Supervia - ICPO - Linha Campo Grande

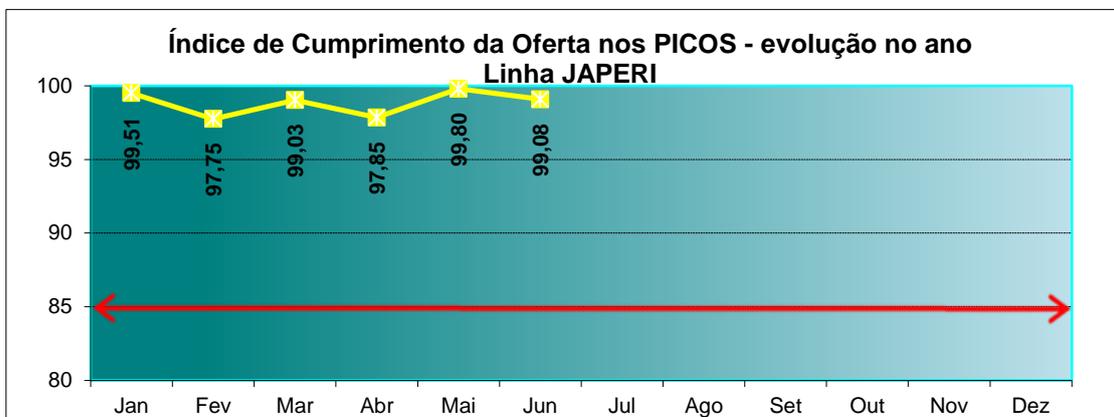


Gráfico 3-52 Supervia - ICPO - Linha Japeri

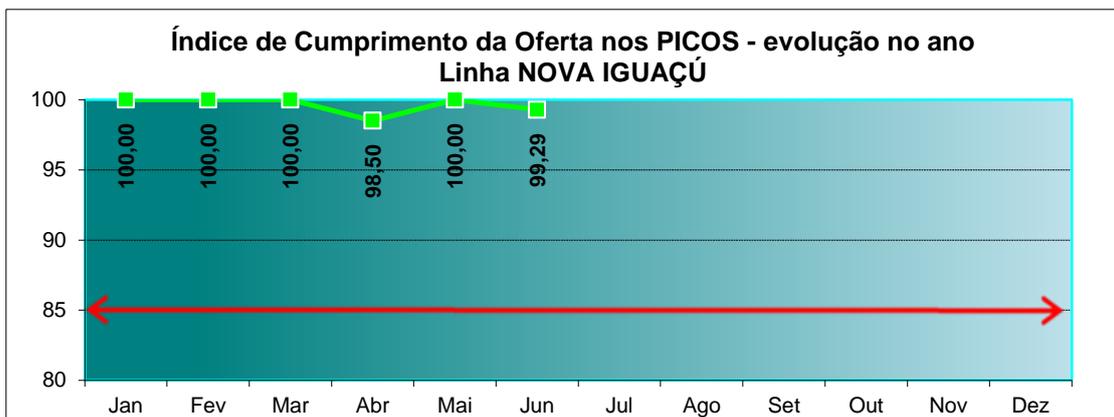


Gráfico 3-53 Supervia - ICPO - Linha Nova Iguaçu

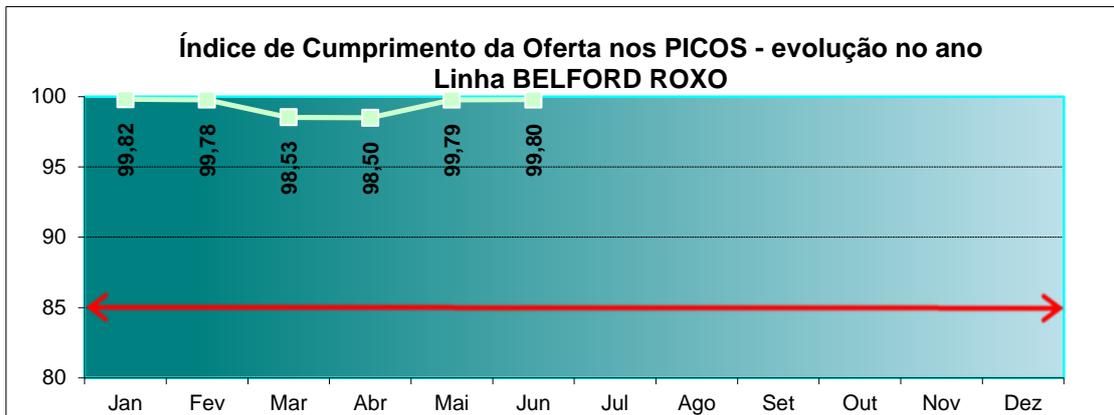


Gráfico 3-54 Supervia - ICPO - Linha Belford Roxo

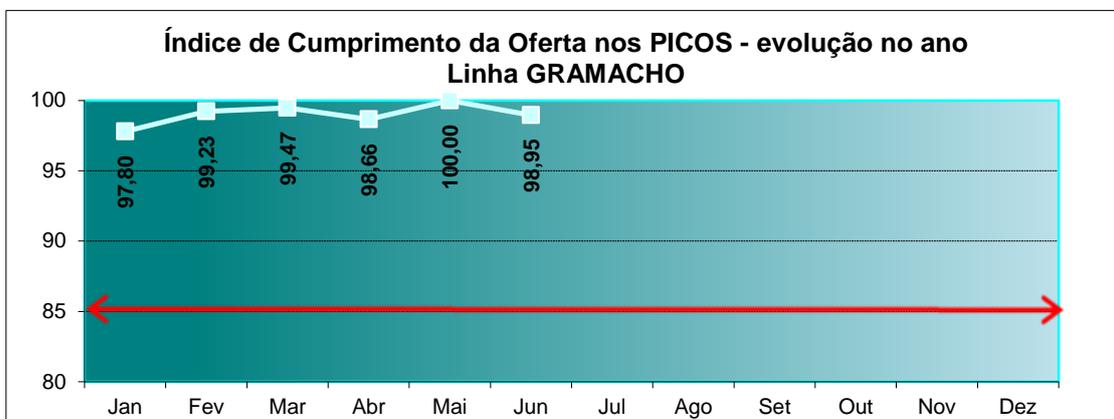


Gráfico 3-55 Supervia - ICPO - Linha Gramacho

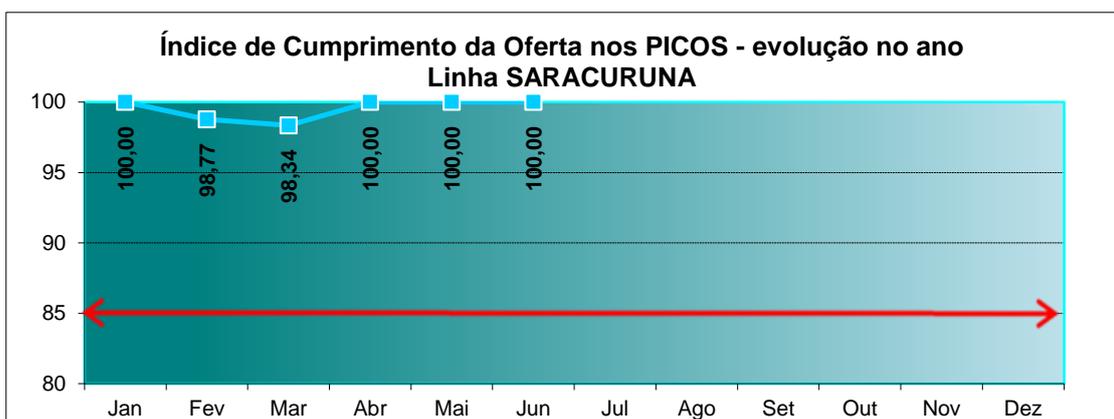


Gráfico 3-56 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna

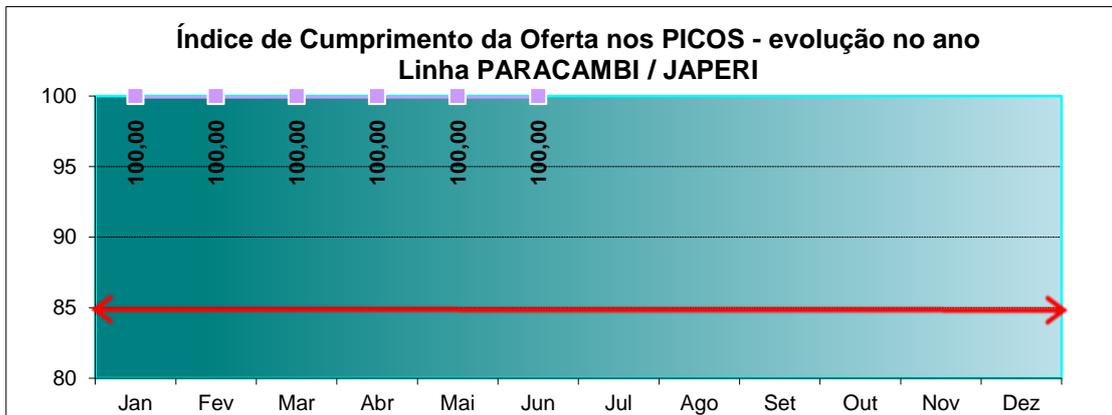


Gráfico 3-57 Supervia - ICPO - Linha Paracambi/Japeri

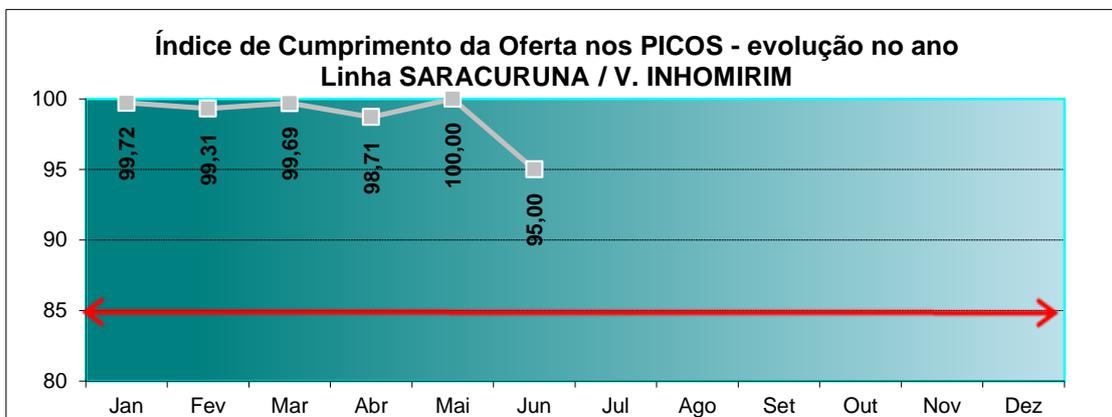


Gráfico 3-58 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

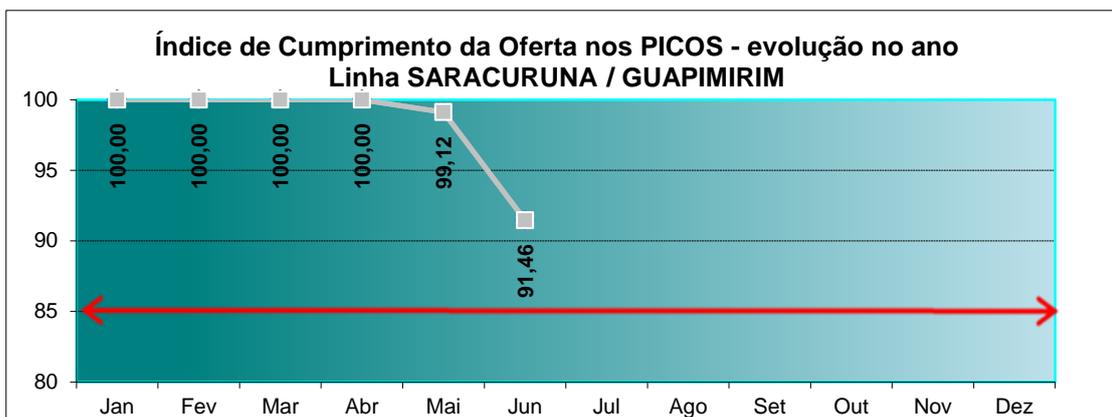


Gráfico 3-59 Supervia - ICPO - Linha Saracuruna/Guapimirim

3.3.3 Dados da Frota

QUILOMETRAGEM MÉDIA ENTRE FALHAS (MKBF)

TREM SÉRIE	Quant. FALHAS	km Percorridos	MKBF
400	5	713.361	142.672
500	1	587.452	587.452
700	1	641.207	641.207
900	2	595.307	297.654
1000	1	437.738	437.738
8000	3	114.123	38.041
9000	1	188.011	188.011
2005	1	784.198	784.198
3000	0	1.277.965	#DIV/0!
TOTAL	15	5.339.362	355.957

Tabela 3-7 Supervia - MKBF

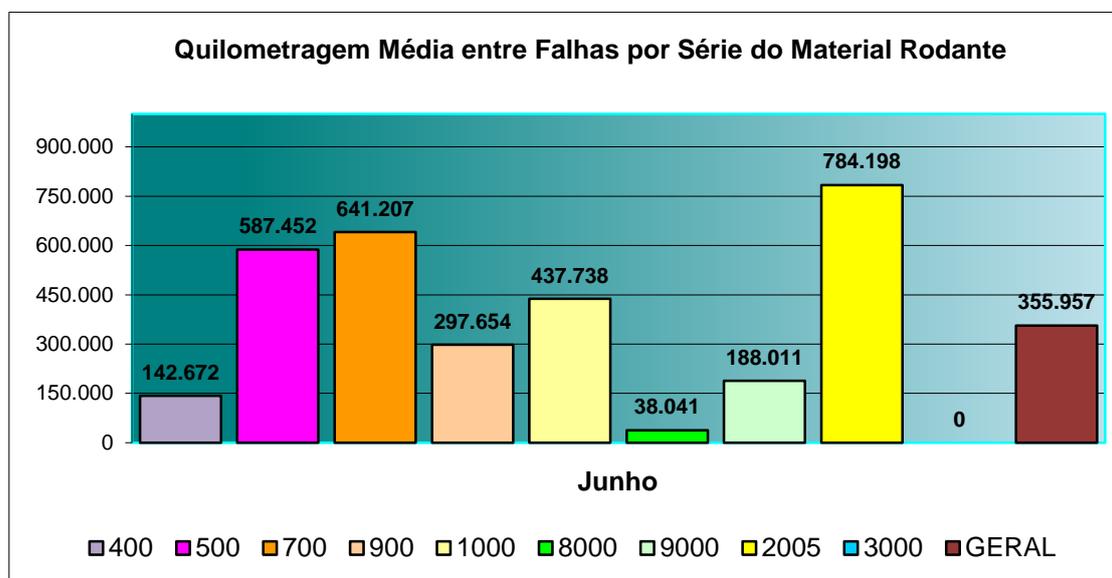


Gráfico 3-60 Supervia - MKBF

*A série 3000 não apresentou falhas esse mês.

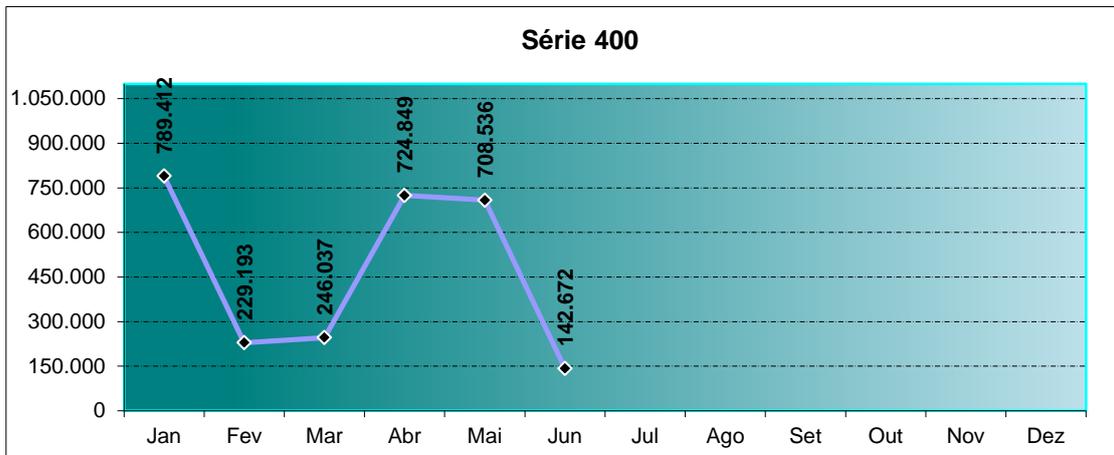


Gráfico 3-61 Supervia - MKBF - Série 400

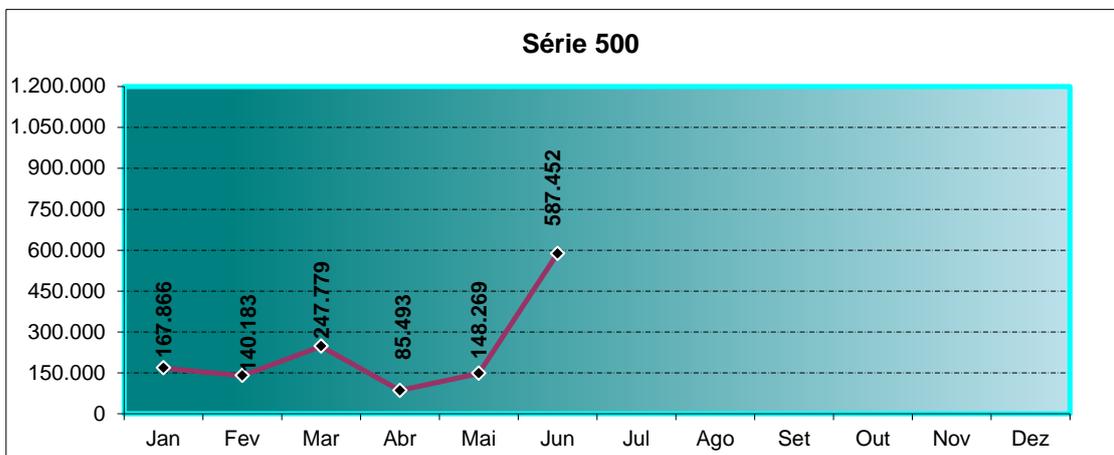


Gráfico 3-62 Supervia - MKBF - Série 500

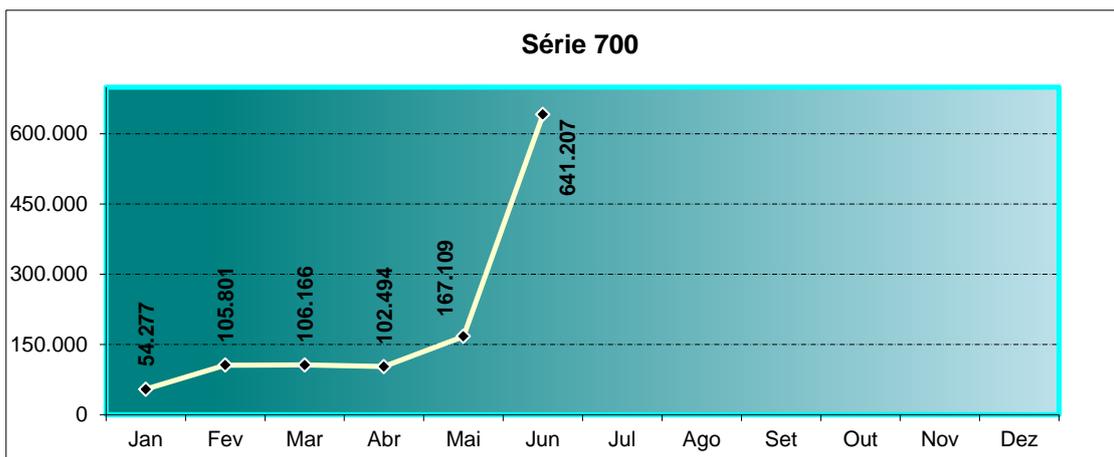


Gráfico 3-63 Supervia - MKBF - Série 700

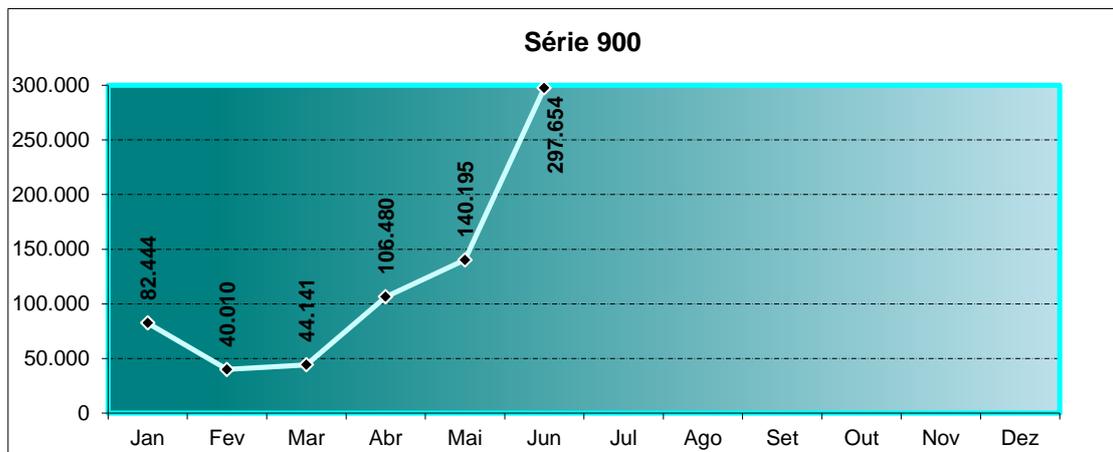


Gráfico 3-64 Supervia - MKBF - Série 900

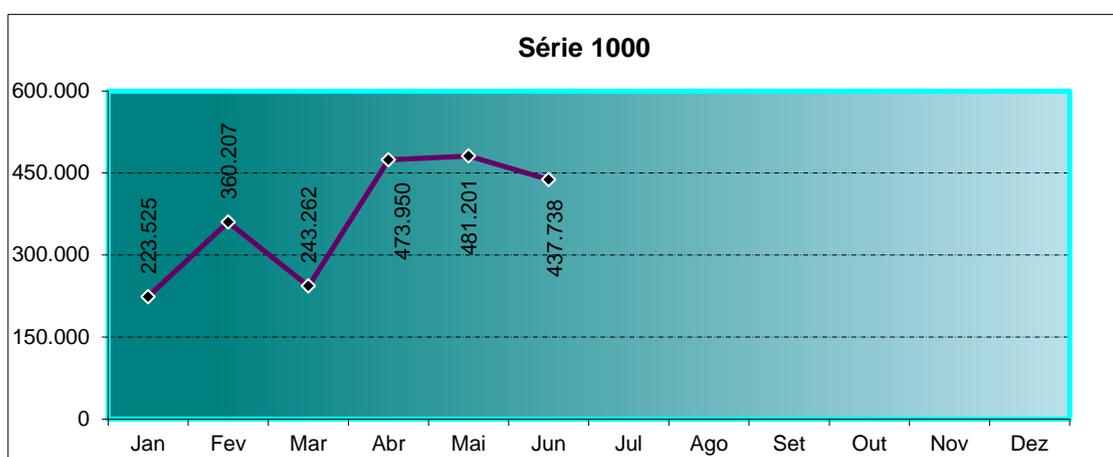


Gráfico 3-65 Supervia - MKBF - Série 1000

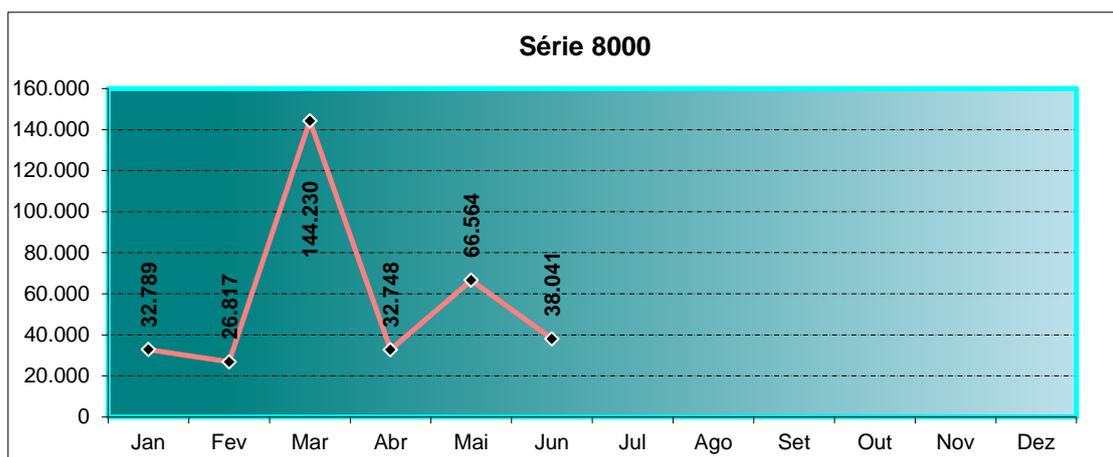


Gráfico 3-66 Supervia - MKBF - Série 8000

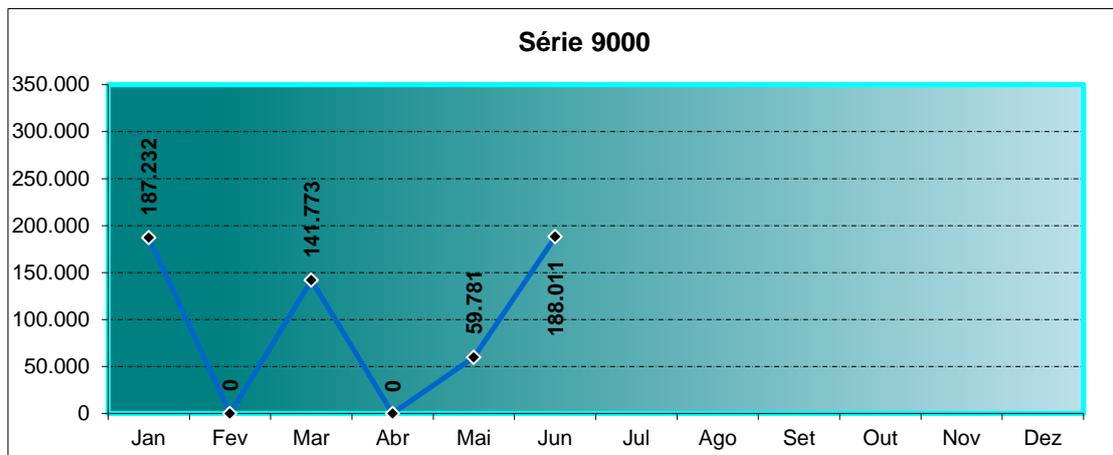


Gráfico 3-67 Supervia - MKBF - Série 9000

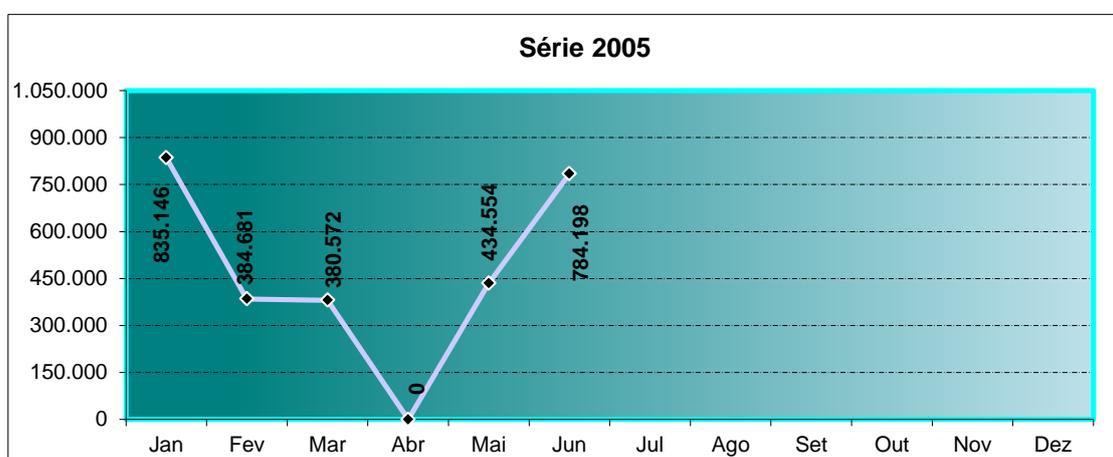


Gráfico 3-68 Supervia - MKBF - Série 2005

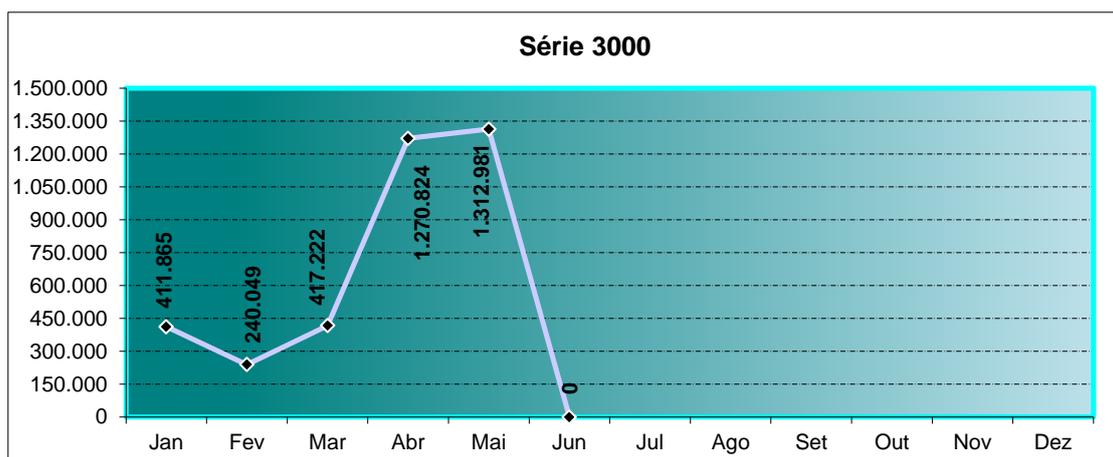


Gráfico 3-69 Supervia - MKBF - Série 3000

*A série 3000 não apresentou falhas esse mês.

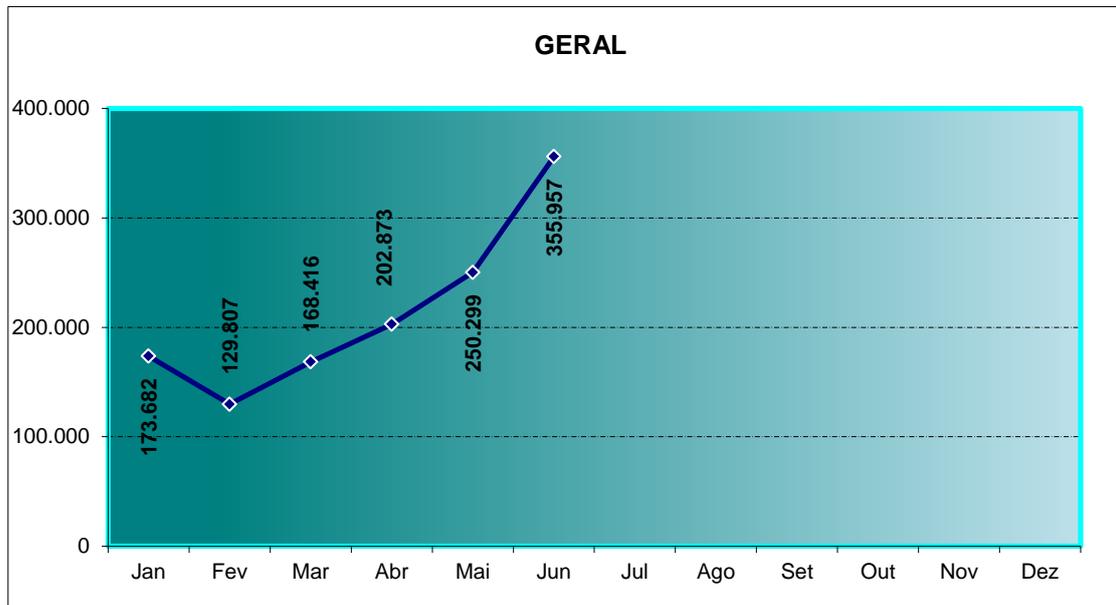


Gráfico 3-70 Supervia - MKBF - Geral

3.3.4 Indicadores de Desempenho

ÍNDICE DE PONTUALIDADE

LINHA	DIAS ÚTEIS		SÁBADOS	DOMINGOS
	PICO	VALE		
DEODORO	95,30	97,75	96,31	95,73
SANTA CRUZ	94,07	97,67	95,29	95,28
BANGU	94,21	95,00	91,91	91,91
CAMPO GRANDE	96,66	95,76	94,07	95,88
JAPERI	93,10	97,02	95,02	91,70
NOVA IGUAÇU	96,40	95,00	100	100
BELFORD ROXO	96,18	97,44	96,01	94,13
GRAMACHO	95,74	95,14	91,78	94,26
SARACURUNA	92,95	92,53	88,30	92,91
PARACAMBI / JAPERI	100,00	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	99,67	100,00	100,00	100,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	97,33	100,00	100,00	100,00

Tabela 3-8 Supervia - Pontualidade

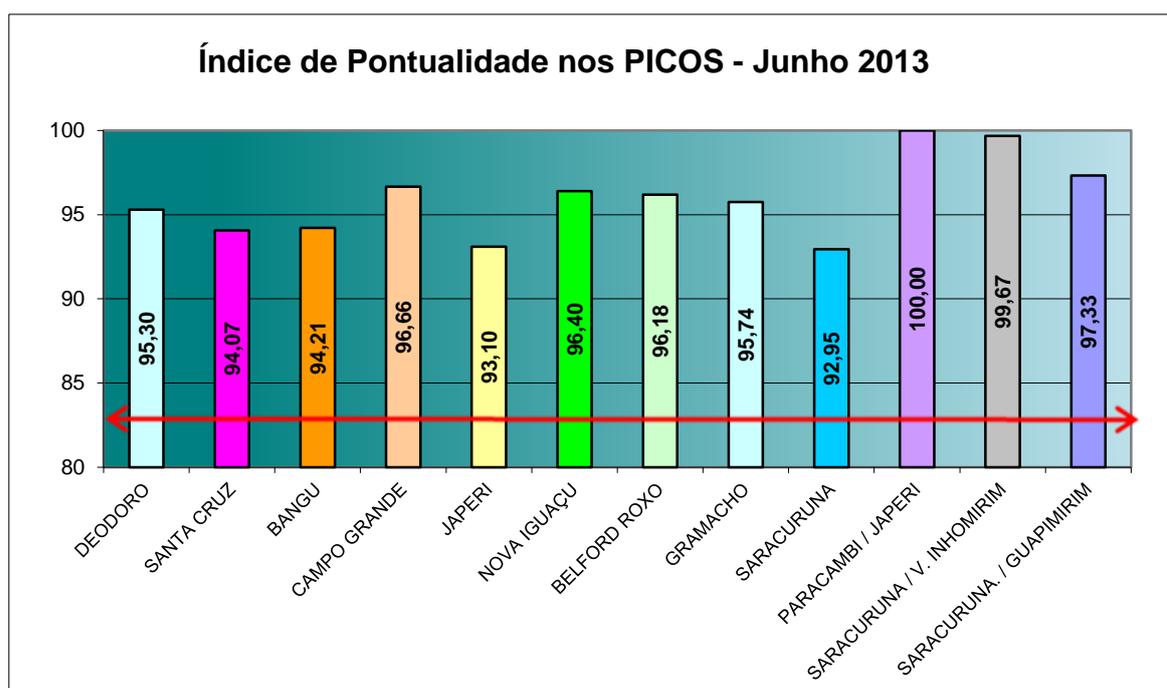


Gráfico 3-71 Supervia – Pontualidade

— Patamar mínimo exigido para o índice de pontualidade nos picos de 83%

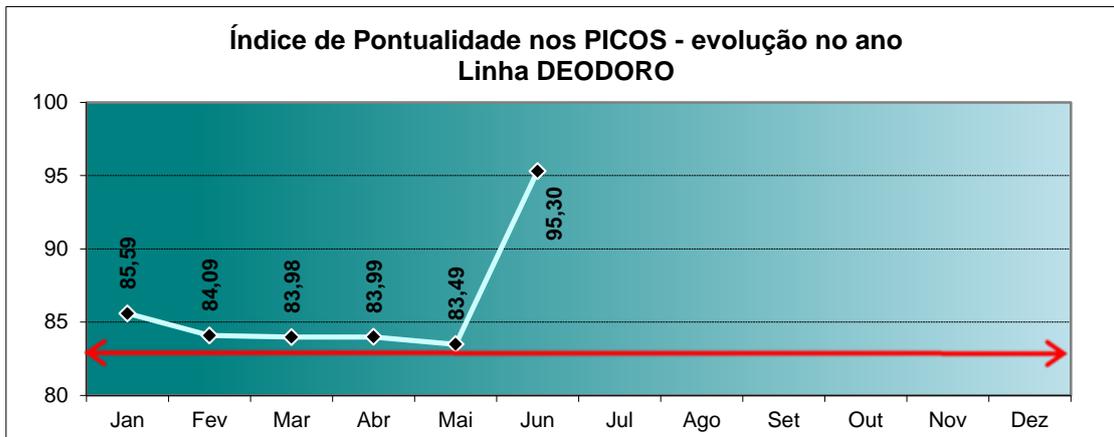


Gráfico 3-72 Supervia - Pontualidade - Linha Deodoro

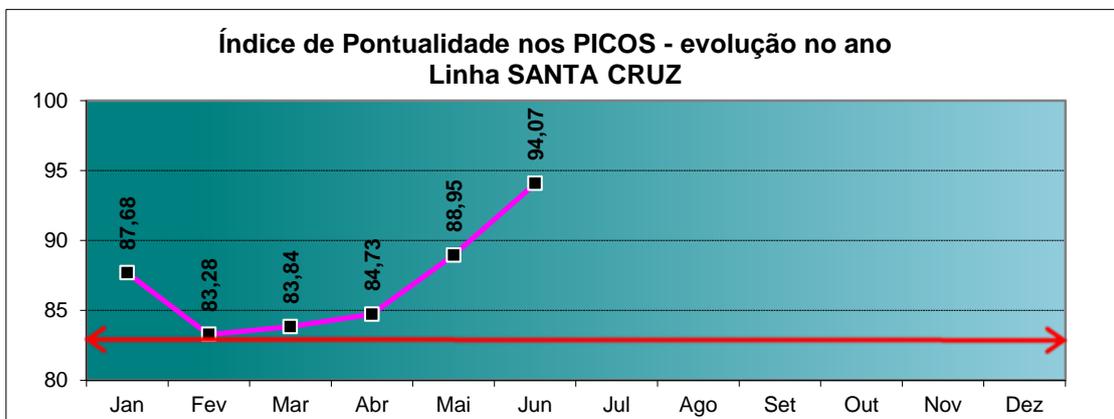


Gráfico 3-73 Supervia - Pontualidade - Linha Santa Cruz

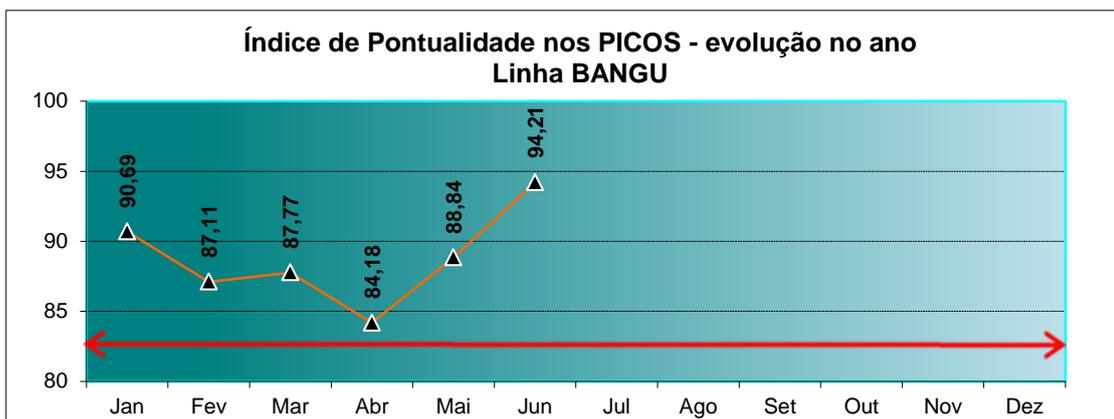


Gráfico 3-74 Supervia - Pontualidade - Linha Bangu

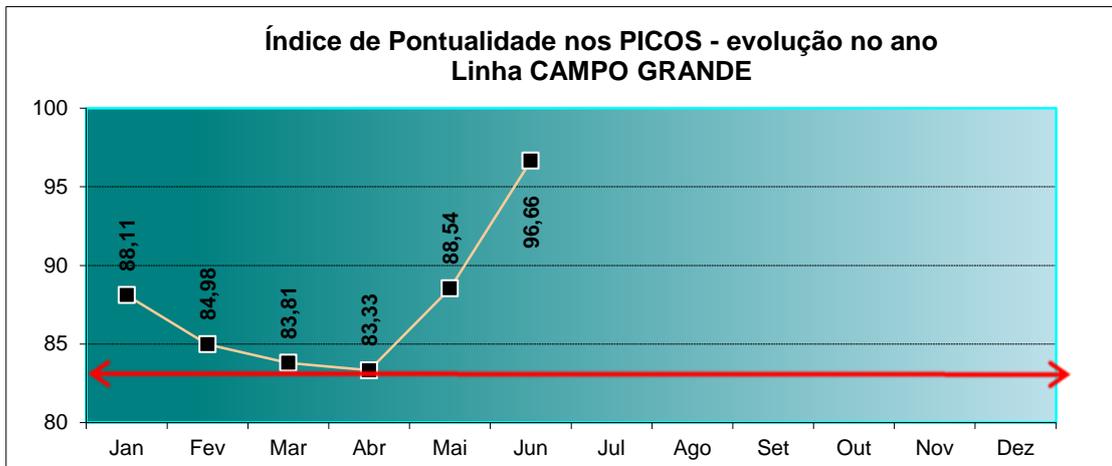


Gráfico 3-75 Supervia - Pontualidade - Linha Campo Grande

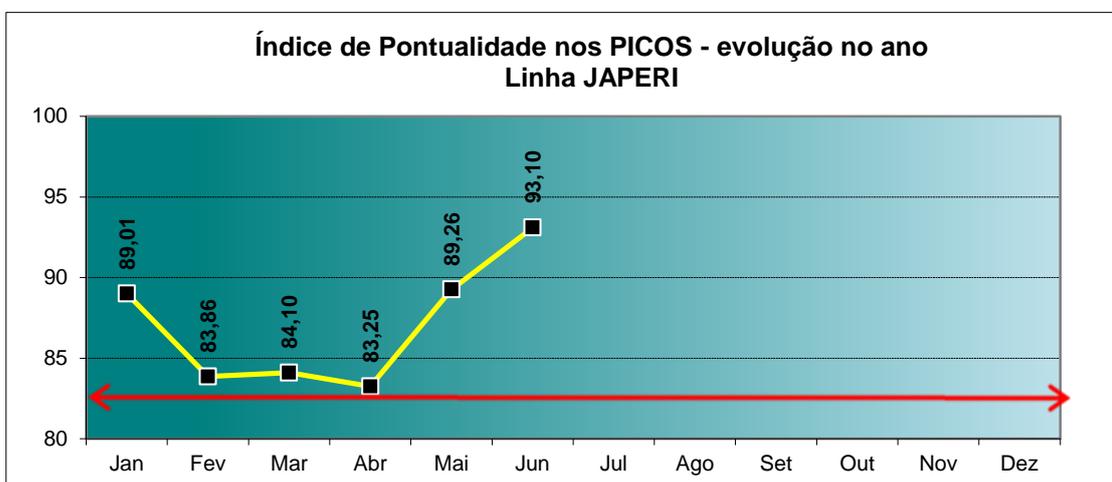


Gráfico 3-76 Supervia - Pontualidade - Linha Japeri

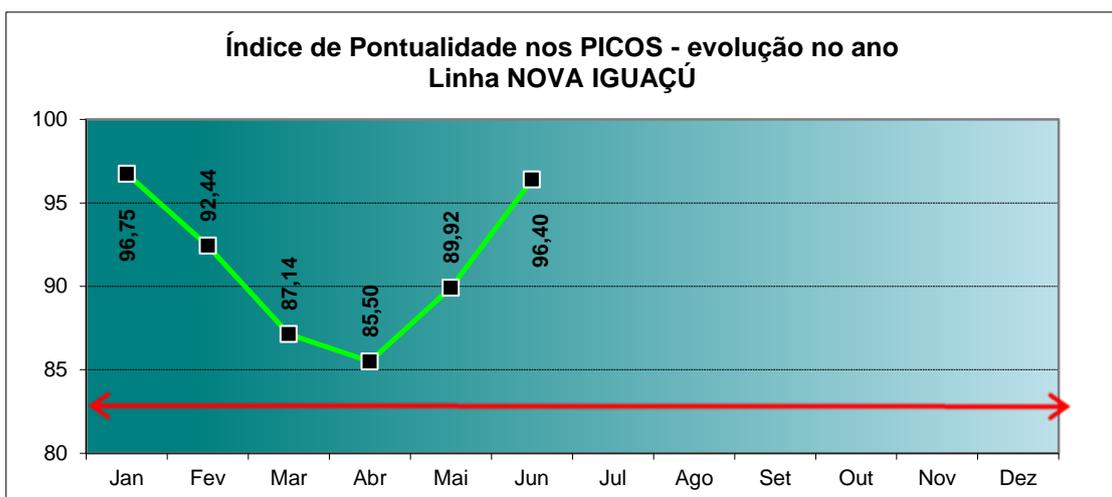


Gráfico 3-77 Supervia - Pontualidade - Linha Nova Iguaçu

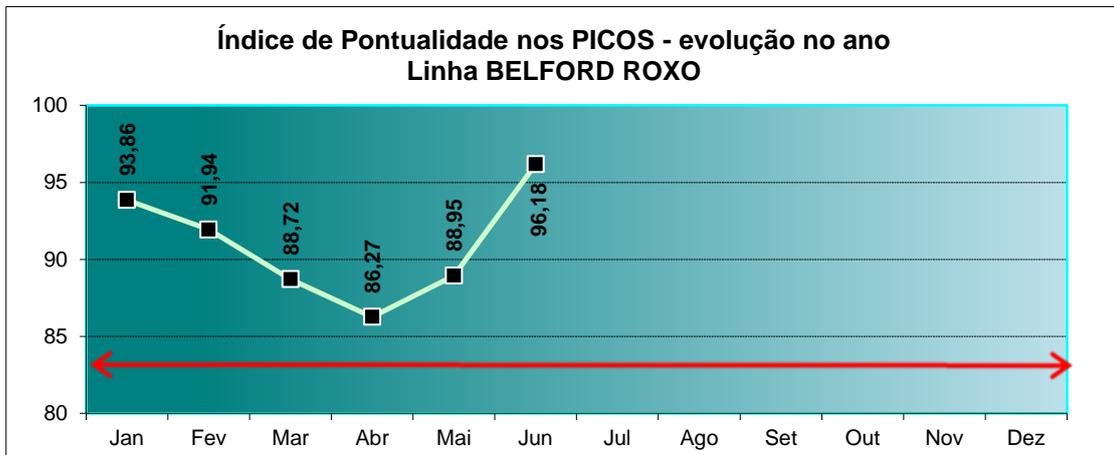


Gráfico 3-78 Supervia - Pontualidade - Linha Belford Roxo

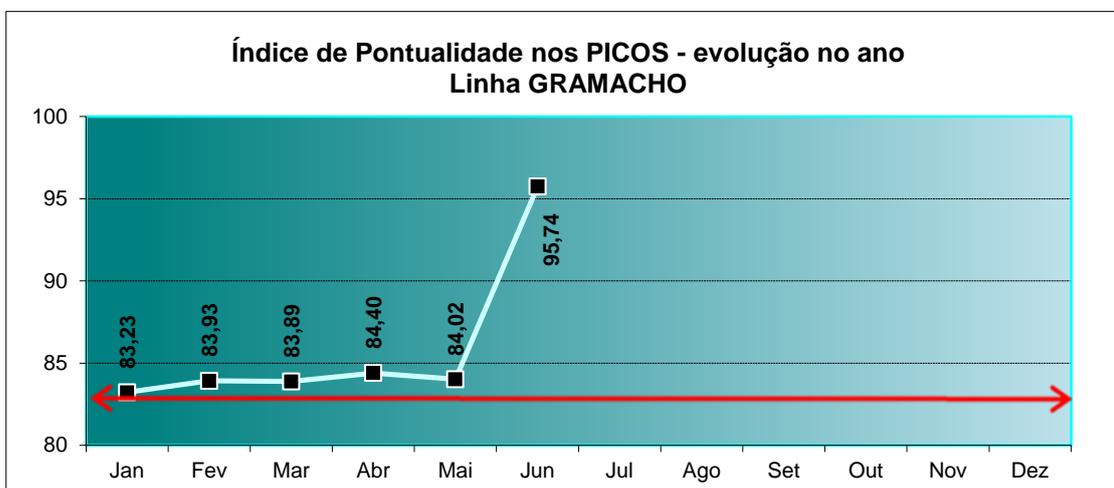


Gráfico 3-79 Supervia - Pontualidade - Linha Gramacho

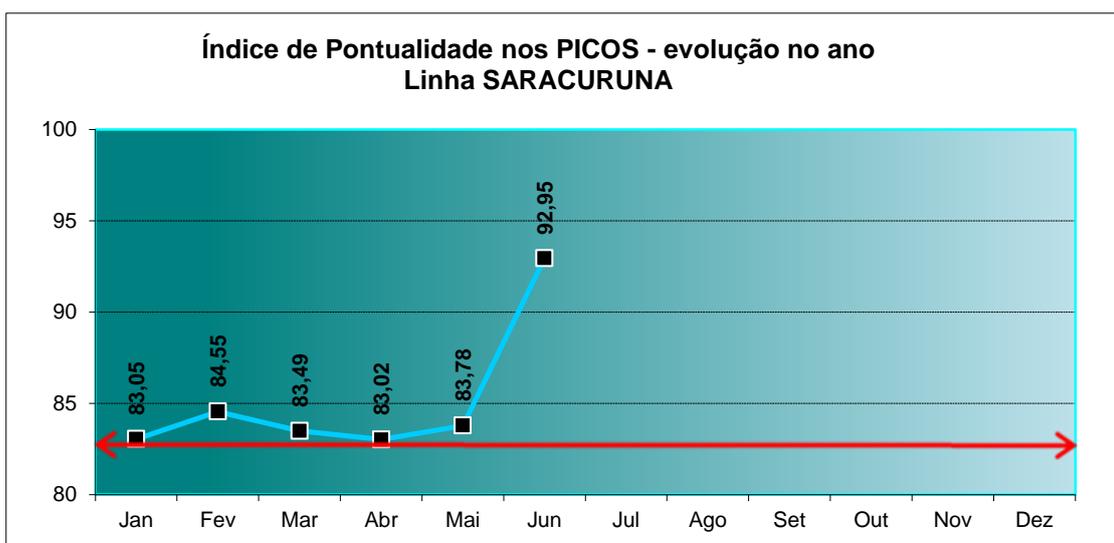


Gráfico 3-80 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna

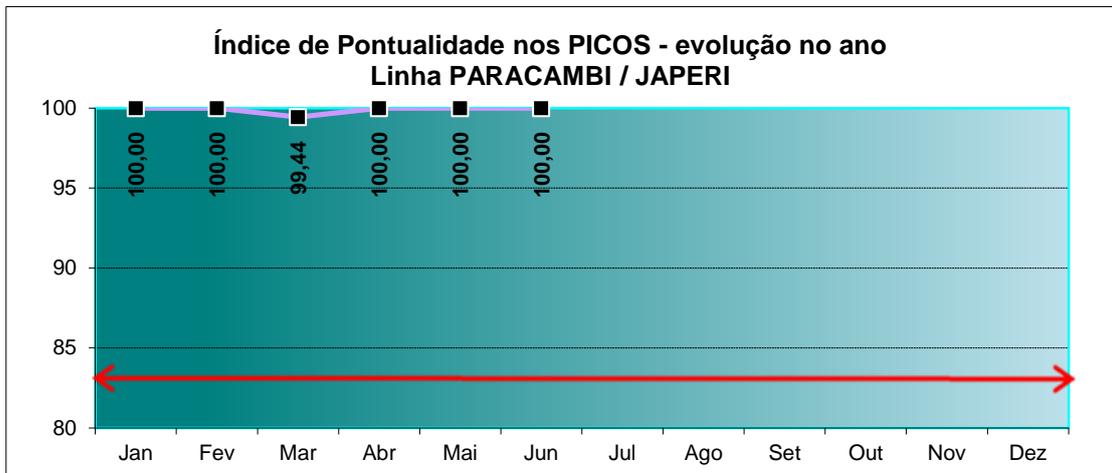


Gráfico 3-81 Supervia - Pontualidade - Linha Paracambi/Japeri

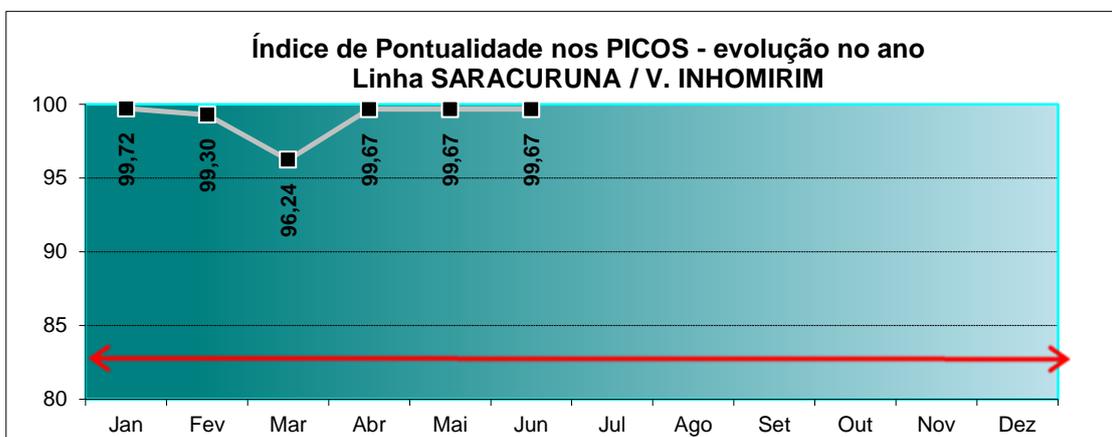


Gráfico 3-82 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

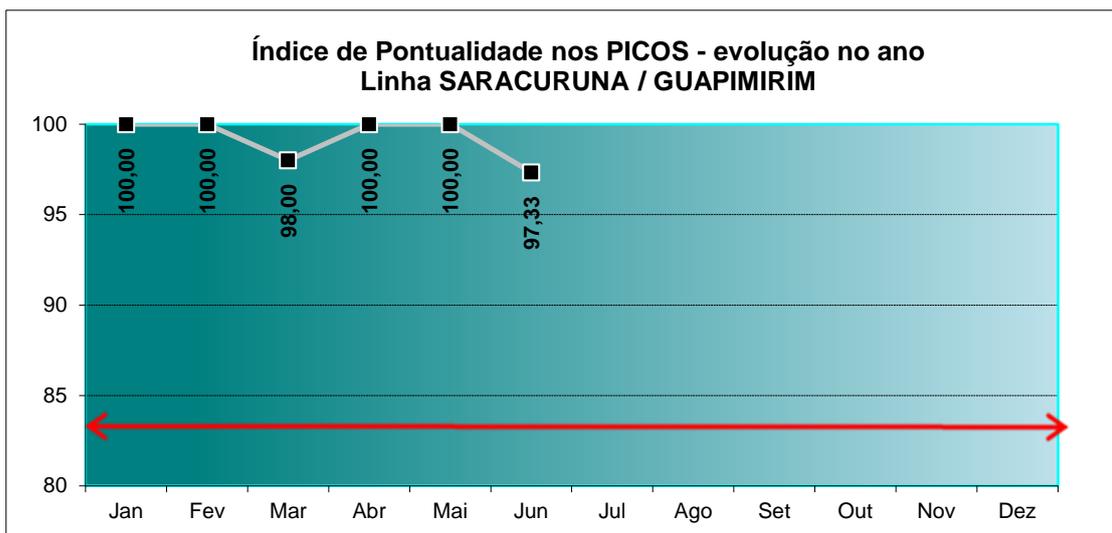


Gráfico 3-83 Supervia - Pontualidade - Linha Saracuruna/Guapimirim

ÍNDICE DE REGULARIDADE DO INTERVALO ENTRE TRENS NOS FLUXOS DOS HORÁRIOS DE PICO (%)

LINHA	Período de Pico
DEODORO	99,32
SANTA CRUZ	100,00
BANGU	99,69
CAMPO GRANDE	100,00
JAPERI	98,91
NOVA IGUAÇU	99,00
BELFORD ROXO	100,00
GRAMACHO	99,55
SARACURUNA	100,00
PARACAMBI / JAPERI	100,00
SARACURUNA / V. INHOMIRIM	95,00
SARACURUNA / GUAPIMIRIM	91,30

Tabela 3-9 Supervia - IRT

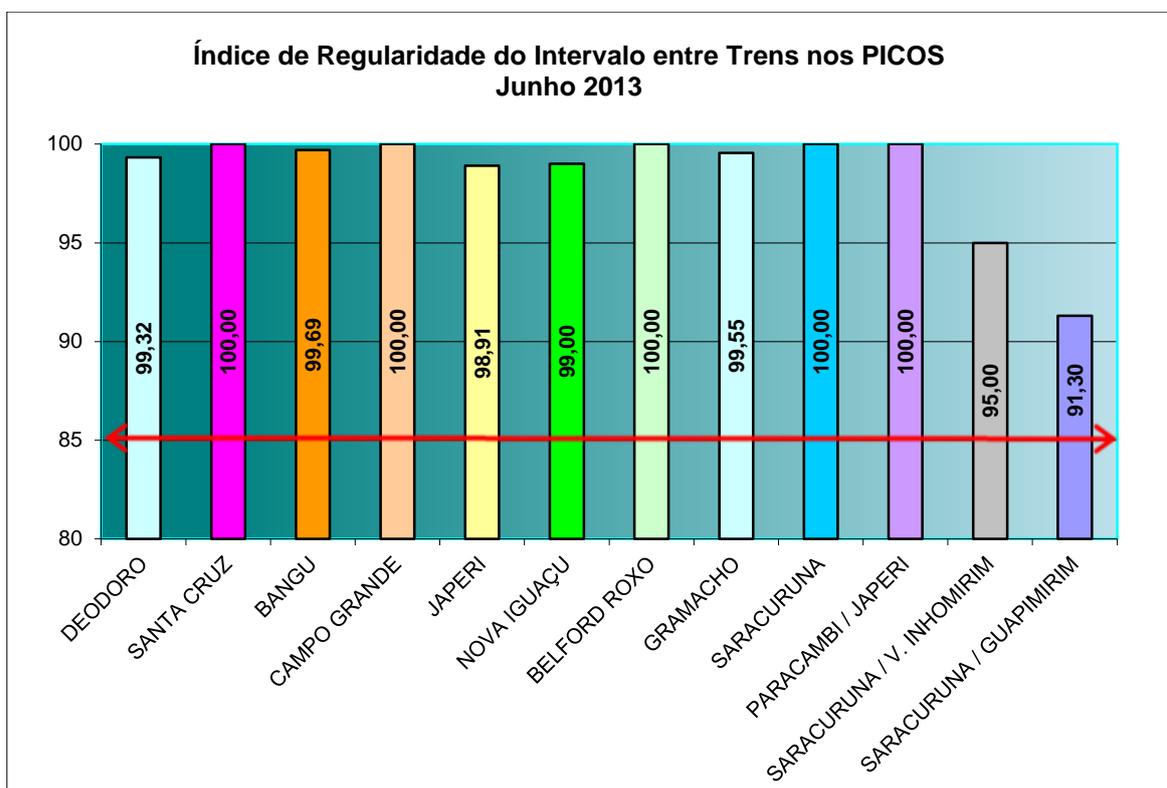


Gráfico 3-84 Supervia – IRT

— Patamar mínimo exigido para o índice de regularidade do intervalo entre trens nos picos de 85%

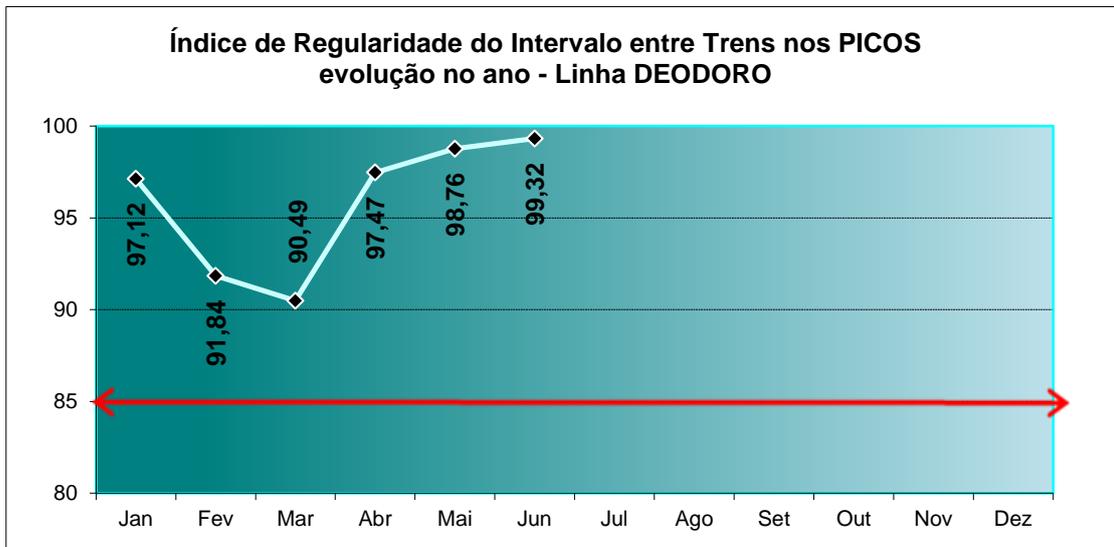


Gráfico 3-85 Supervia - IRIT - Linha Deodoro

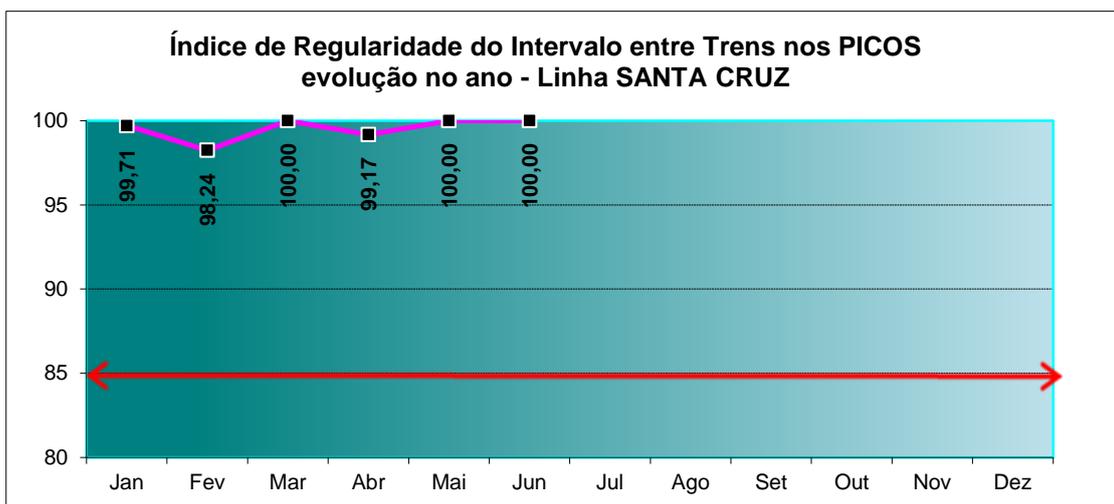


Gráfico 3-86 Supervia - IRIT - Linha Santa Cruz

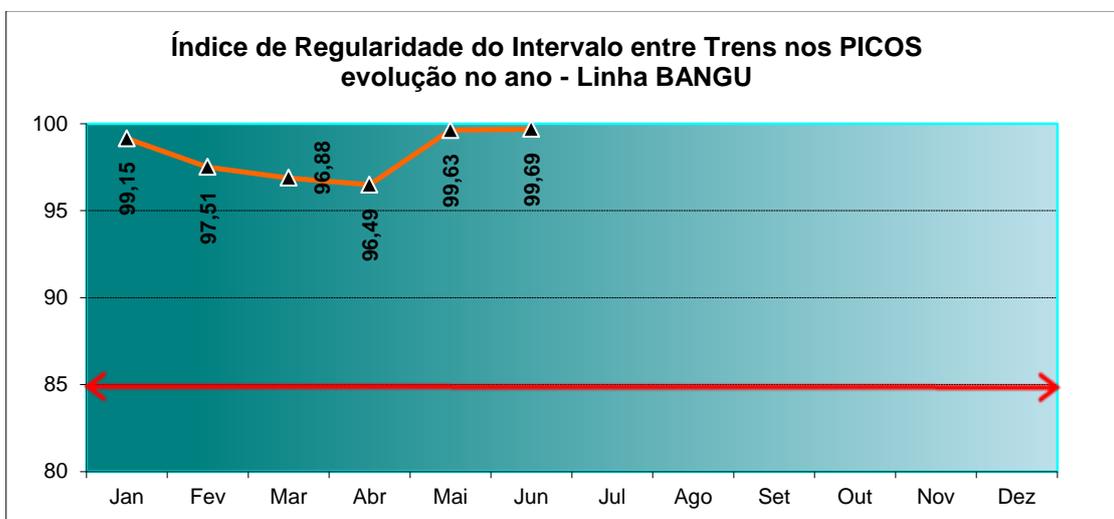


Gráfico 3-87 Supervia - IRIT - Linha Bangu

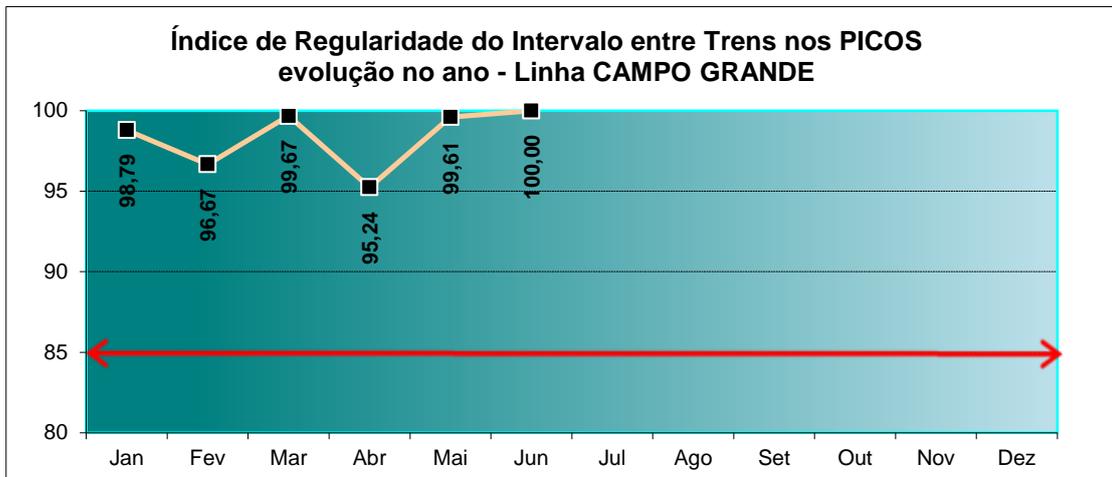


Gráfico 3-88 Supervia - IRIT - Linha Campo Grande

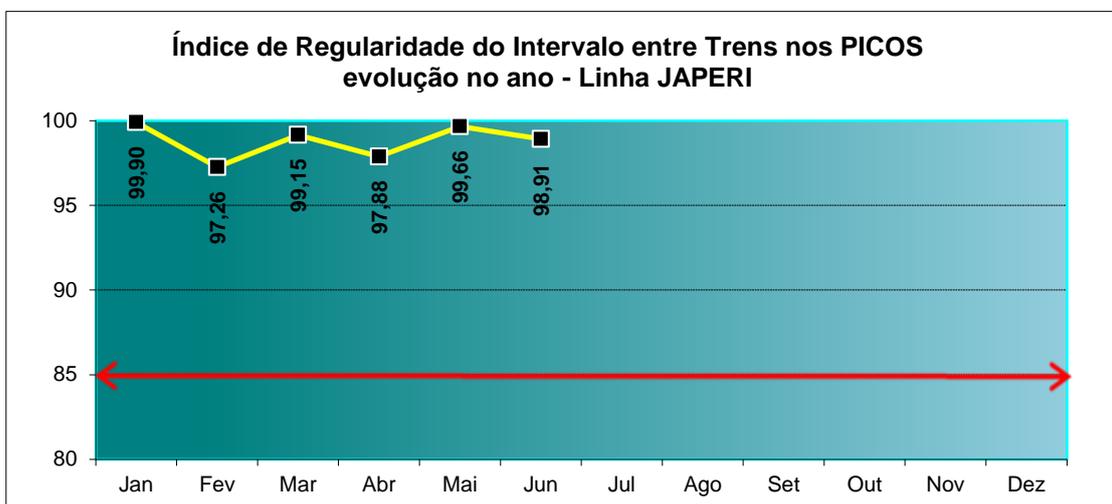


Gráfico 3-89 Supervia - IRIT - Linha Japeri

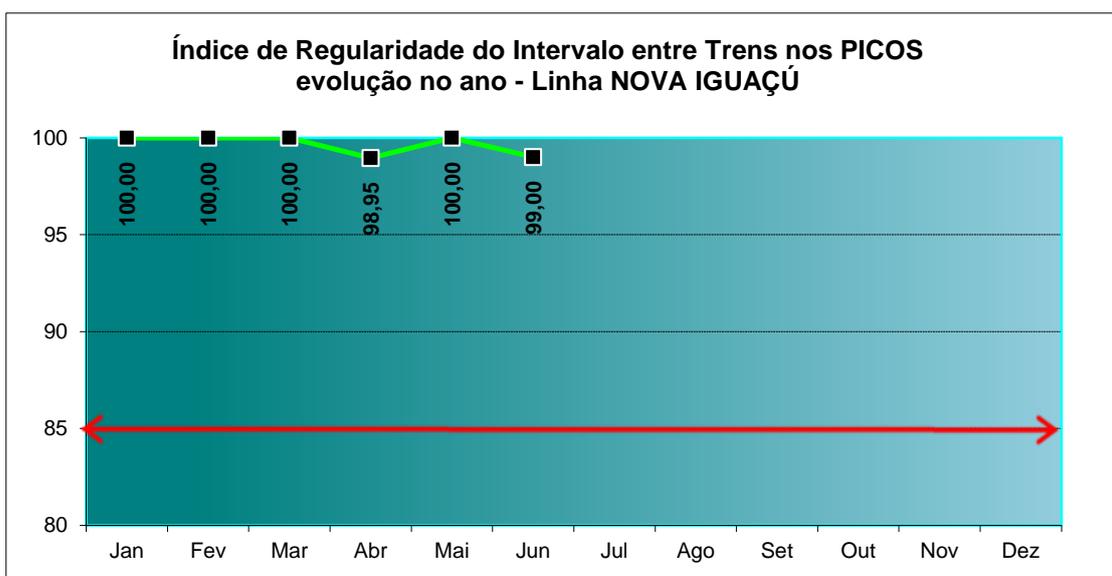


Gráfico 3-90 Supervia - IRIT - Linha Nova Iguaçu

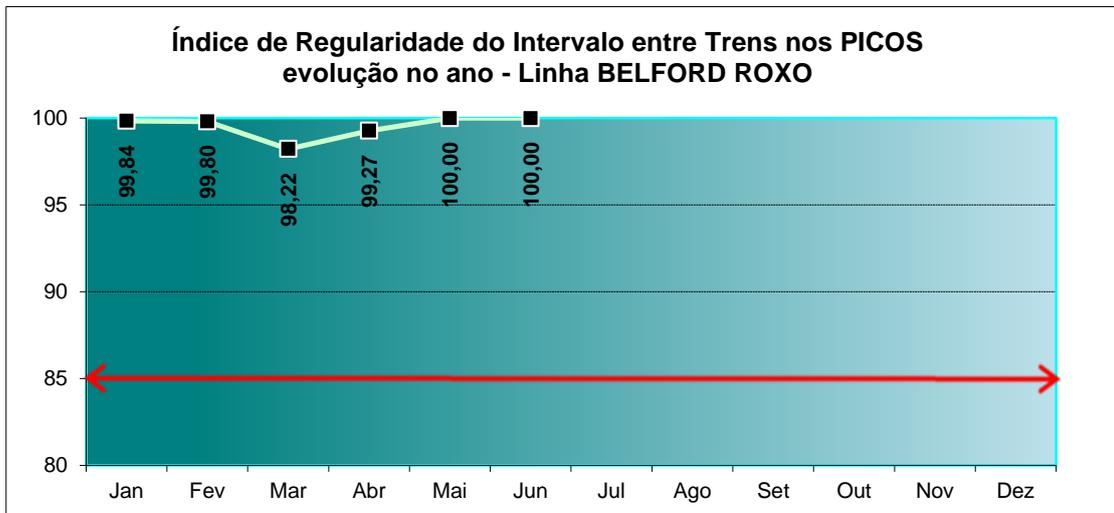


Gráfico 3-91 Supervia - IRIT - Linha Belford Roxo

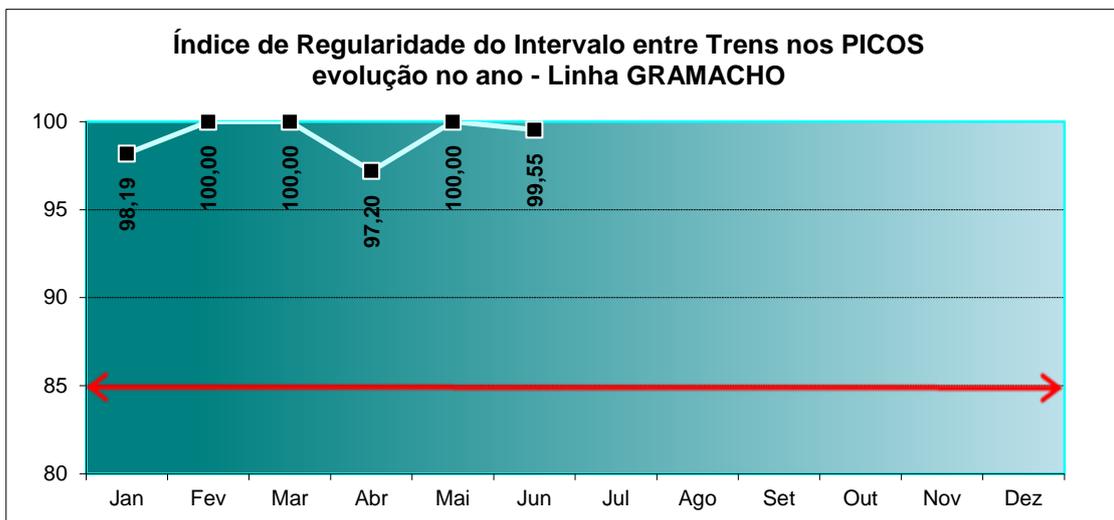


Gráfico 3-92 Supervia - IRIT - Linha Gramacho

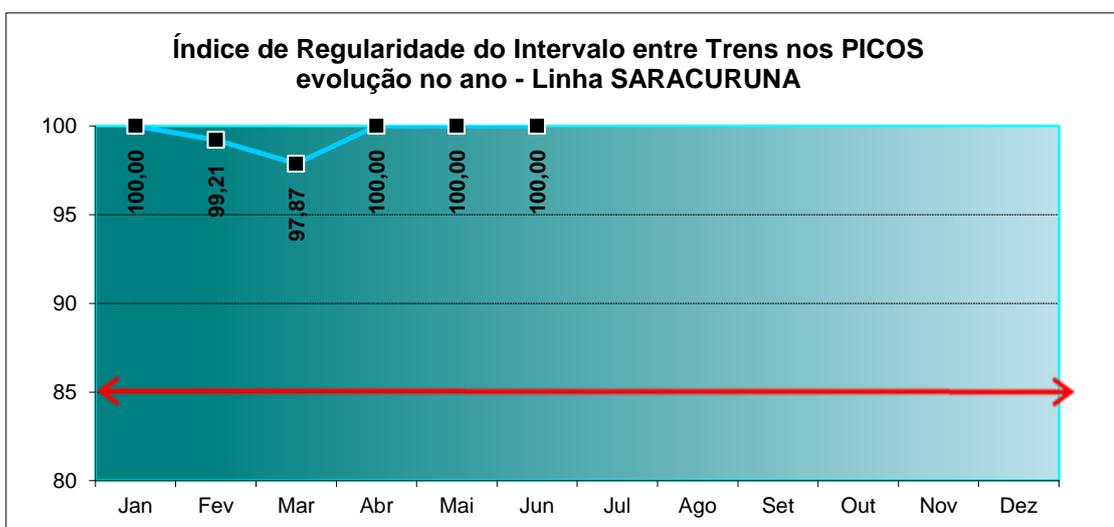


Gráfico 3-93 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna

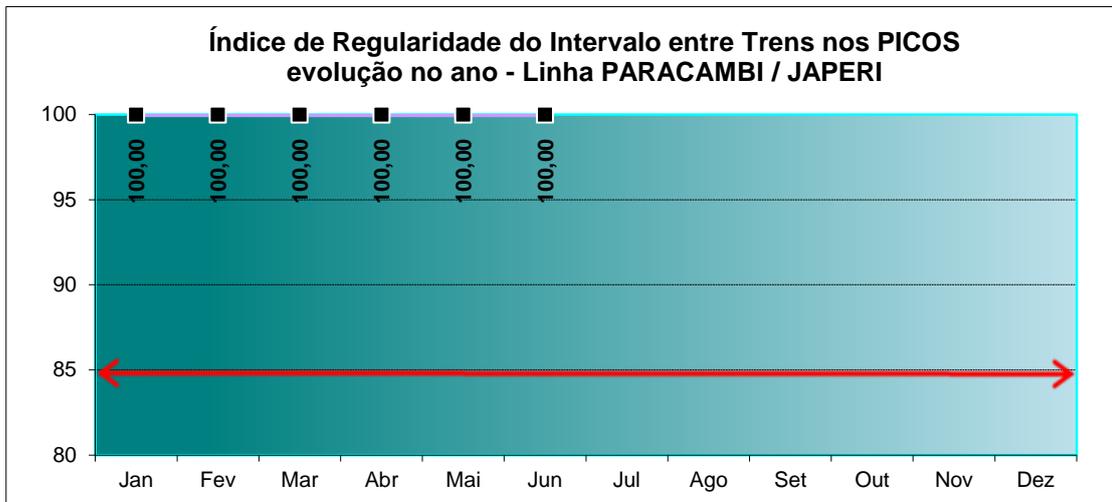


Gráfico 3-94 Supervia - IRIT - Linha Paracambi/Japeri

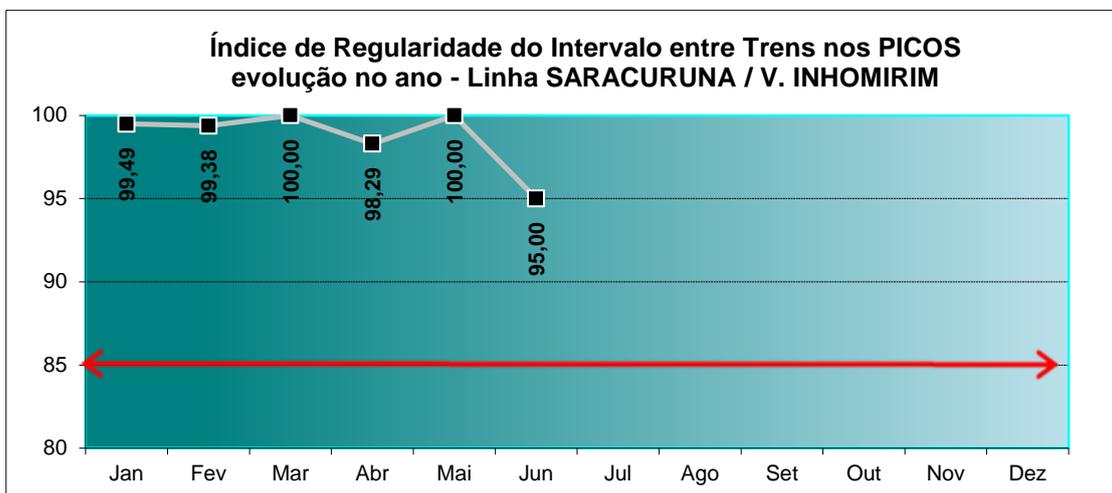


Gráfico 3-95 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/V.Inhomirim

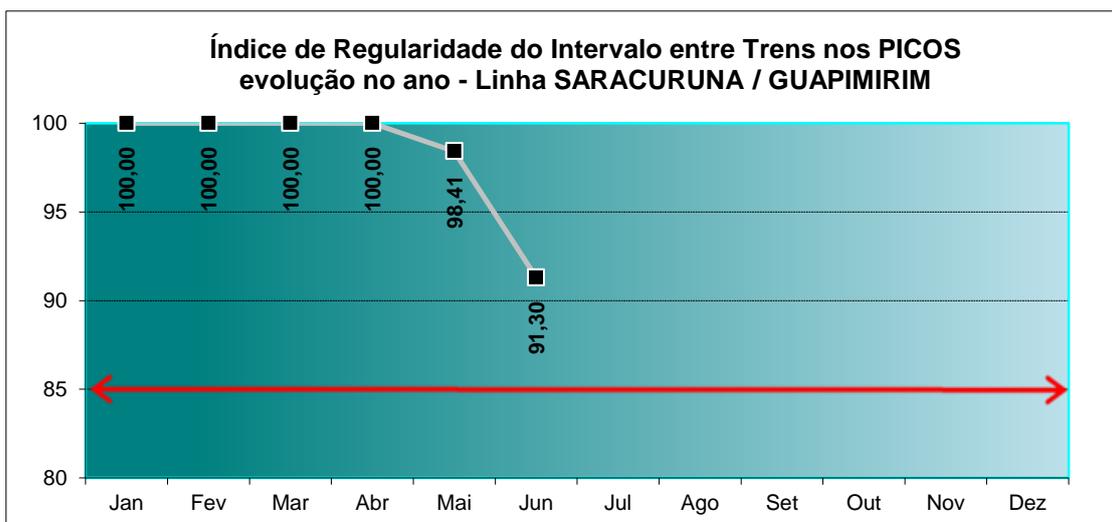


Gráfico 3-96 Supervia - IRIT - Linha Saracuruna/Guapimirim

3.3.5 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Foram inspecionados 2010 (dois mil e dez) carros ferroviários destinados exclusivamente às mulheres neste mês de Junho.

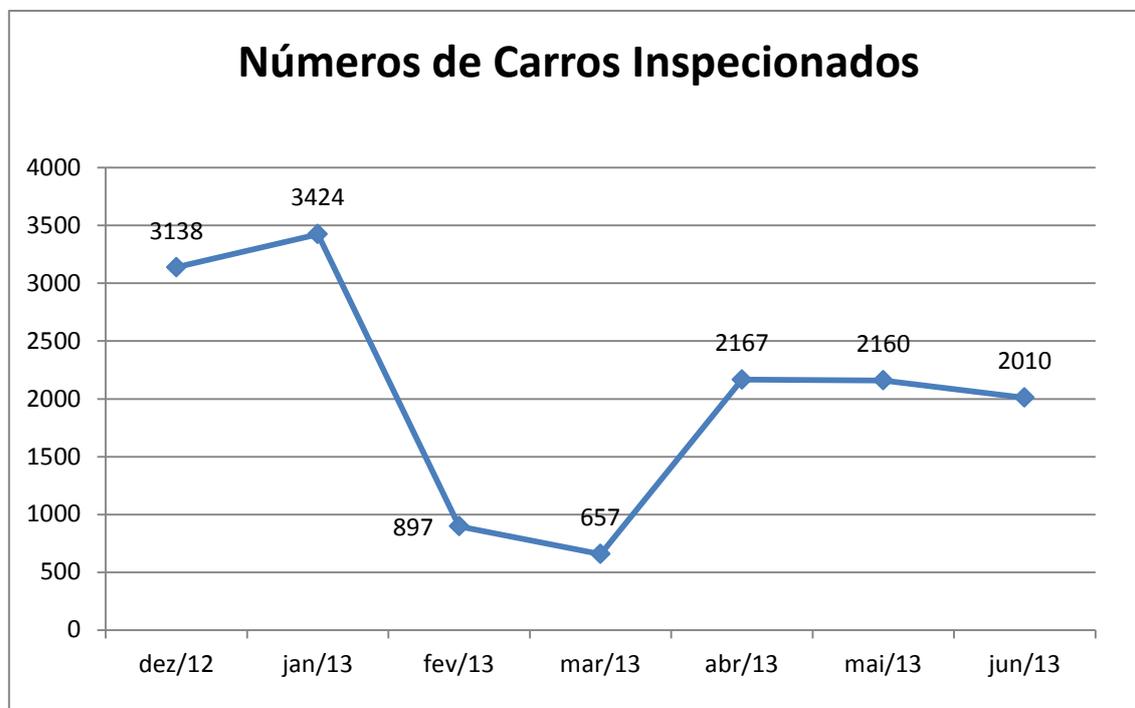


Gráfico 3-97 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados

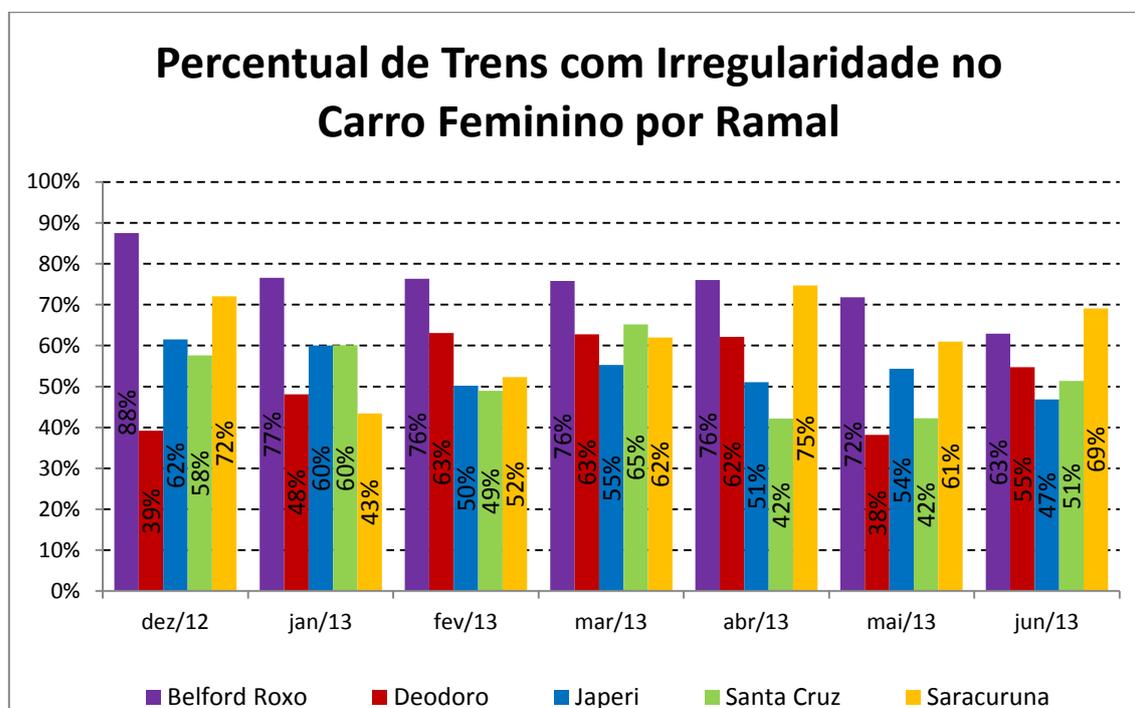


Gráfico 3-98 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

Evolução do Percentual de Trens com Homens no Carro Feminino

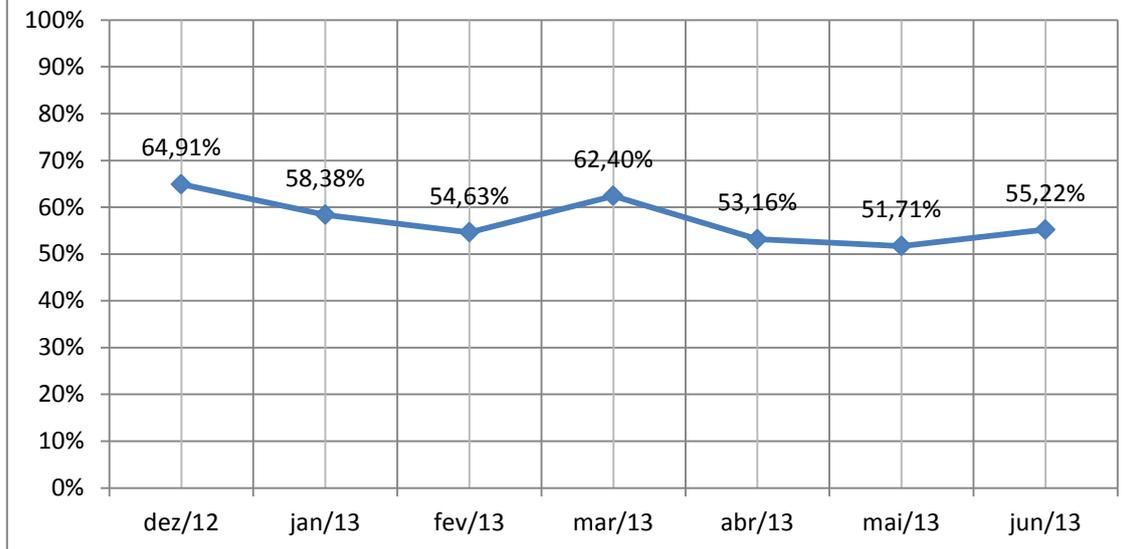


Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

3.3.6 Verificação da Iluminação dos trens

Percentual de Trens com Iluminação Completa por Ramal

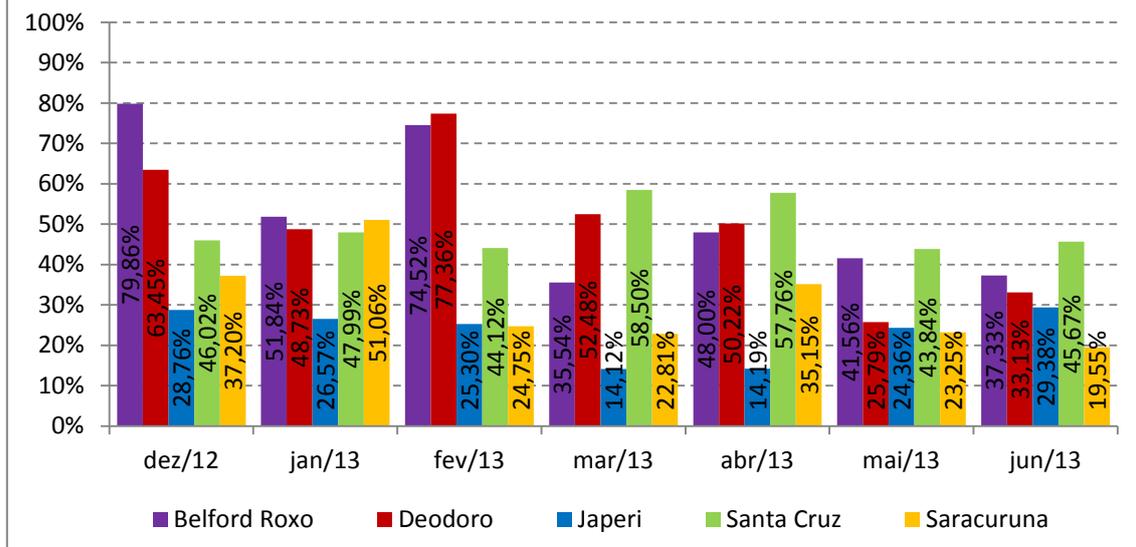


Gráfico 3-100 Supervia - Iluminação - Por Ramal

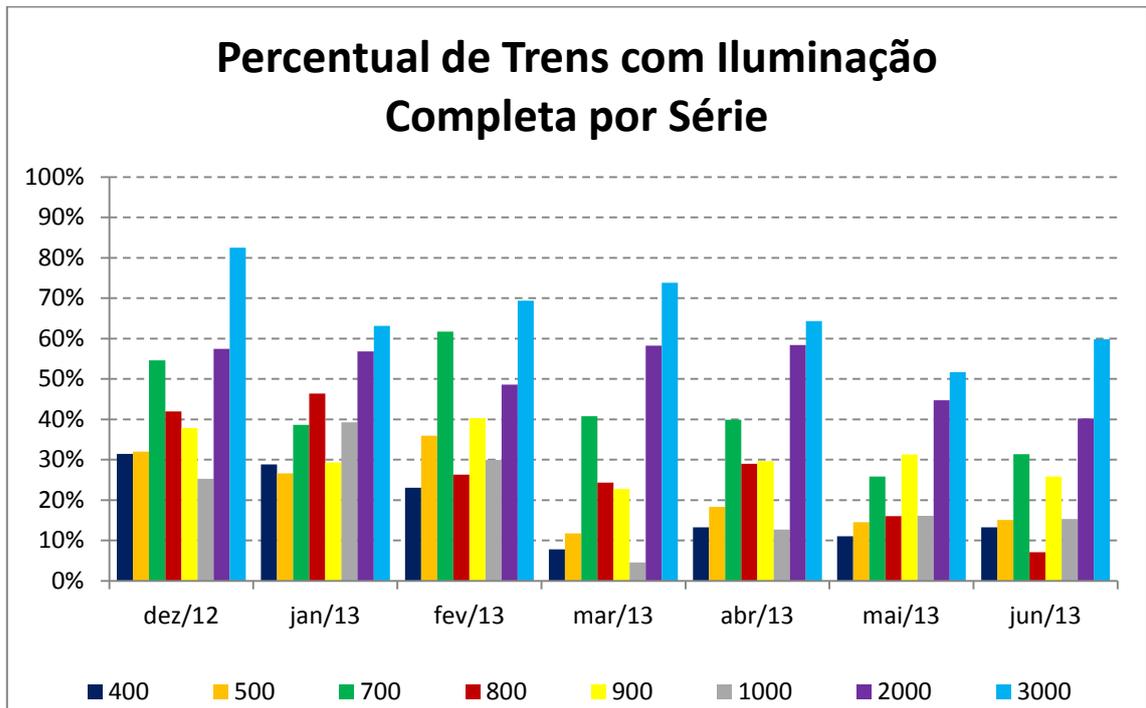


Gráfico 3-101 Supervia - Iluminação - Por Série

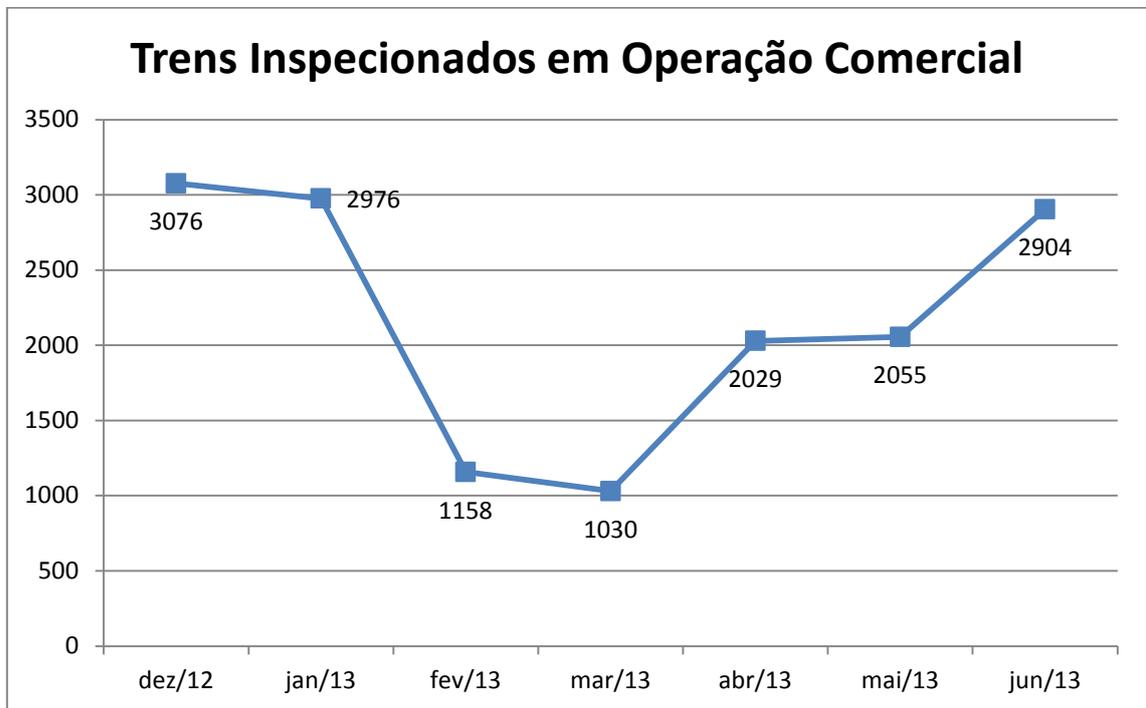


Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados

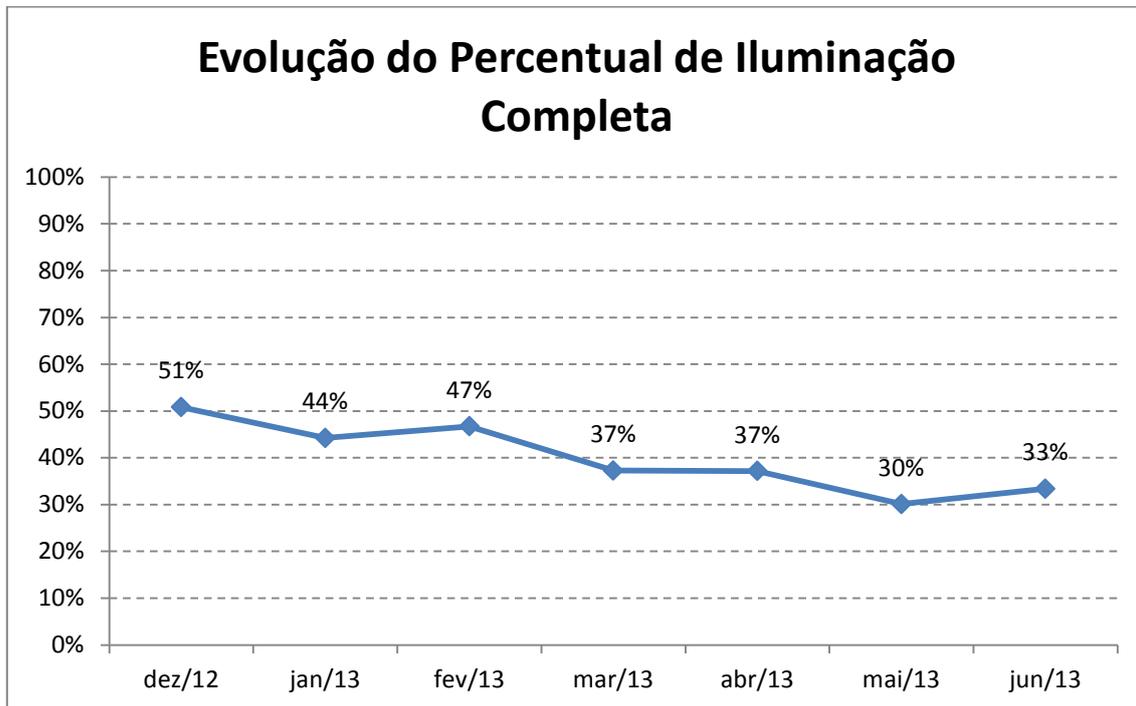


Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Evolução

3.3.7 Verificação das Janelas dos Trens

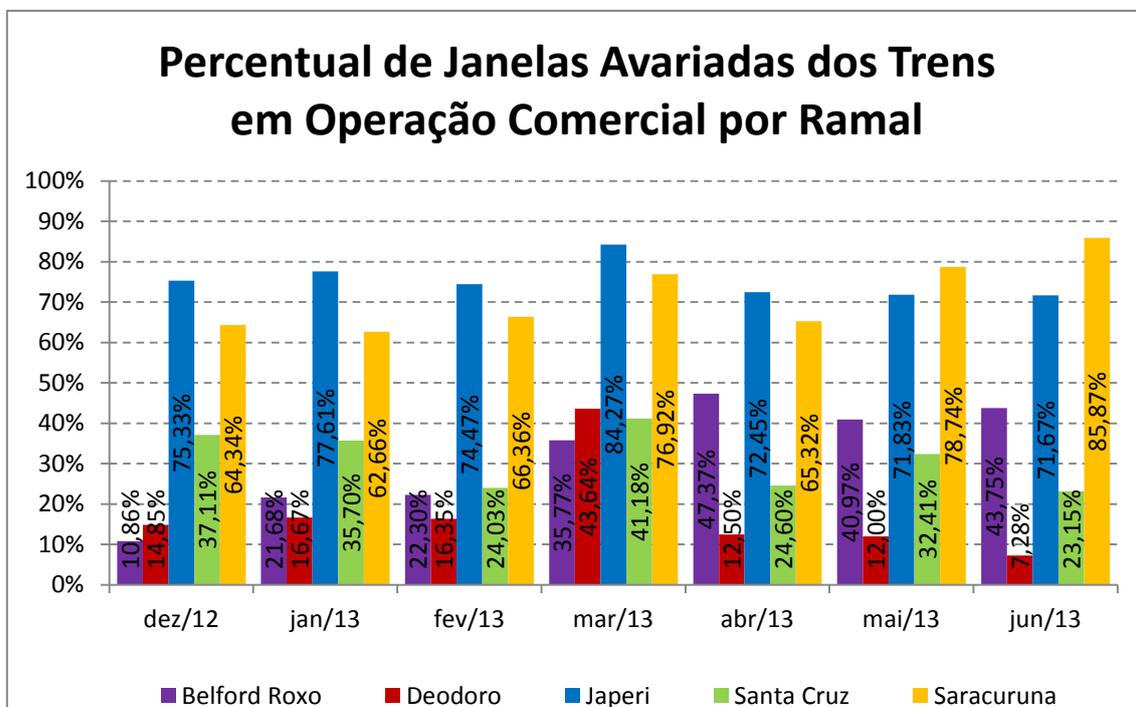


Gráfico 3-104 Supervia - Janelas - Por Ramal

Percentual de Janelas Avariadas dos Trens por Série

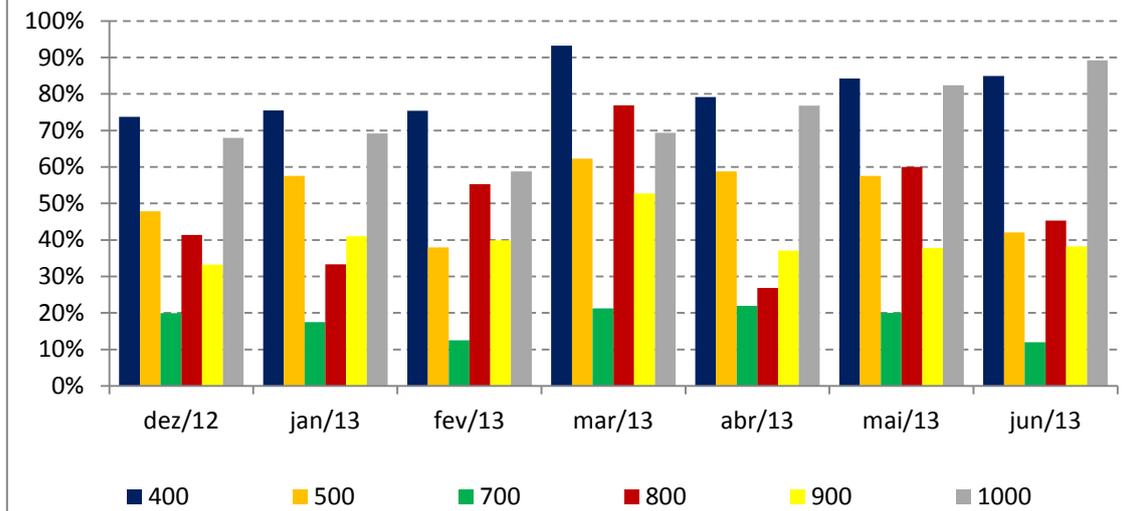


Gráfico 3-105 Supervia - Janelas - Por Série

Trens Inspeccionados em Operação Comercial

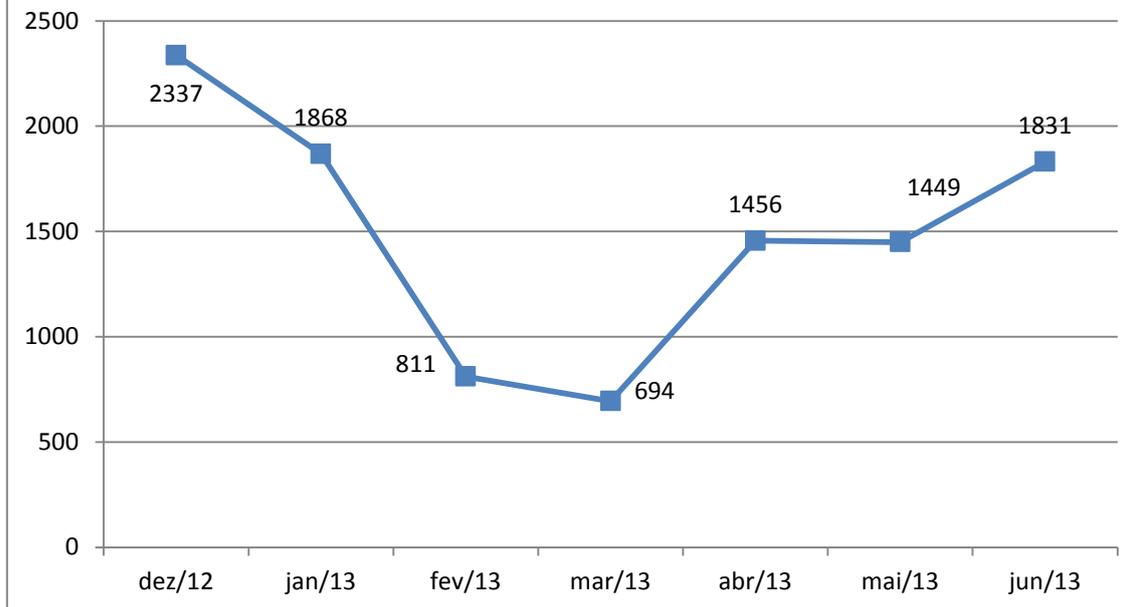


Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados

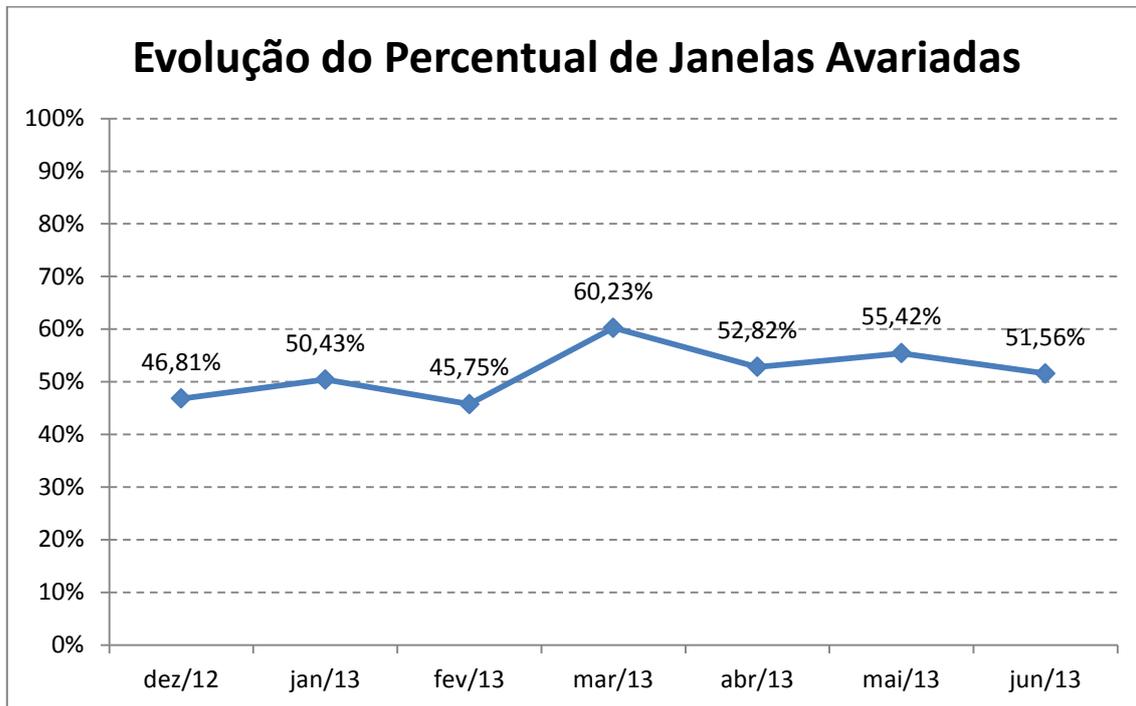


Gráfico 3-107 Supervia - Janelas - Evolução

3.3.8 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

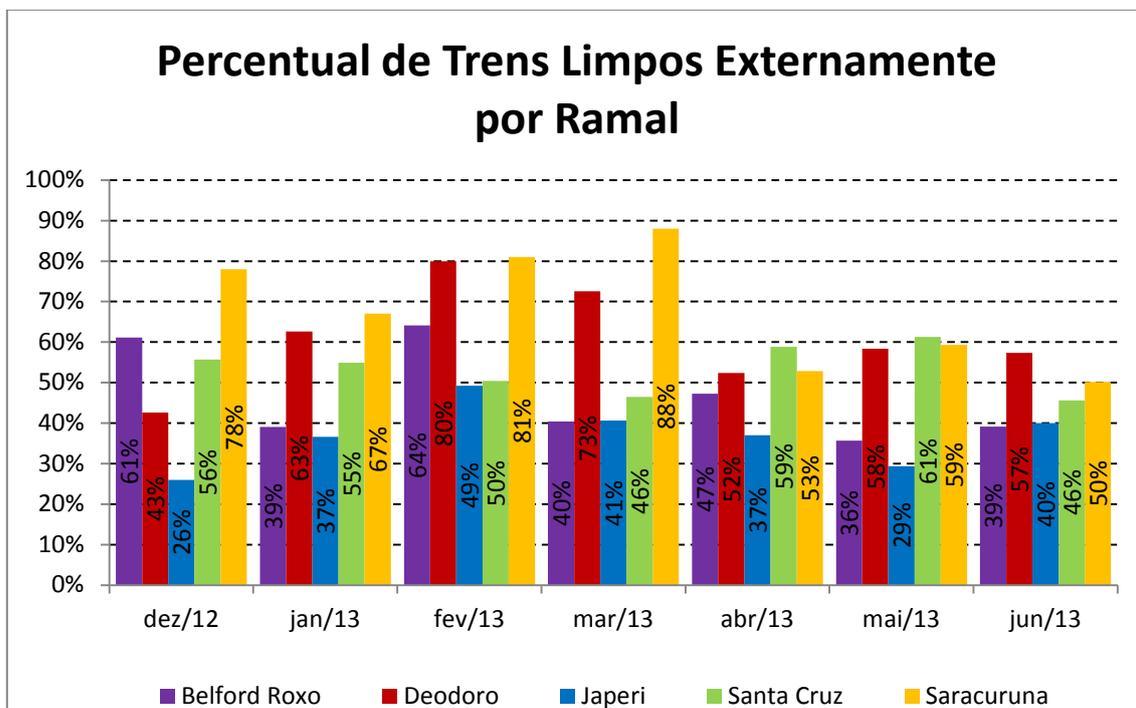


Gráfico 3-108 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

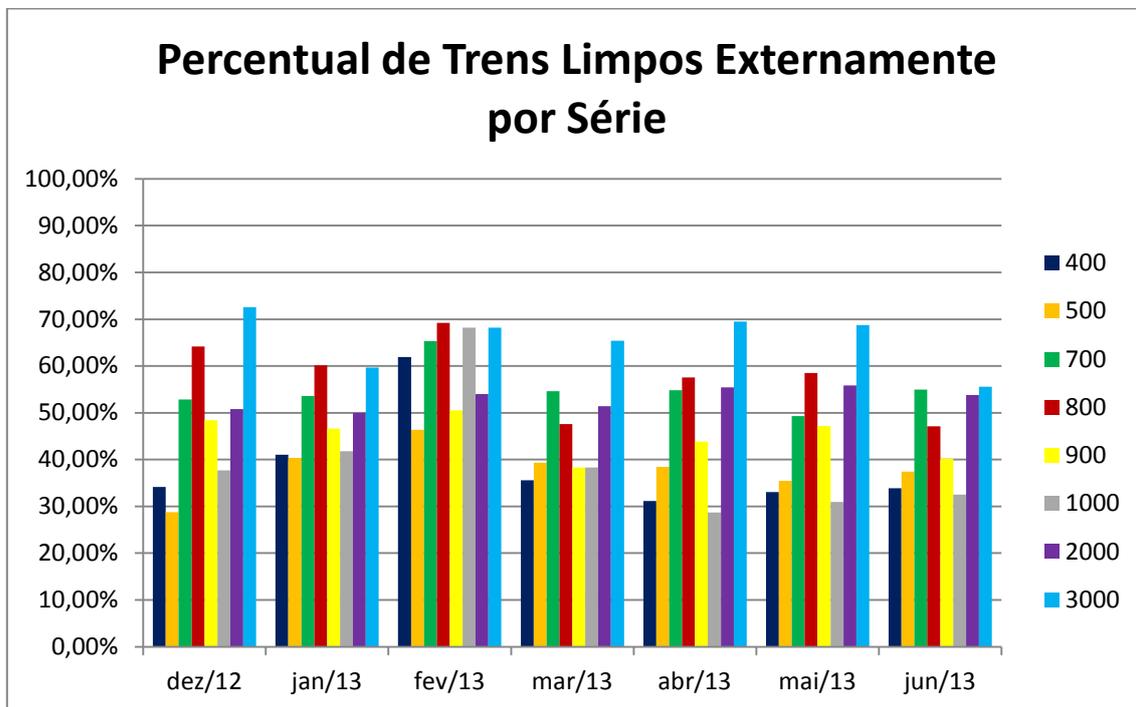


Gráfico 3-109 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

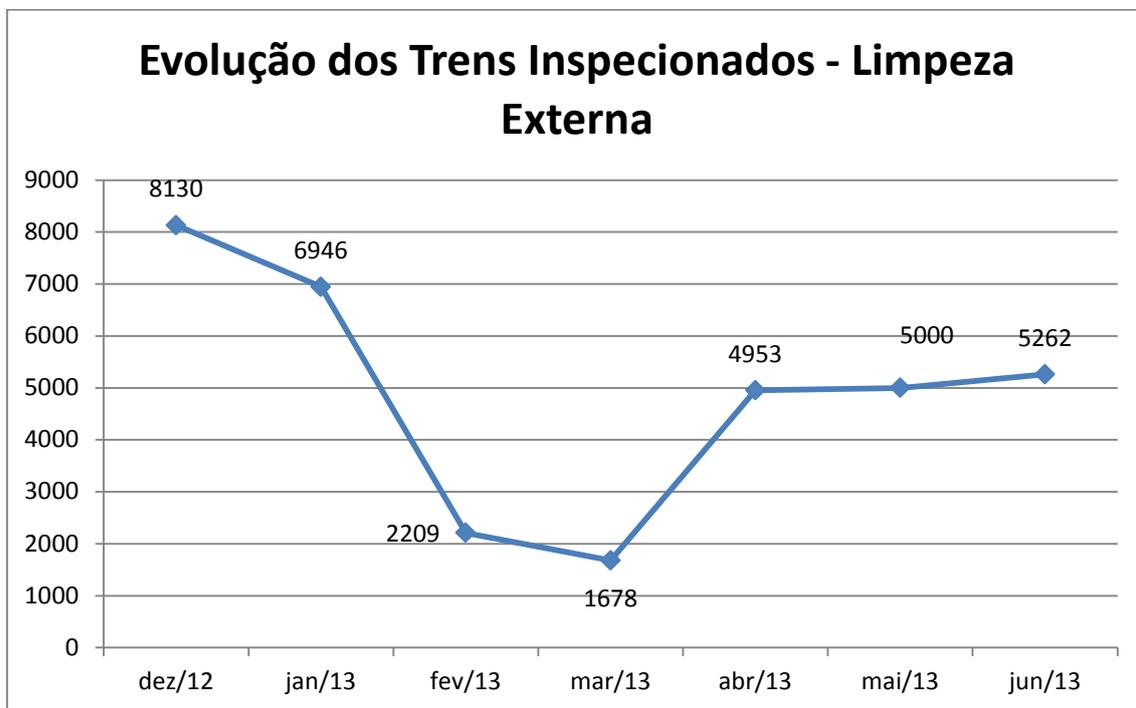


Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados

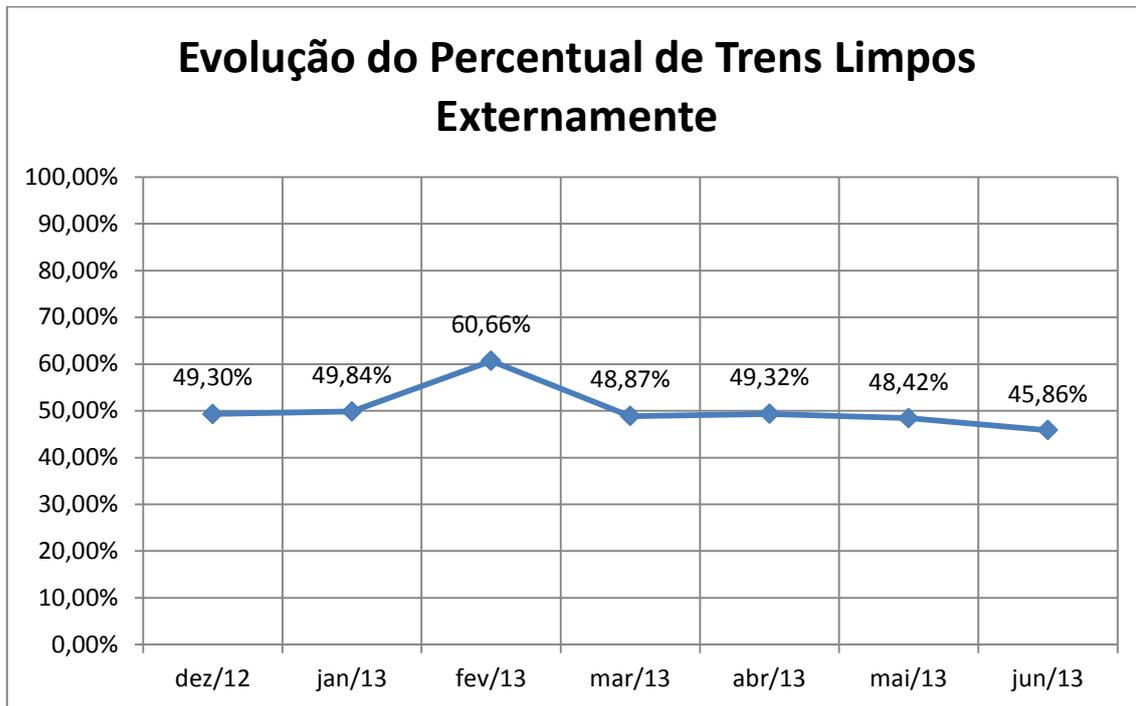


Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa - Evolução

3.3.9 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

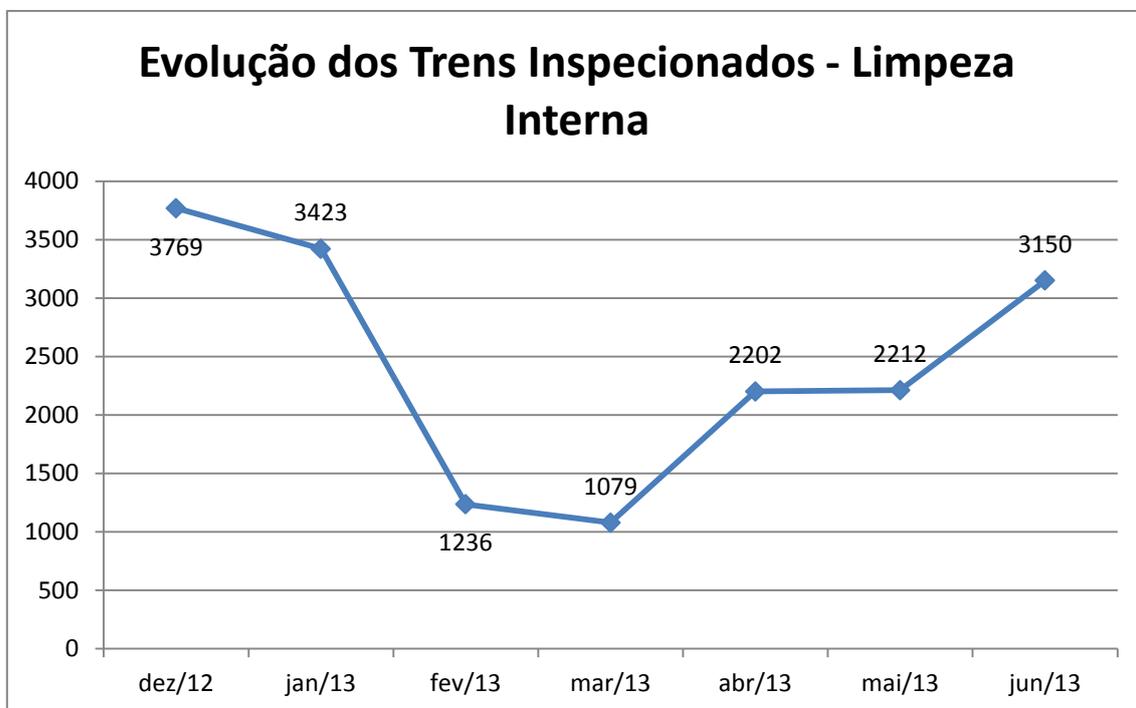


Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados

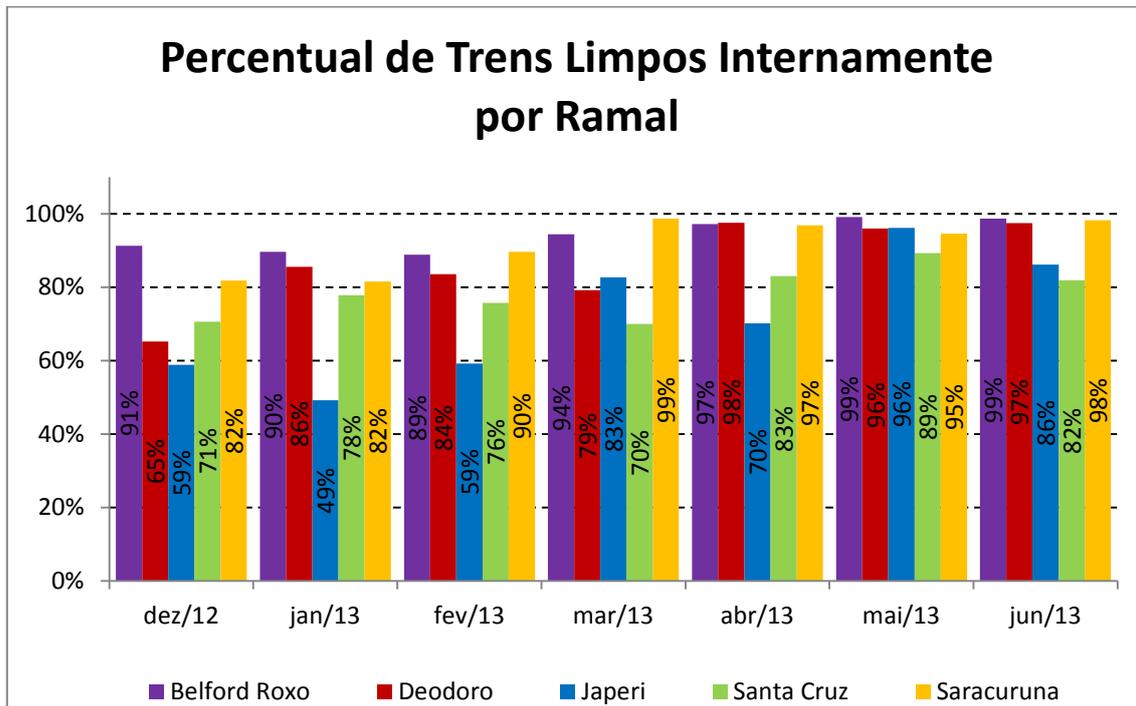


Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

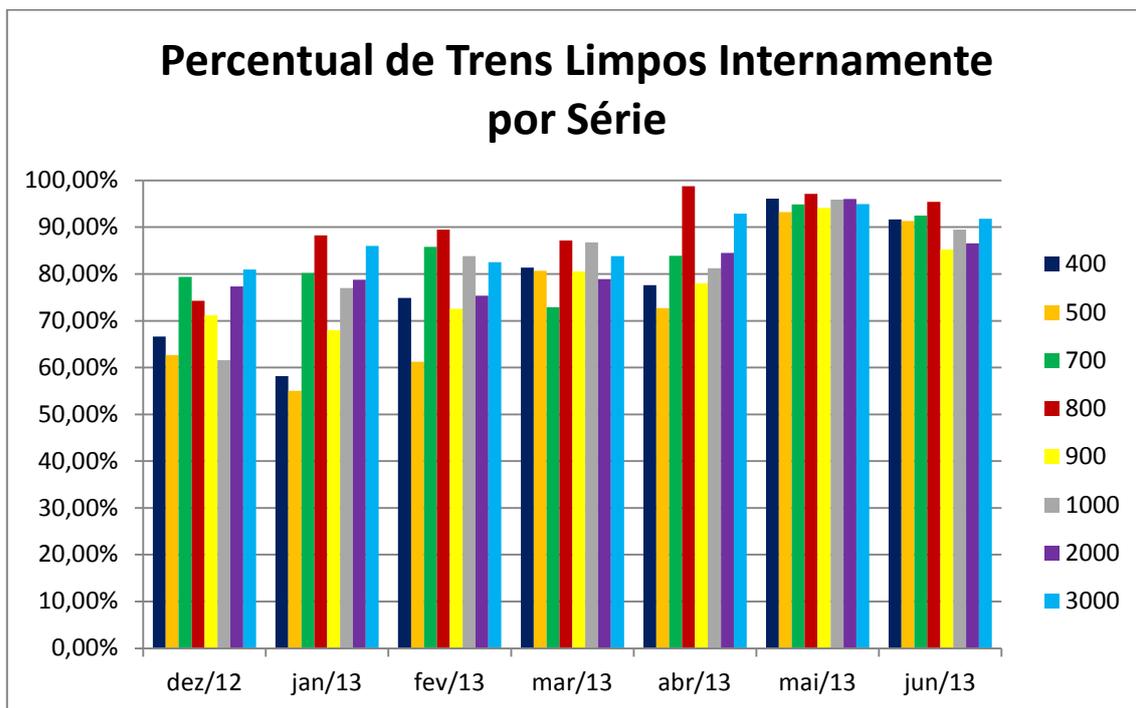


Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

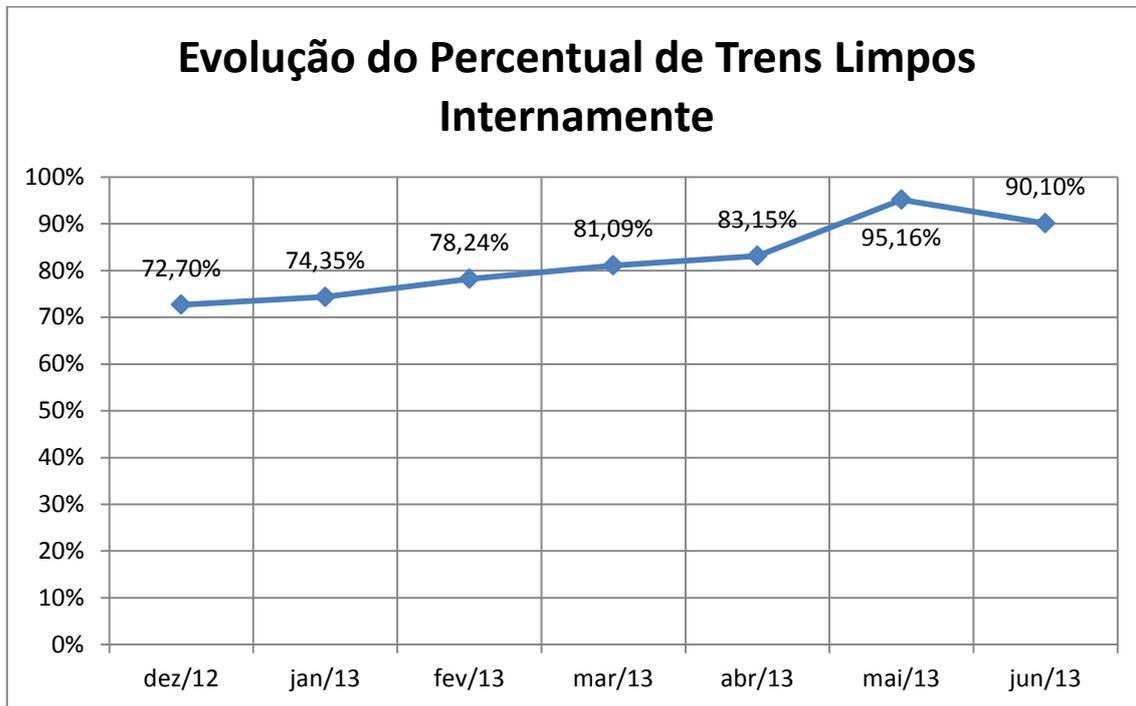


Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna - Evolução

3.3.10 Verificação de Trens circulando de Portas Abertas

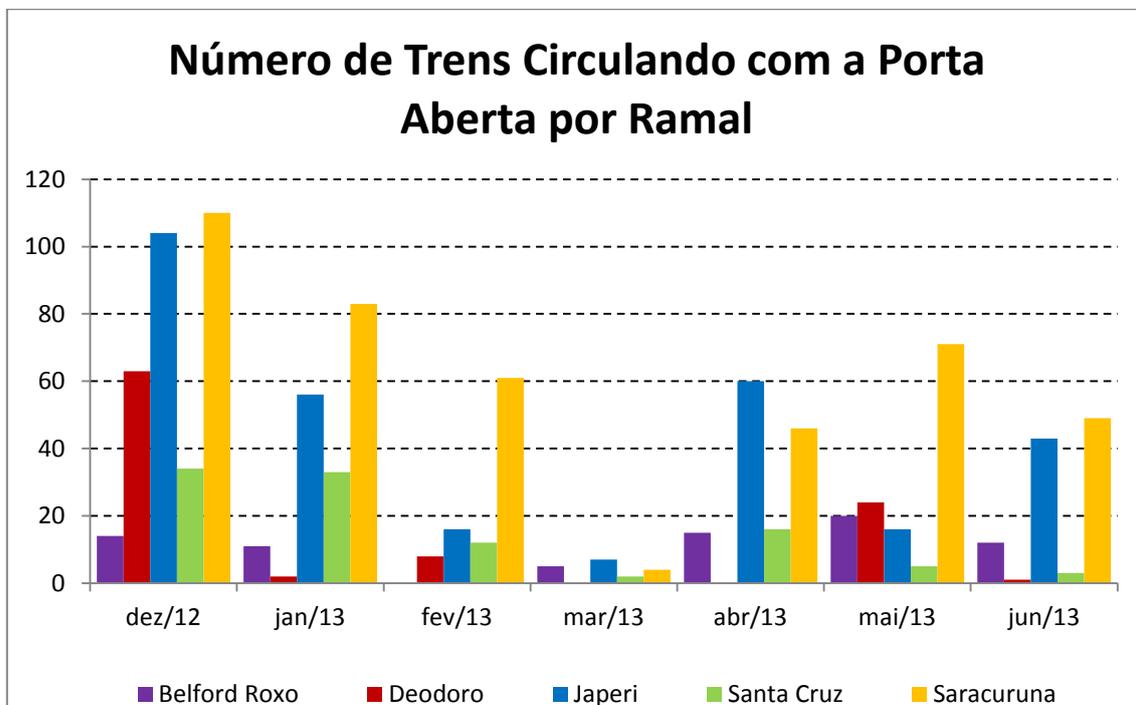


Gráfico 3-116 Supervia - Portas - Por Ramal

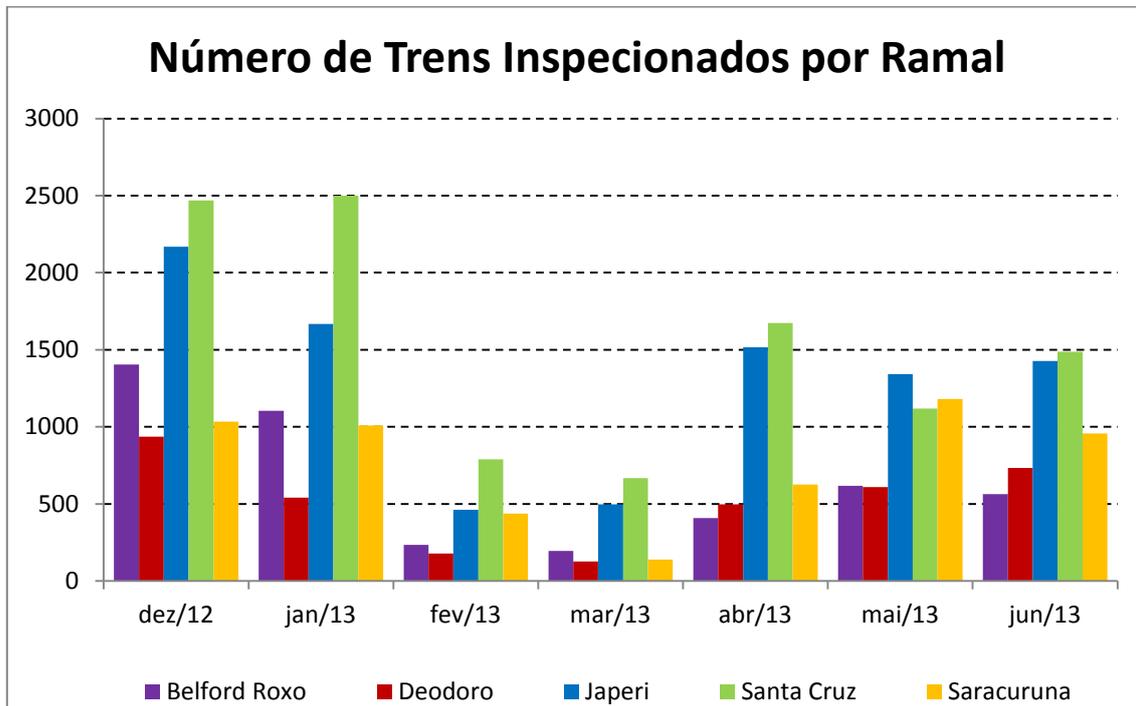


Gráfico 3-117 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal

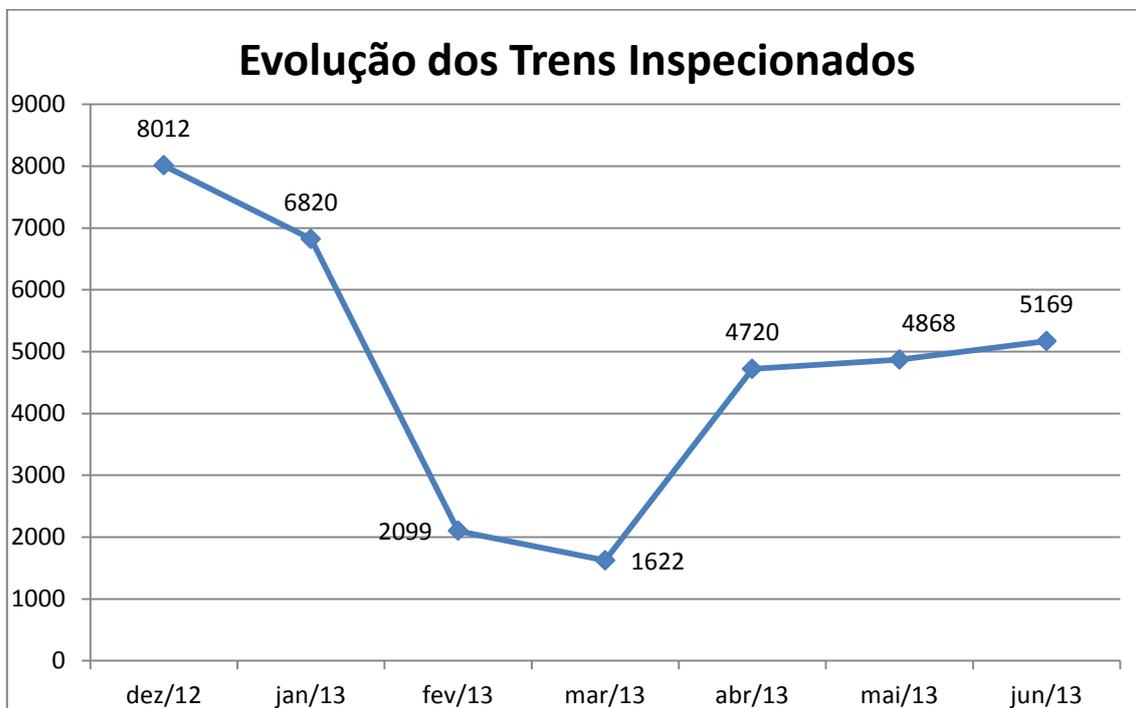


Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados

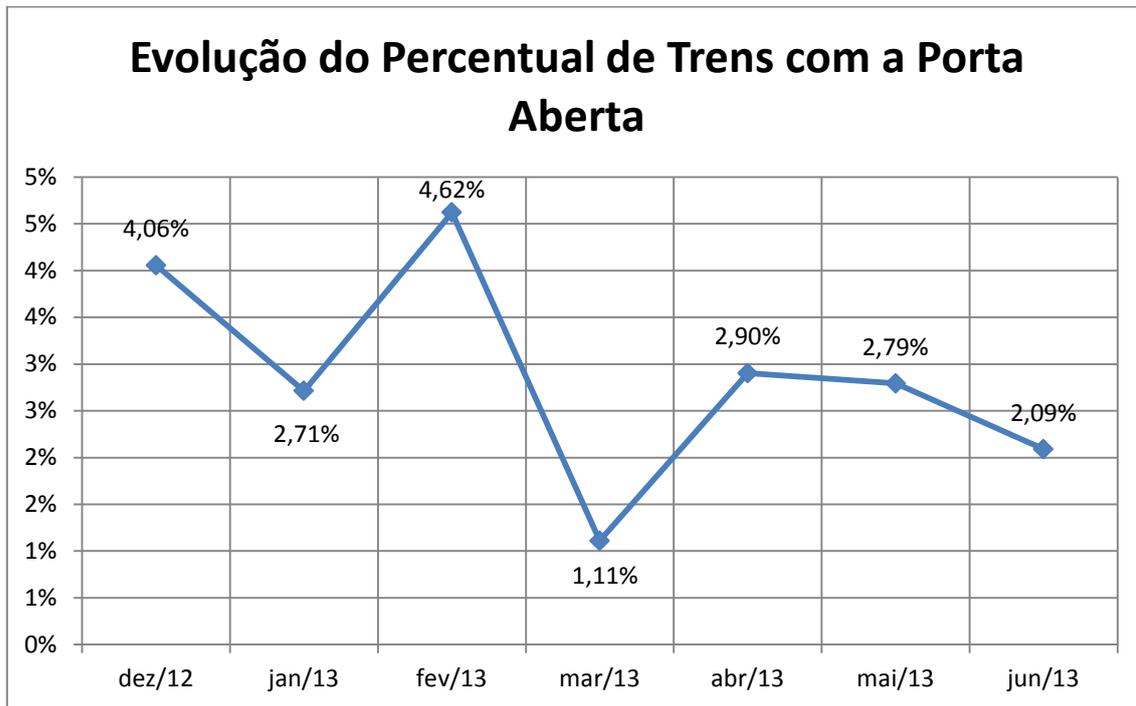


Gráfico 3-119 Supervia - Portas - Evolução

3.3.11 Verificação da Sonorização dos Trens

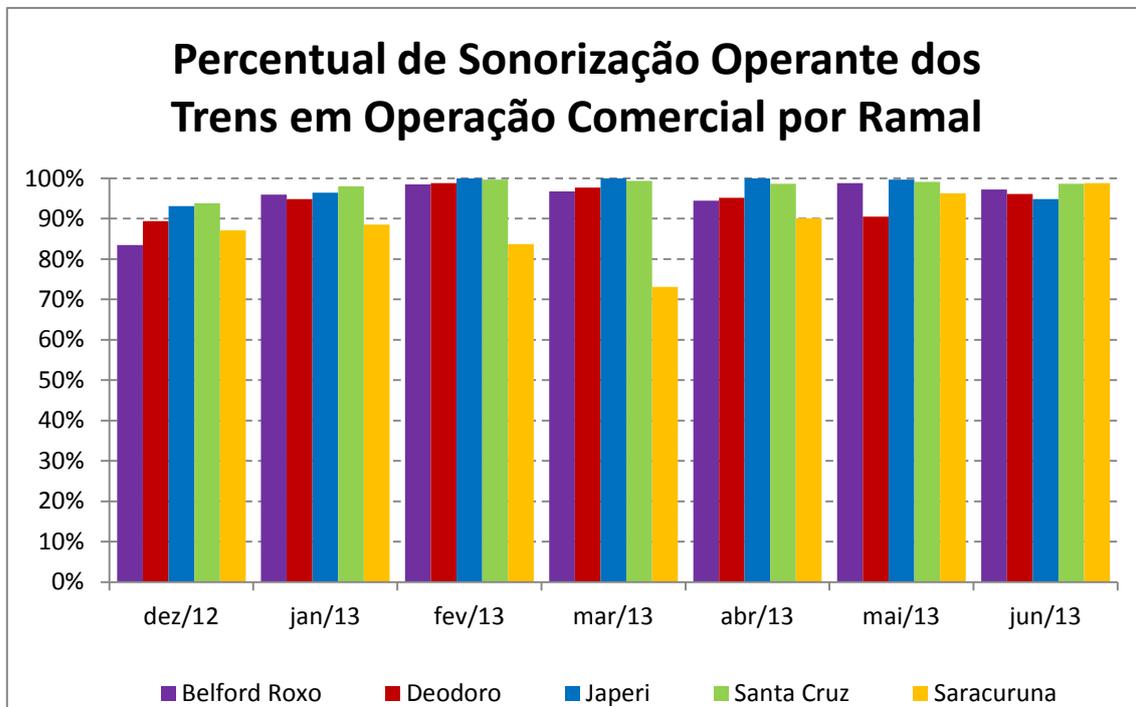


Gráfico 3-120 Supervia - Sonorização - Por Ramal

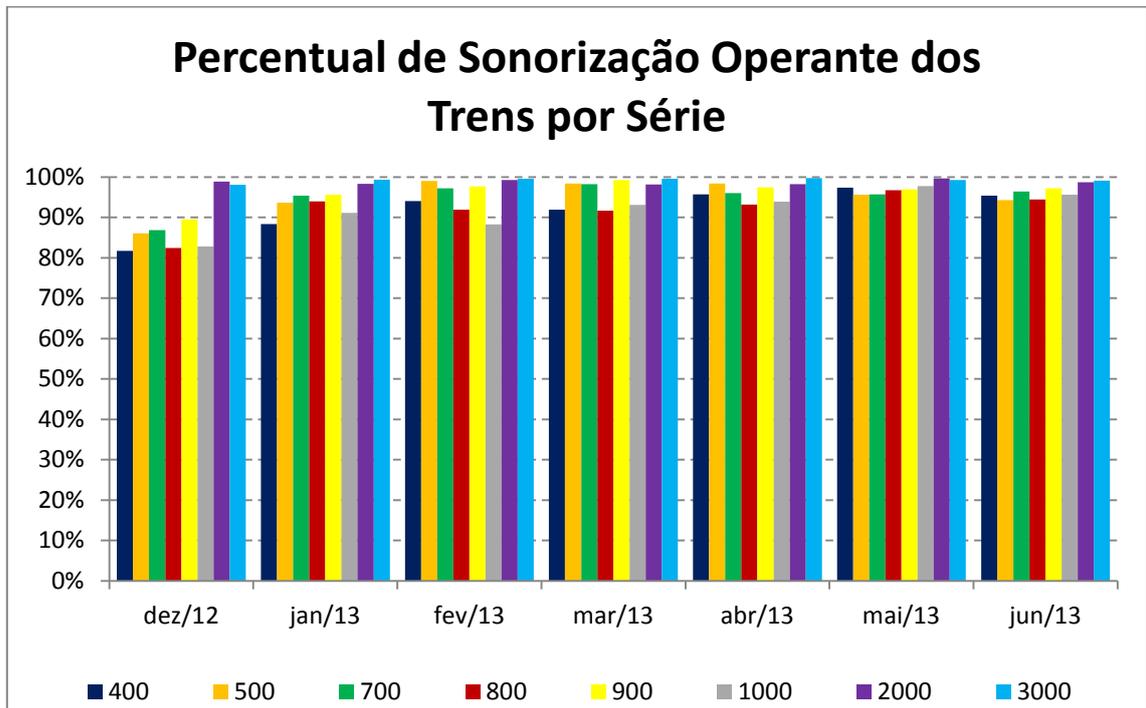


Gráfico 3-121 Supervia - Sonorização - Por Série

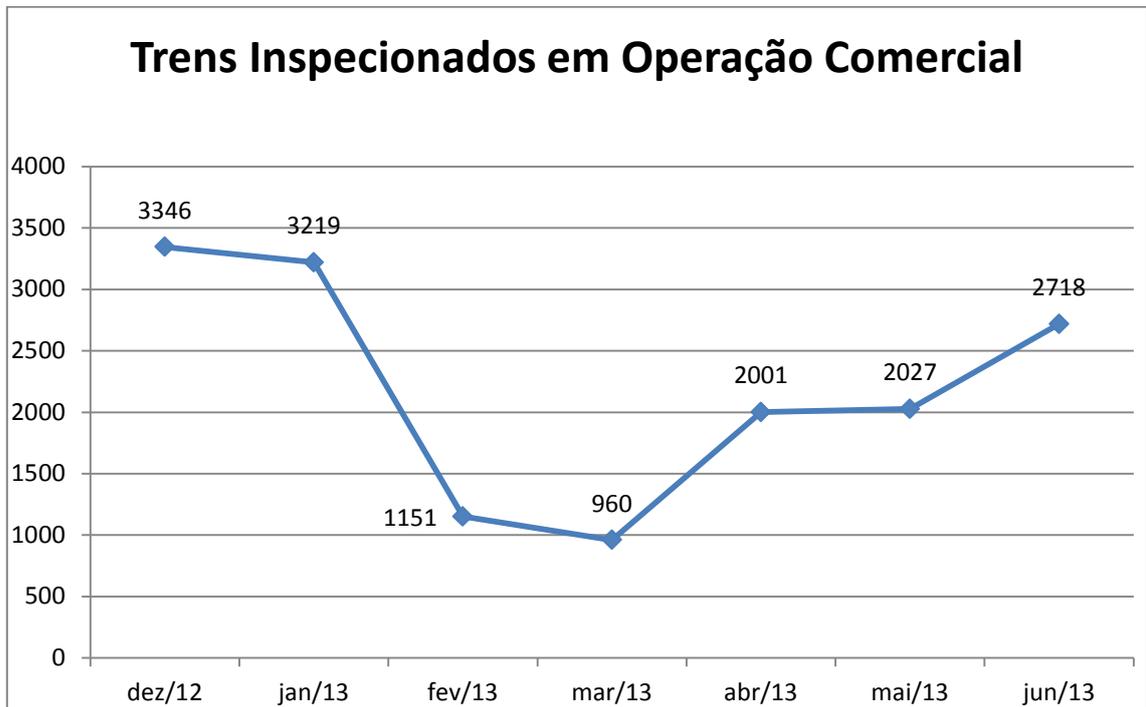


Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados

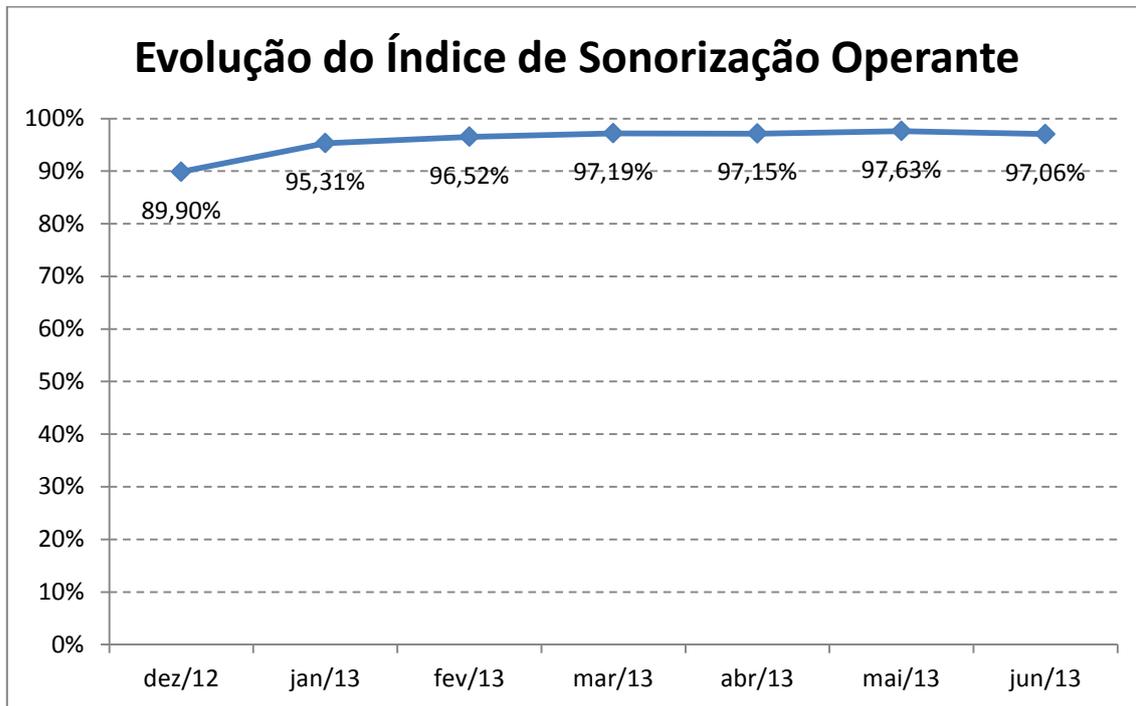


Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Evolução

3.3.12 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

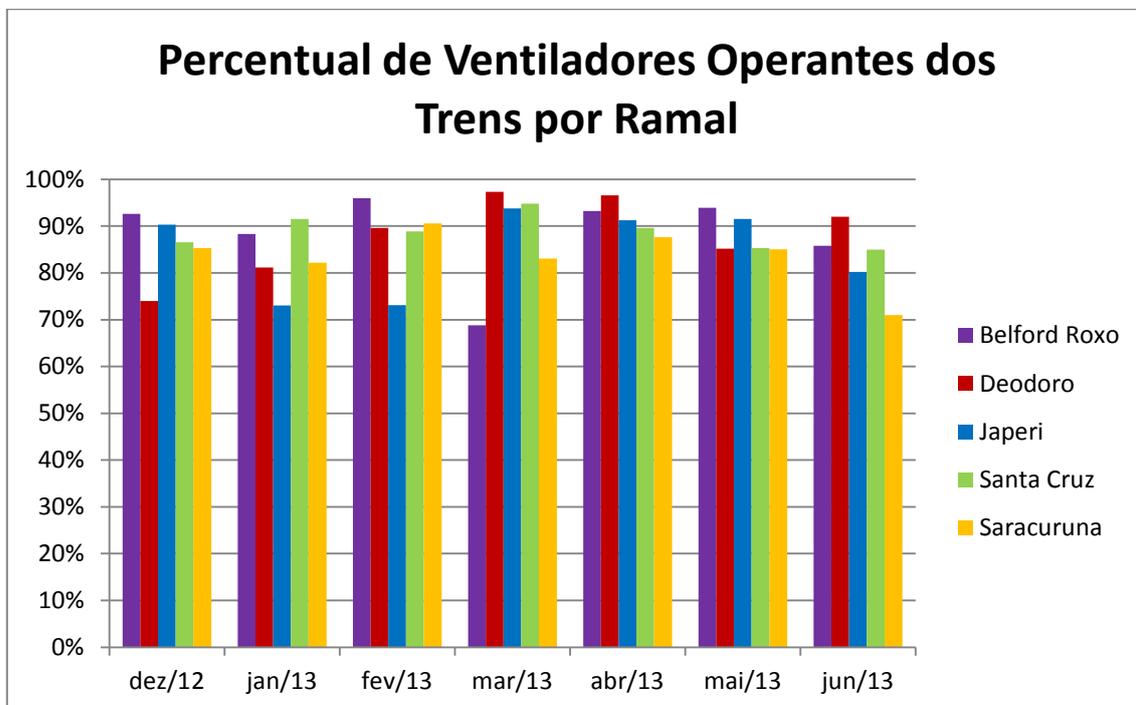


Gráfico 3-124 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

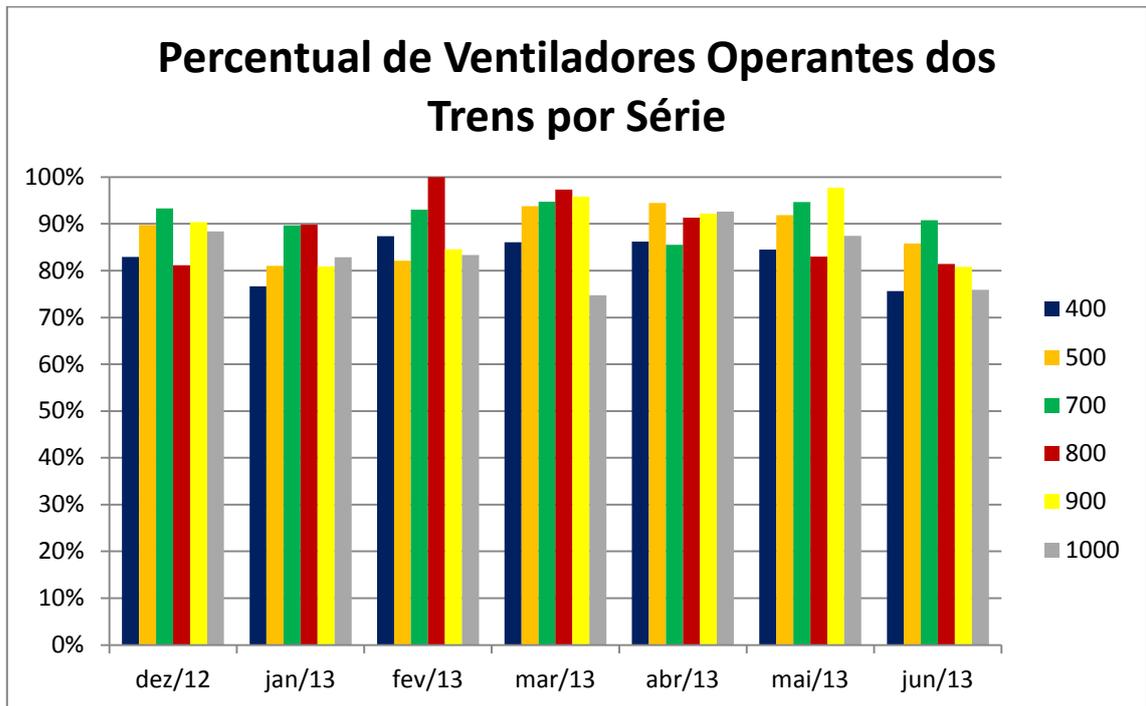


Gráfico 3-125 Supervia - Ventiladores - Por Série

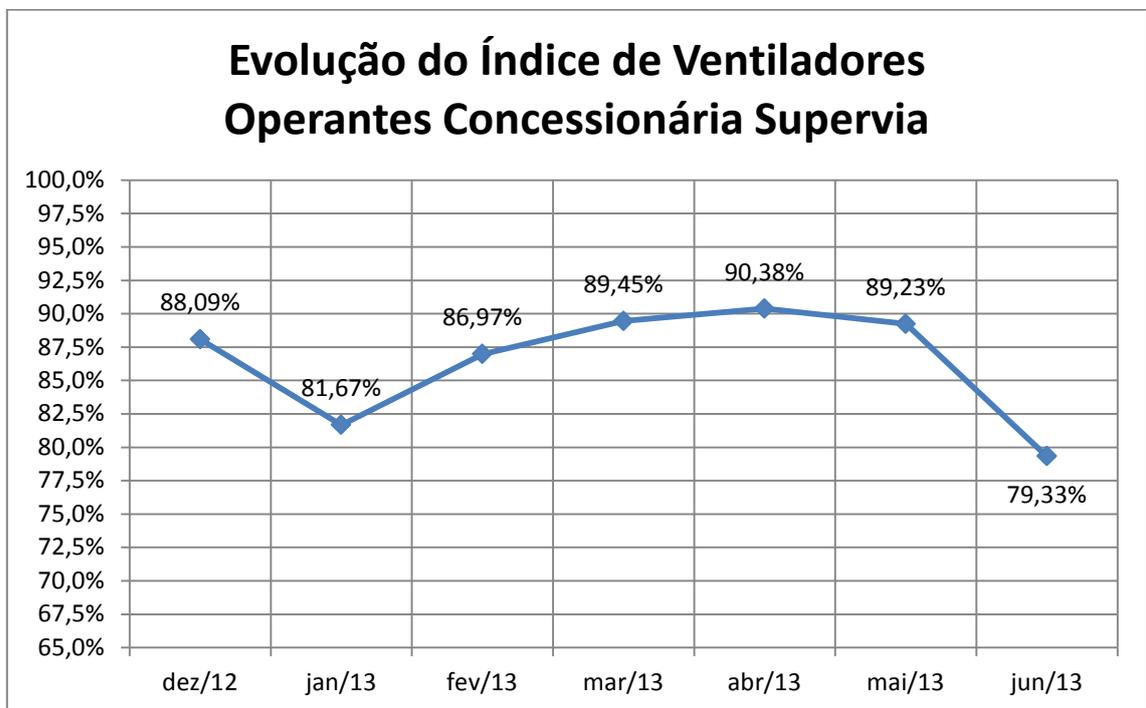


Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores - Evolução

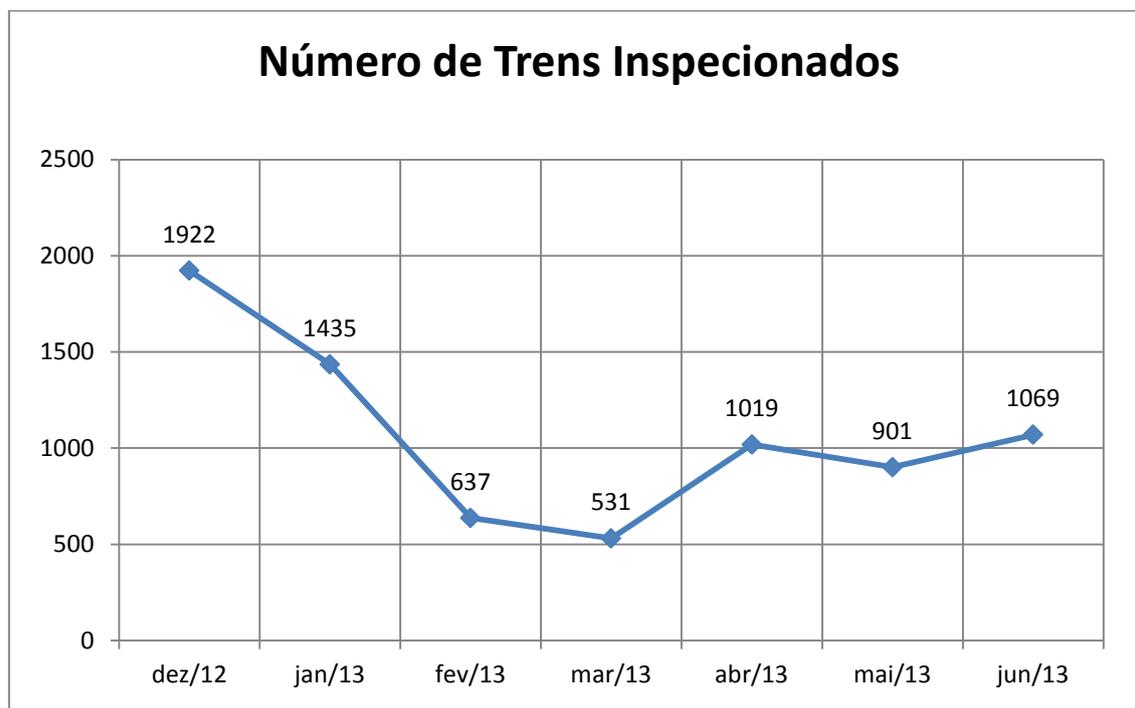


Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados

3.3.13 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 06 (seis) fatos relevantes relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês de Junho.

3.4 Concessionária Rota 116

3.4.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

PRAÇAS	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331

PRAÇAS	2009	2010	2011	2012
P1	3.235.252	3.443.317	3.828.127	4.745.121
P2	1.944.357	2.087.472	2.073.370	2.233.165
P3	2.421.892	2.649.982	2.510.554	2.810.280
P4	1.371.987	1.471.827	1.391.442	1.538.458
Total	8.973.488	9.652.598	9.803.493	11.327.024



Gráfico 3-128 Rota - Tráfego - 2002-2012

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2013:

Praça	Janeiro				Fevereiro				Março			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	383.360	12.366	411.103	13.261	328.158	11.720	355.870	12.710	367.936	11.869	397.152	12.811
P2	147.895	4.771	177.230	5.717	139.957	4.998	169.415	6.051	156.759	5.057	188.018	6.065
P3	191.527	6.178	222.775	7.186	184.406	6.586	215.177	7.685	204.315	6.591	237.305	7.655
P4	107.753	3.476	124.376	4.012	103.287	3.689	119.793	4.278	115.055	3.711	132.436	4.272
TOTAL	830.535	26.791	935.484	30.177	755.808	26.993	860.255	30.723	844.065	27.228	954.911	30.804

Praça	Abril				Maio				Junho			
	Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos		Veículos Pagantes		Total de Veículos	
	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM	Pagantes	VDM	Total	VDM
P1	380.638	12.688	407.767	13.592	384.066	12.389	416.620	13.439	377.004	12.567	432.426	14.414
P2	159.636	5.321	185.440	6.181	174.658	5.634	201.807	6.510	154.568	5.152	196.310	6.544
P3	200.528	6.684	235.288	7.843	210.361	6.786	251.149	8.102	206.948	6.898	268.525	8.951
P4	112.734	3.758	130.985	4.366	119.848	3.866	150.171	4.844	116.076	3.869	147.784	4.926
TOTAL	853.536	28.451	959.480	31.983	888.933	28.675	1.019.747	32.895	854.596	28.487	1.045.045	34.835

Tabela 3-10 Rota - Tráfego - 2012

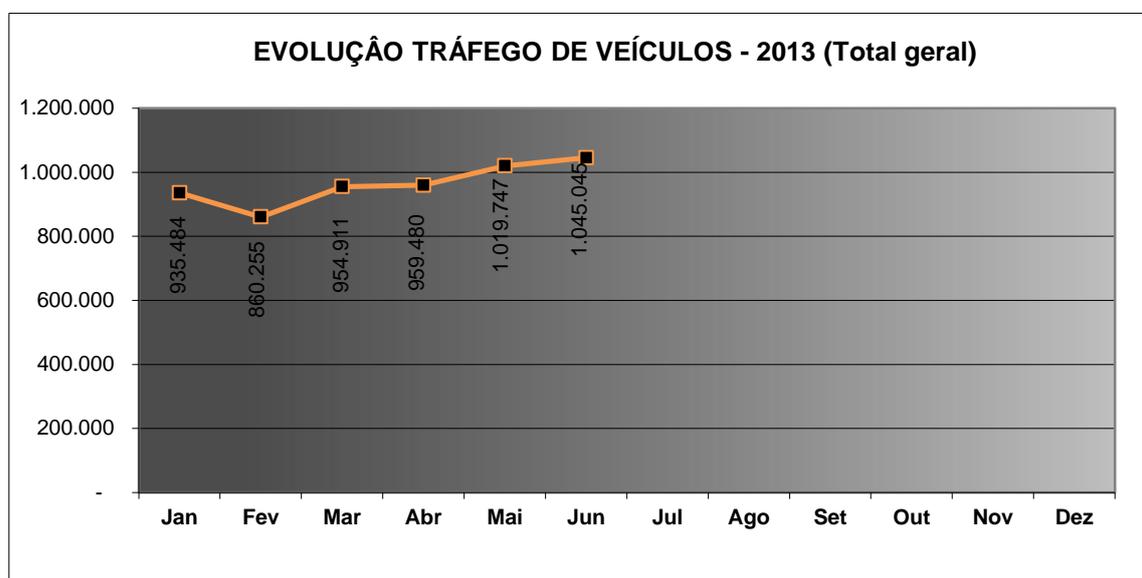


Gráfico 3-129 Rota - Tráfego - 2013

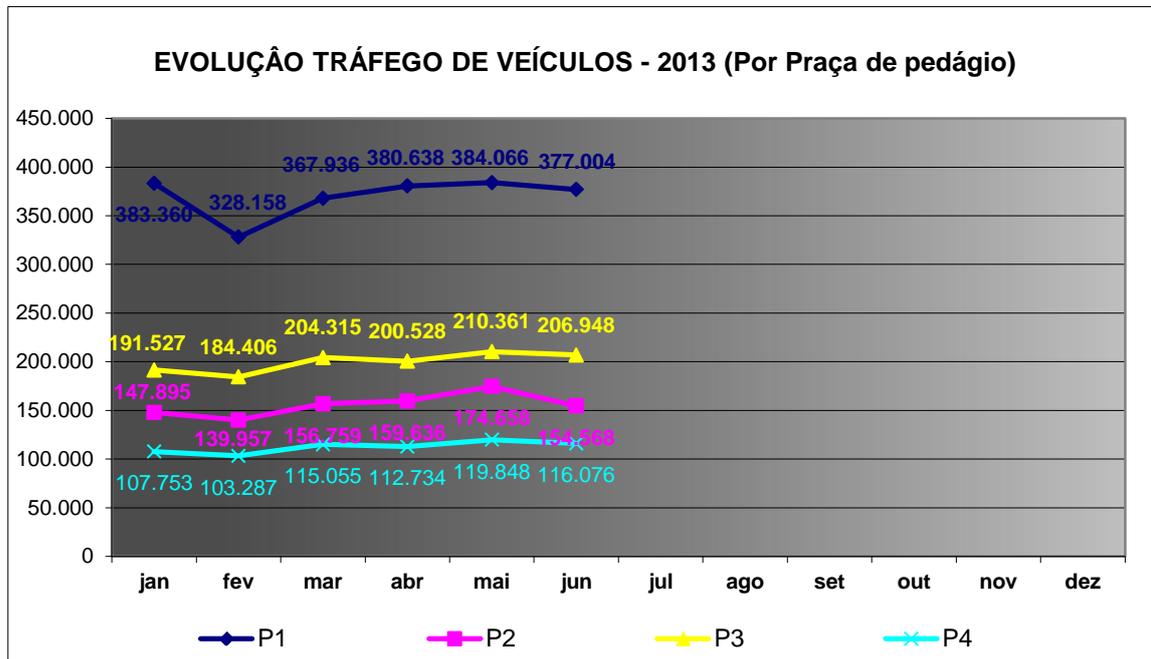


Gráfico 3-130 Rota - Tráfego - Por Praça de Pedágio

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Município de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Município de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Município de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Município de Cordeiro

3.4.2 Atendimentos Diversos

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	18
SOCORRO MECÂNICO	436
COMBATE A INCÊNDIO	1
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	114
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	181
SERVIÇOS DE GUINCHO	465
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	289
TOTAL DE OCORRÊNCIAS	1.504

Tabela 3-11 Rota - Atendimentos Diversos

3.4.3 Ocorrências

Tipo de Acidente	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	2
ACIDENTE COM VÍTIMA	29
ACIDENTE SEM VÍTIMA	33
ATROPELAMENTO FATAL	0
ATROPELAMENTO	6
TOTAL	70

Tabela 3-12 Rota - Ocorrências

Tipo de Acidente	Quant.
COLISÃO	26
ATROPELAMENTO PEDESTRE	6
ATROPELAMENTO ANIMAL	2
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	7
QUEDA DE MOTO	3
SAÍDA DE PISTA	20
OUTROS	6
TOTAL	70

Tabela 3-13 Rota - Ocorrências

3.4.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Atividade em processo de implantação

3.5 Concessionária Via Lagos

3.5.1 Volume de Tráfego

Tráfego de Veículos anual desde o início da Concessão:

VIA LAGOS - EVOLUÇÃO DO TRÁFEGO DESDE 1997				
(Tráfego de Veículos)				
MESES	TIPO DE USUÁRIO			VDM
	ISENTO	PAGANTE	TOTAL	
1997		1.002.618	1.002.618	10.898
1998		4.087.447	4.087.447	11.198
1999		4.308.328	4.308.328	11.804
2000		3.993.127	3.993.127	10.940
2001		4.062.352	4.062.352	11.130
2002		4.014.187	4.014.187	10.998
2003		3.988.865	3.988.865	10.928
2004	151.116	4.278.015	4.429.131	12.135
2005	190.692	4.584.697	4.775.389	13.083
2006	183.604	4.485.912	4.669.516	12.793
2007	169.198	4.724.850	4.894.048	13.408
2008	176.720	4.867.725	5.044.445	13.820
2009	192.660	5.224.570	5.417.230	14.842
2010	213.619	5.442.252	5.655.871	15.496
2011	217.902	5.877.222	6.095.124	16.690
2012	230.529	6.445.353	6.675.882	18.290
TOTAL	1.726.040	71.387.520	73.113.560	13.028

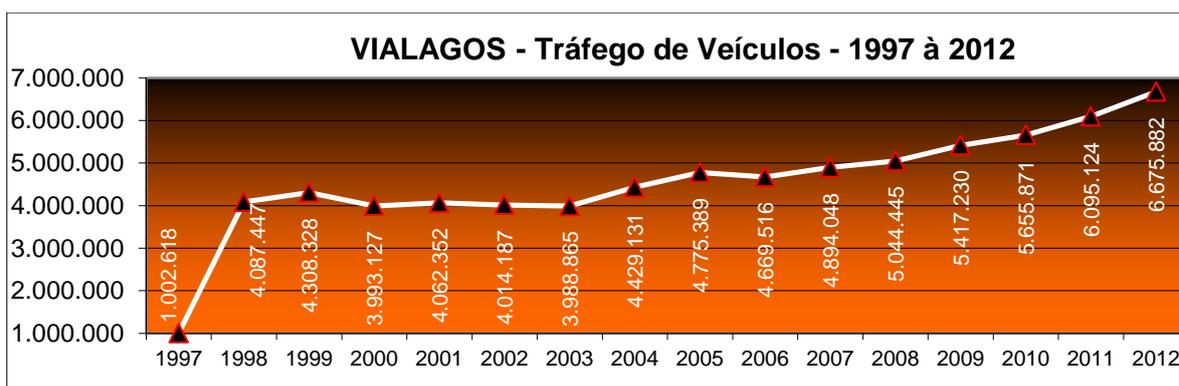


Gráfico 3-131 Via Lagos - Tráfego - 1997-2012

Tráfego de Veículos mensal durante o ano de 2013:

MÊS	TRÁFEGO DE VEÍCULOS				
	Isento	Pagantes		Total	
		Total	VDM	Total	VDM
JAN	18.722	764.343	24.656	783.065	25.260
FEV	15.217	693.071	23.899	708.288	24.424
MAR	17.717	531.819	17.155	549.536	17.727
ABR	18.337	453.571	15.119	471.908	15.730
MAI	19.070	461.728	14.894	480.798	15.510
JUN	18.918	443.230	14.774	462.148	15.405
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					
TOTAL	107.981	3.347.762	18.416	3.455.743	19.009

Tabela 3-14 Via Lagos - Tráfego - 2013

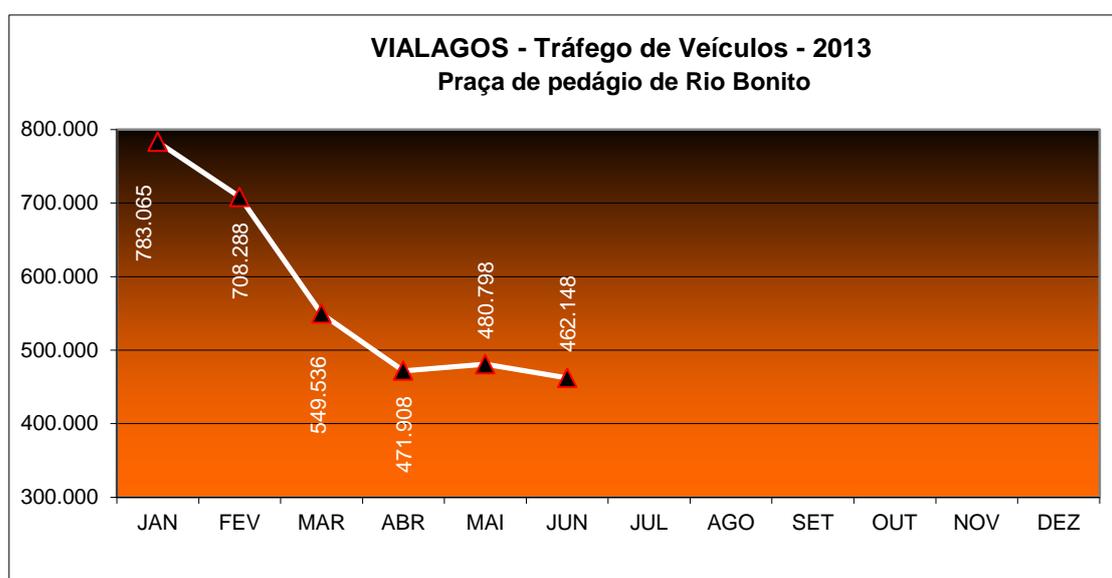


Gráfico 3-132 Via Lagos - Tráfego - 2013

3.5.2 Atendimentos Diversos

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	47
SOCORRO MECÂNICO	639
COMBATE A INCÊNDIO	3
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	72
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	415
SERVIÇOS DE GUINCHO	366
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	2.549

Tabela 3-15 Via Lagos - Atendimentos Diversos

3.5.3 Ocorrências

Tipo Acidente	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0
ACIDENTE COM VÍTIMA	14
ACIDENTE SEM VÍTIMA	14
ATROPELAMENTO	0
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	0
ATROPELAMENTO FATAL	0
TOTAL	28

Tabela 3-16 Via Lagos - Ocorrências

Tipo Acidente	Quant.
COLISÃO TRASEIRA	6
COLISÃO FRONTAL	1
COLISÃO LATERAL	2
COLISÃO TRANSVERSAL	1
CHOQUE COM OBSTÁCULO	6
ATROPELAMENTO PEDESTRE	0
ATROPELAMENTO ANIMAL	0
TOMBAMENTO	1
CAPOTAMENTO	2
QUEDA DE MOTO	4
ENGAVETAMENTO	0
SAÍDA DE PISTA	5
OUTROS	0
TOTAL	28

Tabela 3-17 Via Lagos - Ocorrências

3.5.1 Registro de Fatos Relevantes da Operação no Mês - CMC

Não foi registrado fato relevante relacionado à operação comercial da Via Lagos neste mês de Junho.